

# หน่วยที่ 3

การประเมินปัจจัยภายใน และ  
ภายนอก

# ความหมายและความสำคัญของการประเมินปัจจัย ภายในและภายนอก

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร
- เรียนรู้วิธีการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และประโยชน์จากการวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร

# การประเมินปัจจัยภายใน

- ทรัพยากรบุคคล: การวิเคราะห์ศักยภาพของบุคลากร ทักษะ ความรู้ และการพัฒนา
- โครงสร้างองค์กร: ความเหมาะสมของการแบ่งหน้าที่ การจัดการภายในองค์กร
- กระบวนการทำงาน: ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร
- วัฒนธรรมองค์กร: ผลกระทบจากค่านิยมและพฤติกรรมที่มีต่อการทำงานร่วมกันในองค์กร
- ทรัพยากรทางการเงิน: การจัดการงบประมาณ สภาพคล่อง และการใช้จ่ายขององค์กร

# การประเมินปัจจัยภายนอก (External Factors)

- ปัจจัยเศรษฐกิจ: อิทธิพลของสถานะเศรษฐกิจ เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ และการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- การเมืองและกฎหมาย: กฎหมายและนโยบายภาครัฐที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น กฎหมายแรงงาน ภาษี หรือข้อบังคับ
- เทคโนโลยี: การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีผลต่อการผลิต การบริการ หรือความสามารถในการแข่งขัน

## การประเมินปัจจัยภายนอก (External Factors) (ต่อ)

- สังคมและวัฒนธรรม: การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและพฤติกรรมผู้บริโภคที่ส่งผลต่อการตลาดหรือการทำธุรกิจ
- การแข่งขัน: การเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมหรือการเกิดขึ้นของกลุ่มแข่งใหม่

# เครื่องมือและเทคนิคในการประเมินปัจจัย ภายในและภายนอก

- SWOT Analysis (SWOT Matrix): การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths), จุดอ่อน (Weaknesses), โอกาส (Opportunities), และภัยคุกคาม (Threats) โดยใช้ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก
- PESTLE Analysis: การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกใน 6 ด้าน ได้แก่ การเมือง (Political), เศรษฐกิจ (Economic), สังคม (Social), เทคโนโลยี (Technological), กฎหมาย (Legal), และสิ่งแวดล้อม (Environmental)
- Value Chain Analysis: การวิเคราะห์กระบวนการต่าง ๆ ในองค์กร เพื่อค้นหาจุดที่สามารถเพิ่มมูลค่าและประสิทธิภาพ

# การใช้ผลการประเมินในการวางแผนกลยุทธ์

- วิธีการนำข้อมูลจากการประเมินปัจจัยภายในและภายนอกมาช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร เช่น การพัฒนานวัตกรรม การปรับปรุงการดำเนินงาน หรือการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง
- การจัดทำแผนกลยุทธ์ระยะยาวและระยะสั้นที่ตอบสนองต่อทั้งโอกาสและภัยคุกคามที่เกิดจากปัจจัยภายนอก

# การใช้ข้อมูลจากการประเมินในการตัดสินใจ

- การนำผลการประเมินมาใช้ในการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ เช่น การลงทุน การขยายธุรกิจ หรือการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานภายในองค์กร
- การตัดสินใจในการจัดการกับความเสี่ยงและการใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก