



← หน่วย

การเรียนรู้ที่

# การวางแผน เป้าหมายชีวิต ด้วย วงจรควบคุมคุณภาพ





# การวางแผนด้วยวงจร การควบคุมคุณภาพ

การนำ PDCA มาใช้ครั้งแรกโดย Walter Shewhart เพื่อใช้ควบคุมกระบวนการทางสถิติของบริษัท Bell Laboratory ที่สหรัฐอเมริกา ต่อมา W. Edward Deming ได้เผยแพร่ความรู้วงจรเดมिंगอย่างกว้างขวาง



วงจร PDCA ได้รับความนิยมมากโดยเฉพาะในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับพื้นฐาน การบริหารงานให้เกิดคุณภาพ 2 อย่าง คือ การสื่อสารและความร่วมมือร่วมใจจากทุกคนในหน่วยงาน โดยผู้บริหารเป็นผู้กำหนดแผนงาน แต่จะสื่อสารผ่านช่องทางหัวหน้างานและพนักงานตามลำดับขั้น เป้าหมายจะถูกกำหนดขึ้นตามความเหมาะสมที่เป็นไปได้

วงจร PDCA สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับชีวิตของแต่ละบุคคลได้ทุกเรื่อง  
PDCA คือ วงจรการควบคุมคุณภาพ หรือวงจรเดมिंग ประกอบด้วย

### C = Check

คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของแผนงาน ว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงาน ในขั้นตอนใด

### A = Action

คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับ แนวทางการปฏิบัติตามแผนงาน ที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการ ทำงานครั้งต่อไป

### D = Do

คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงาน ที่เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความ ต่อเนื่อง

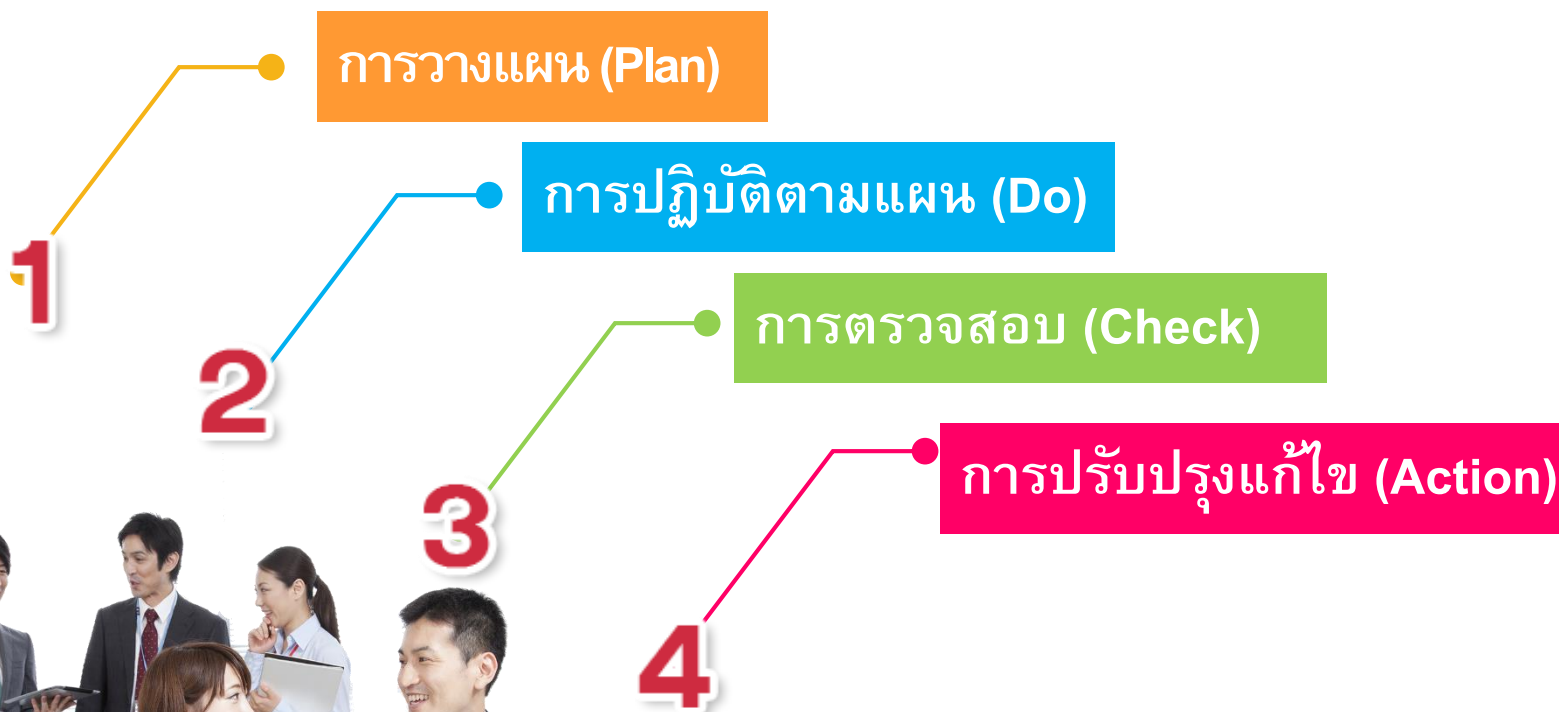
### P = Plan

คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น





# การนำ PDCA ไปใช้



## ลำดับขั้นในกระบวนการวางแผนประกอบด้วย

พัฒนาข้อตกลงที่เป็นตัวกำหนด  
ขอบเขตในการวางแผน

02

01

การกำหนดวัตถุประสงค์

03

พิจารณาข้อจำกัดต่างๆ ที่อาจ  
เกิดขึ้นในการวางแผน

04

พัฒนาทางเลือก

05

ประเมินทางเลือก  
เพื่อเลือกสิ่งที่เป็นไปได้  
สูงสุด

06

เปลี่ยนแปลงแผนสู่การปฏิบัติ

# การวางแผนที่ดีนั้น ต้องวิเคราะห์สถานการณ์ 5W1H ดังนี้

(Who)

ใครทำ (Who)



(What)

มีอะไรบ้างที่ต้องทำ (What)



(Where)

เป้าหมายในการกระทำครั้งนี้อยู่ที่ไหน (Where)



(When)

ระยะเวลาในการทำงานแต่ละขั้นตอนเป็นเท่าใด (When)



(Why)

เหตุใดจึงต้องทำเป้าหมายนี้ (Why)



(How)

การทำงานเป็นอย่างไร ควรทำอะไรก่อน อะไรหลัง (How)





## การวางแผนเป้าหมายชีวิต

**การวางแผนเป้าหมายชีวิต** หมายถึง การตั้งเป้าหมายชีวิตของบุคคลที่ได้วางแผนไว้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมเพื่อนำตนเองไปสู่เป้าหมายของชีวิตในอนาคต เป็นการวางแผนเป้าหมายไว้ว่าจะต้องตั้งตัวสร้างฐานะให้ได้ โดยเรียนรู้ให้จบและประกอบอาชีพที่สุจริต ซึ่งการวางแผนเป้าหมายในชีวิตของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันไปเพื่อให้การดำเนินชีวิตมีคุณภาพ

# เป้าหมายชีวิต ของบุคคล

แบ่งได้ 3 ระดับ คือ

1

การวางแผนเป้าหมายชีวิตขั้นต้น

2

การวางแผนเป้าหมายชีวิตชั้นกลาง

3

การวางแผนเป้าหมายชีวิตขั้นสูงสุด

3.1 เป้าหมายที่ไม่เป็นตัวเงิน

3.2 เป้าหมายที่เป็นตัวเงิน

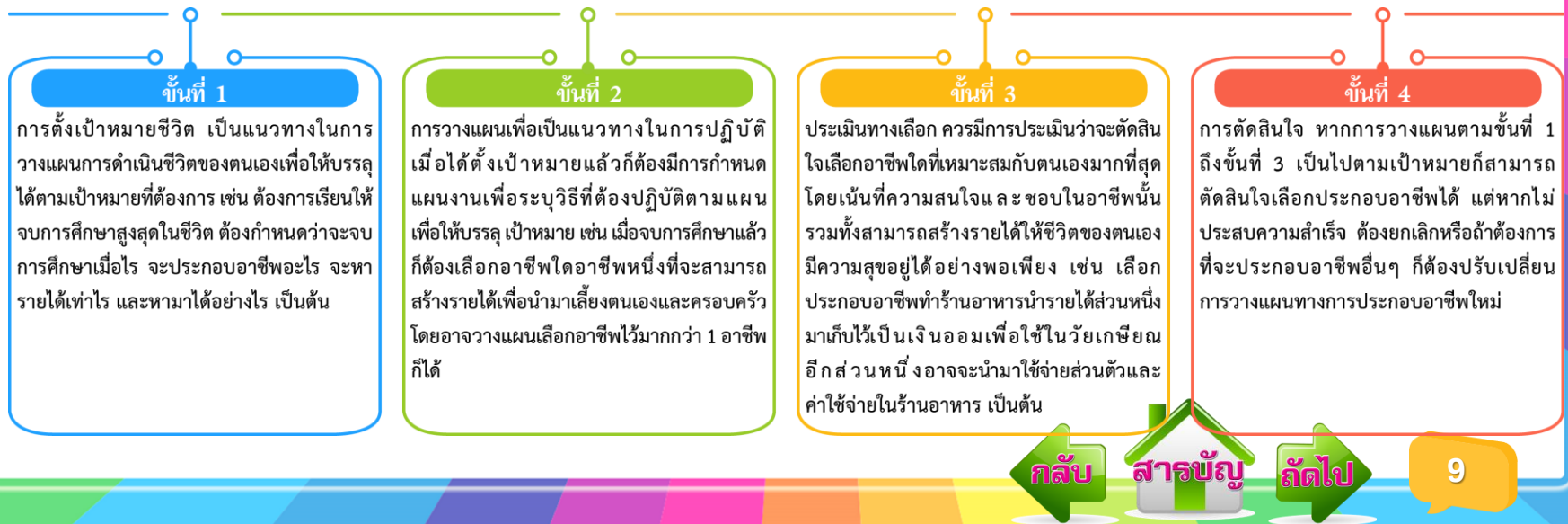
## ความแตกต่างของเป้าหมายที่ไม่เป็นตัวเงินและเป้าหมายที่เป็นตัวเงิน

| เป้าหมายที่ไม่เป็นตัวเงิน                                                                                                                                                                                       | เป้าหมายที่เป็นตัวเงิน                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. ความรู้สึก ความรัก ความผูกพัน เป็นต้น</li><li>2. ความสุขที่ได้รับจากครอบครัว</li><li>3. การช่วยเหลือสังคม</li><li>4. การเมือง</li><li>5. ขนบธรรมเนียมประเพณี</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. การออม</li><li>2. การลงทุน</li><li>3. การเกิดรายได้</li><li>4. การควบคุมค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของบุคคล</li></ol> |

# สิ่งที่ต้องพิจารณาในการกำหนดเป้าหมายชีวิต



## กระบวนการวางแผนชีวิต มี 4 ขั้นตอน ดังนี้



# ช่วงชีวิตในการวางแผนเป้าหมาย

บุคคลส่วนใหญ่ต้องวางแผนเป้าหมายและวางแผนในแต่ละช่วงชีวิตให้สอดคล้องกับรายได้และความรับผิดชอบในช่วงนั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในอนาคตดังต่อไปนี้



# หลักการวางแผนเป้าหมายชีวิต

เป้าหมายที่ดีนั้นควรจะกำหนดตามหลัก SMART ดังนี้

**S**

**Specific**

คือ จะต้องมีความชัดเจนและเฉพาะเจาะจง

**M**

**Measurable**

คือ สามารถวัดผลและประเมินผลได้

**A**

**Acceptable**

คือ สามารถยอมรับได้

**R**

**Realistic**

คือ เป้าหมายนั้นต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง

**T**

**Timely**

คือ เป้าหมายนั้นต้องมีการกำหนดเวลาแน่นอน



ในปัจจุบันอาจจะมีการเพิ่มการวางแผนเป้าหมายชีวิตขึ้นมาอีก 2 ชนิด  
เรียกว่า SMARTER ดังนี้



คือ เป้าหมายนั้นควรจะเป็นสิ่งที่ท้าทายความสามารถ และเพิ่มศักยภาพ  
ของผู้ปฏิบัติ เช่น เคยสอบคะแนนวิชาภาษาอังกฤษได้ 18 คะแนน  
จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน ในการสอบครั้งต่อไปก็ควรจะต้องตั้งเป้าหมาย  
ในการสอบให้ได้มากกว่าเดิมประมาณ 19-30 คะแนน



คือ เป้าหมายที่กำหนดนั้น ควรจะคุ้มค่ากับการปฏิบัติ ซึ่งเป็นเป้าหมาย  
ที่ทำแล้วจะเกิดประโยชน์ คุ้มค่ากับแรงงานและเวลา รวมทั้งทรัพยากรด้วย





# การวางแผนเป้าหมายชีวิต ด้วยวงจรควบคุมคุณภาพ

วงจรการควบคุมคุณภาพ หรือวงจรเดมिंग โดยวงจรการควบคุมคุณภาพนี้  
สามารถนำมาใช้ในการดำเนินชีวิตให้ประสบความสำเร็จได้ โดยเมื่อนำมาใช้ใน  
การดำเนินชีวิตแล้ว จะแบ่งออกได้ดังนี้



P

การวางแผน (P = Plan)

D

การปฏิบัติงานตามแผน (D = Do)

C

การตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน (C = Check)

A

การปรับปรุงแก้ไข (A = Action)

กลับ

สารบัญ

ถัดไป

13