



รายงานการวิจัย

การควบคุมความเสี่ยงภายในด้วย

Application : BSPC Shift Cycle Model

ผู้วิจัย

นางสาวสุวดี สายสกล

นางสาวพนิดา ชมยีนดี

นางสาวกาญจนา เอี่ยมสำอางค์

นายสุชาครีย์ ศรีสุขพร้อม

วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประจำปีงบประมาณ 2567

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ในปัจจุบันหน่วยงานราชการได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างมาก ซึ่งมีหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีบทบาทในการกำหนดให้หน่วยงานราชการมีการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานราชการ เพื่อให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ให้กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการประเมินความเสี่ยง และปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน รวมไปถึงการสอดคล้องกับนโยบายของทางรัฐบาล สถานศึกษาทุกแห่งต้องมีการจัดทำการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

ในยุคที่เทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร ความเสี่ยงภายใน (Internal Risk) จึงกลายเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสนใจ โดยเฉพาะการนำระบบหรือแอปพลิเคชันมาใช้ในการควบคุมและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่ง BSPC Shift Cycle Model อาจเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการควบคุมความเสี่ยงภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำแอปพลิเคชัน BSPC Shift Cycle Model มาใช้ในการควบคุมความเสี่ยงจำเป็นต้องบูรณาการกับระบบการทำงานที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งอาจจะซับซ้อนและต้องใช้ทรัพยากรในการพัฒนาและเชื่อมต่อข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน เห็นความสำคัญของการควบคุมความเสี่ยงภายใน เป็นกระบวนการสำคัญที่องค์กรต้องมีเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานต่างๆ โดยทั่วไปแล้วองค์กรจะใช้มาตรการต่างๆ เช่น การกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการดำเนินงาน การตรวจสอบภายใน หรือการประเมินความเสี่ยง แต่เมื่อเทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัลเข้ามามีบทบาทมากขึ้น การใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ในการควบคุมความเสี่ยงภายในจึงกลายเป็นแนวทางที่สำคัญ จึงจัดทำ Application : BSPC Shift Cycle Model

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาโมเดล BSPC Shift Cycle ในการควบคุมความเสี่ยงภายใน
- 1.2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน BSPC Shift Cycle
- 1.2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โมเดล BSPC Shift Cycle ในการควบคุมความเสี่ยงภายใน

1.3 ขอบเขตของโครงการ

ขอบเขตการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1.3.1 ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากร ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน
- 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ปฏิบัติงานวางแผนและงบประมาณ งานการเงิน งานพัสดุ งานบัญชี วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน จำนวน 10 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

1.3.2 ขอบเขตของตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การพัฒนาแอปพลิเคชัน BSPC Shift Cycle

ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการพัฒนาแอปพลิเคชัน BSPC Shift Cycle

1.3.3 ขอบเขตของระยะเวลาการทดลอง

ดำเนินการทดลองเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จากงานวางแผนและงบประมาณ งานพัสดุ งานการเงิน และงานบัญชี ในปีงบประมาณ 2568

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 แอปพลิเคชัน BSPC Shift Cycle หมายถึง

1.4.2 ประสิทธิภาพ หมายถึง การทำงานให้สำเร็จ โดยสูญเสียเวลาและเสียพลังงานน้อยที่สุด ได้แก่งานที่ทำได้เร็ว และไดงานที่ดีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นบุคลากรที่ตั้งใจในการปฏิบัติงานเต็ม ความสามารถไขกลวิธีเรื่องเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มากเป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดย สิ้นเปลืองต้นทุนค่าใช้จ่ายพลังงาน และเวลาน้อยที่สุด

1.4.3 ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในองค์กรที่แสดงออกมา ในรูปของการปฏิบัติงานที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และประสิทธิภาพของบุคลากรโดย

วัดผลการปฏิบัติงานจาก การประเมินผลการปฏิบัติงานที่องค์กรได้กำหนดเป็นเกณฑ์มาตรฐานไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมี ประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

1.4.4 การพัฒนา หมายถึง กระบวนการของการเปลี่ยนแปลงที่มีการวางแผนไว้แล้วคือ การทำให้ลักษณะเดิมเปลี่ยนไปโดยมุ่งหมายว่า ลักษณะใหม่ที่เข้ามาแทนที่นั้นจะดีกว่าลักษณะเก่า สภาพเก่า แต่โดยธรรมชาติแล้วการเปลี่ยนแปลงย่อมเกิดปัญหาในตัวเอง เพียงแต่ว่าจะมีปัญหามาก หรือปัญหาน้อย

1.4.5 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง เป็นความสามารถและทักษะในการทำงานของ ตนเอง และของผู้อื่นให้ดีขึ้น เป็นการใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่มาใช้ในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ อย่าง รวดเร็ว เป็นกิจกรรมทางฝ่ายบริหาร บุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการการเปรียบเทียบต้นทุนกับผลผลิต หรือผลงาน ที่ทำได้ เมื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยสูญเสียเวลาน้อยที่สุดและได้งานที่มีคุณภาพ

1.4.6 การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำกับดูแล ฝ่ายบริหาร และบุคลากรของหน่วยงานจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของหน่วยงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย

1.4.7 ความเสี่ยง หมายถึง เหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นแล้วทำให้อยู่ในภาวะอันตราย สูญเสีย เกิดความเสียหายต่อการดำเนินงาน อาจทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

1.5.2 เพื่อให้องค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสามารถลดความเสี่ยงในการทำงานได้

1.5.3 เพื่อเพิ่มโอกาสความสำเร็จของงาน ลดการสูญเสีย และใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่าและถูกต้อง

1.5.4 ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเข้มแข็ง เป็นประโยชน์ทั้งในด้านพัฒนาบุคลากรต่อไป