

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้
รหัสวิชา 2567-30701-2031 รายวิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ
การโรงแรม การโรงแรม/1 2567 (สกร.1/1 (ปวช.))
ครูผู้สอน นางสาวนฤมล แยมศรี จำนวน
วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 3 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
หน่วยที่ 1 บทนำ และความหมายของการบริการ

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 3 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
หน่วยที่ 1 บทนำ และความหมายของการบริการ

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



ดาวนโหลด

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 3 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยที่ 1 บทนำ และความหมายของการบริการ

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 4 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยที่ 2 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้า

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย

นางสาวกัญญารัตน์ เชื้อวงษ์ (ลาป่วย) ,

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 4 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยที่ 2 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้า

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย

นางสาวกัญญารัตน์ เชื้อวงศ์ (ลาป่วย) ,

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 4 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยที่ 2 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้า

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย

นางสาวกัญญารัตน์ เชื้อวงศ์ (ลาป่วย) ,

วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 4 จำนวน 5 คน สาย 2 คน ,

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 พฤติกรรมของผู้ให้บริการ

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย

นางสาวณัฐนิชา แสงสุวรรณ (สาย) , นายพิชาภพ คำเปียง (สาย) ,

วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 4 จำนวน 5 คน สาย 2 คน ,

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 พฤติกรรมของผู้ให้บริการ

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย
นางสาวณัฐนิชา แสงสุวรรณ (สาย) , นายพิชาภพ คำเปียง (สาย) ,

วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 4 จำนวน 5 คน สาย 2 คน ,

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 พฤติกรรมของผู้ให้บริการ

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย
นางสาวณัฐนิชา แสงสุวรรณ (สาย) , นายพิชาภพ คำเปียง (สาย) ,

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 6 จำนวน 5 คน ขาดเรียน 1 คน ,

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 พฤติกรรมของผู้ให้บริการ

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย
นางสาวเกวรินทร์ พรหมมี (ขาดเรียน) ,

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



ดาวนโหลด

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 6 จำนวน 5 คน ขาดเรียน 1 คน ,

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 พฤติกรรมของผู้ให้บริการ

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย

นางสาวเกวรินทร์ พรหมมี (ขาดเรียน) ,

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



ดาวนโหลด

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 6 จำนวน 5 คน ขาดเรียน 1 คน ,

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 พฤติกรรมของผู้ให้บริการ

รายชื่อนักเรียนที่ขาดเรียน ลาป่วย ลากิจ มาสาย

นางสาวเกวรินทร์ พรหมมี (ขาดเรียน) ,

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



ดาวนโหลด

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 บุคลิกภาพและการแต่งกายของผู้ให้บริการ

รายละเอียด/กิจกรรม

1. ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์
 2. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
-

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1

ดาวนุ์โหลด

แบบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 2



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 3



ดาวนโหลด

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 บุคลิกภาพและการแต่งกายของผู้ให้บริการ

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1

ดาวนุ์โหลด

แบบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 2



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 3



ดาวนโหลด

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 บุคลิกภาพและการแต่งกายของผู้ให้บริการ

รายละเอียด/กิจกรรม

1. ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์
 2. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
-

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 3



ดาวนโหลด

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยที่ 7 คุณธรรม จริยธรรมในการบริการ

รายละเอียด/กิจกรรม

1. ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์
 2. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
-

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยที่ 7 คุณธรรม จริยธรรมในการบริการ

รายละเอียด/กิจกรรม

1. ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์
 2. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
-

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
หน่วยที่ 7 คุณธรรม จริยธรรมในการบริการ

รายละเอียด/กิจกรรม

1. ครูแนะนำและบอกจุดประสงค์
 2. ทำแบบฝึกหัดท้ายหน่วย
-

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 แนวทางการให้บริการที่ถูกต้อง

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 2



ดาวนโหลด

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 แนวทางการให้บริการที่ถูกต้อง

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 2



ดาวนโหลด

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 แนวทางการให้บริการที่ถูกต้อง

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 2



ดาวน์โหลด

วันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 การสื่อสารกับลูกค้า และการคาดเดาความต้องการของลูกค้า

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 2



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 3



ดาวนโหลด

วันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :

หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 การสื่อสารกับลูกค้า และการคาดเดาความต้องการของลูกค้า

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 1



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 2



[ดาวน์โหลด](#)

แนบไฟล์เอกสาร / รูปภาพ 3



ดาวน์โหลด

วันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 สัปดาห์ที่ 7 จำนวน 5 คน

หัวข้อเรื่อง/เนื้อหาสาระ/การอบรม/ให้คำปรึกษา/บันทึกการสอน :
สอบปลายภาค

ลงชื่อ.....ครูผู้สอน

(นางสาวนฤมล แยมศรี)

8 ธันวาคม 2567

ลงชื่อ.....หัวหน้าแผนก

(.....)

.....

ลงชื่อ.....นายรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

(นายประพจน์ พฤษชนะ)

.....

ลงชื่อ.....นายผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

(นายนิมิตร ศรีภัย)

.....