



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

ที่ ๒๖๙๗/๒๕๖๗ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC)

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

ตามประกาศวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน เรื่องการจัดตั้งกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) กลุ่มที่ ๗ สาขาวิชาการโรงแรม และกำหนดให้ขับเคลื่อนกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ทุกสาขาวิชาชีพ ให้ดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินกิจกรรมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการดำเนินงานขับเคลื่อนและผู้บริหารสถานศึกษาทราบ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้สาขาวิชาการโรงแรม ได้ดำเนินงานชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ในภาคเรียนที่ ๑ /๒๕๖๗ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ถึง ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวอภิรดี วอนยีน เป็น Model Teacher ร่วมกับสมาชิกในกลุ่ม PLC สาขาวิชาการโรงแรม เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) สาขาวิชาการโรงแรม ดังมีรายละเอียดเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ 

(นางสาวอภิรดี วอนยีน)

ครูประจำสาขาวิชาการโรงแรม

ลงชื่อ 

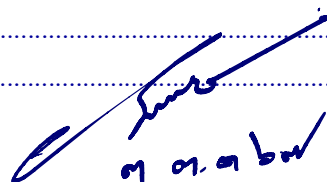
(นางสาวอัศราพร แสนสุด)

หัวหน้าสาขาวิชาการโรงแรม

เรียน ผอ.ว.ก.บางสะพาน

๑. เพื่อโปรดทราบ.....

๒.....


๓ ๓.๓.๖๗

๑. ทนท. 

(นายนิมิตร ศรีรักษ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

๓ ๓.๑.๖๗



รายงานผลการปฏิบัติงาน PLC
กลุ่ม ๗ สาขาวิชาการโรงแรม

นางสาวอัศราพร แสนสุด
นางสาวอภิรดี วอนยิน
นางสาวนฤมล แย้มศรี

วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน
สถาบันการอาชีวภาคกลาง ๕
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

คำนำ

การขับเคลื่อนกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community : PLC) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มาจากแนวคิดการพัฒนาครูของ กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา สายงานการสอน เพื่อให้การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นไปอย่างมีระบบ มีความต่อเนื่อง กระทรวงศึกษาธิการได้นำ หลักการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC (Professional Learning Community) มาใช้ในการพัฒนาครู เพราะครูเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับคุณภาพทางการศึกษาซึ่งแนวคิดของการอบรม PLC คือ การนำคนมาอยู่รวมกัน เกิดการ เรียนรู้ และแบ่งเป็นความรู้กันระหว่างผู้เข้าร่วมอบรม จนกระทั่งเกิดการสะท้อนความคิดในด้านต่าง ๆ ที่จะเป็นแนวทางการพัฒนา สำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรอาชีวศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการส่งเสริม และพัฒนาครูและบุคลากรอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศมั่นคงก้าวหน้าในวิชาชีพ ตลอดจนพัฒนา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ.กำหนด สำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรอาชีวศึกษา จึงจัดทำ “แนวทางการขับเคลื่อนกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community : PLC) ของสำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา” สำหรับเผยแพร่ให้แก่วิทยาลัยในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อดำเนินการพัฒนาผู้เรียน ทั้งด้านความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เพื่อบรรลุเป้าหมายพัฒนาผู้เรียนระดับอาชีวศึกษาต่อไป สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

นางสาวอัคราพร แสนสุด

นางสาวอภิรดี วอนยีน

นางสาวนฤมล แยมศรี

ภาคผนวก

รายงานผลการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

บันทึกการค้นหาค้นหาปัญหา

บันทึกแนวทางแก้ปัญหา

แผนปฏิบัติการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC

แผนการสอน

แบบสังเกตการสอน

บันทึกหลังการสอน

ประเด็นการสะท้อนผลการสอน /ฝึกปฏิบัติ /กิจกรรม

สรุปการดำเนินงาน รูปแบบ/วิธีการ/กิจกรรม (สำหรับผู้สังเกตการสอน)

แบบบันทึกการค้นหาปัญหา / ที่ต้องการพัฒนา

วันที่ 6 มิถุนายน 2567 สถานที่.....สาขาวิชาการโรงแรม.....เวลาเริ่ม...16.00....น. เวลาสิ้นสุด...18.00....น.

ชื่อกลุ่ม PLC กลุ่ม 7 สาขาวิชาการโรงแรม จำนวนผู้เข้าร่วม 4 คน

รายชื่อสมาชิกกลุ่ม PLC (Buddy teacher / ครูรุ่นพี่ (Senior teacher)/ ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/ ผู้เชี่ยวชาญ (Expert) ปรากฏท้องถิ่น (ถ้ามี)

- | | | |
|------------------|-----------|----------------|
| 1. นายรัชชัย | ดุสุขแก้ว | รองผู้อำนวยการ |
| 2. นางสาวอภิรดี | วอนยีน | Teacher Model |
| 3. นางสาวอัศราพร | แสนสุด | สมาชิกกลุ่ม |
| 4. นางสาวนฤมล | แย้มศรี | สมาชิกกลุ่ม |

ปัญหา/ที่ต้องการพัฒนา	สาเหตุของปัญหา/สาเหตุ ต้องการพัฒนา	ลำดับความสำคัญของปัญหา/ที่ ต้องการพัฒนา
1. นักเรียน นักศึกษามาเรียนสาย	นักเรียน นักศึกษาตื่นสาย	2
2. นักเรียน นักศึกษาไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติได้	นักเรียน นักศึกษาสมาธิสั้น	1
3. นักเรียน นักศึกษาหลับในห้องเรียน	เป็นรายวิชาที่เรียนในช่วงบ่าย	3

สรุปปัญหา/สิ่งที่ต้องการพัฒนาด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่กลุ่มคัดเลือก

นักเรียน นักศึกษาไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติได้

ลงชื่อ.....

(นางสาวนฤมล แย้มศรี)

ตำแหน่ง ครูพิเศษสอน

ผู้บันทึกกลุ่ม PLC

บันทึกแนวทางแก้ปัญหา/ที่ต้องการพัฒนา

วันที่ 6 มิถุนายน 2567 สถานที่.....สาขาวิชาการโรงแรม.....เวลาเริ่ม...16.00....น. เวลาสิ้นสุด...18.00....น.

ชื่อกลุ่ม PLC กลุ่ม 7 สาขาวิชาการโรงแรม จำนวนผู้เข้าร่วม 4 คน

รายชื่อสมาชิกกลุ่ม PLC (Buddy teacher /ครูรุ่นพี่ (Senior teacher)/ ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ
ผู้เชี่ยวชาญ (Expert) ปรากฏชื่อต่อไปนี้(ถ้ามี)

1. นายธวัชชัย	ดุสุขแก้ว	รองผู้อำนวยการ
2. นางสาวอภิรดี	วอนยีน	Teacher Model
3. นางสาวอศราพร	แสนสุข	สมาชิกกลุ่ม
4. นางสาวนฤมล	แย้มศรี	สมาชิกกลุ่ม

ปัญหา/สิ่งที่ต้องการพัฒนา ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่กลุ่ม PLC คัดเลือก

ชื่อปัญหา/สิ่งที่ต้องการพัฒนา

การแก้ไขปัญหานักเรียน นักศึกษาไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติได้

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ ภายในชั้นเรียนให้เพื่อนร่วมชั้นเรียนคอยให้ความช่วยเหลือกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ และไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติได้

วัตถุประสงค์

1. ด้านความรู้ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ
 - 1.1.1 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม
 - 1.1.2 ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
2. ด้านทักษะ
 - 1.2.1 อธิบายพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่มได้
3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์
 - 1.3.1 แสดงพฤติกรรมที่ดีต่อวิชาชีพ มีกิจนิสัยในการค้นคว้าเพิ่มเติม ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ คำนึงถึงความถูกต้อง และปลอดภัย บูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
 - 1.3.2 มีคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สถานศึกษากำหนด

แนวทางการดำเนินงาน

ให้เพื่อนร่วมชั้นเรียน คอยให้ความช่วยเหลือกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ และไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ ให้มีความรู้ ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

การวัดและประเมินผล

การวัดผล (ใช้เครื่องมือ)	การประเมินผล (นำผลเทียบกับเกณฑ์และแปลความหมาย)
1. ใบงาน	เกณฑ์ผ่าน 60%
2. แบบฝึกหัด	เกณฑ์ผ่าน 60%
3. แบบประเมินผลการกิจกรรม	เกณฑ์ผ่าน 60%
4. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม ตามสภาพจริง	เกณฑ์ผ่าน 60%

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. นักเรียน

- 1) อธิบายพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่มได้

2. ครู

- 1) ได้แนวทางการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียน นักศึกษา มีความเข้าใจมากขึ้น

เจ้าของปัญหา (Model Teacher) นางสาวอภิรดี วอนยิน

ลงชื่อ.....

Nams

(นางสาวนฤมล แยมศรี)

ตำแหน่ง ครูพิเศษสอน

ผู้บันทึกกลุ่ม PLC

แผนปฏิบัติการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community Action Plan: PLC-AP)

ชื่อกลุ่มชื่อกลุ่ม กลุ่ม 7 สาขาวิชาการโรงแรม สังกัด วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

1. ชื่อ-สกุล (Model Teacher) นางสาวอภิรดี วอนยีน
2. สถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน แผนกสาขาวิชา การโรงแรม
3. รายชื่อสมาชิกกลุ่ม PLC

3.1 นายธวัชชัย	ดุกสุขแก้ว	รองผู้อำนวยการ
3.1 นางสาวอภิรดี	วอนยีน	Teacher Model
3.2 นางสาวอศราพร	แสนสุด	สมาชิกกลุ่ม
3.4 นางสาวนฤมล	แย้มศรี	สมาชิกกลุ่ม
4. ประเด็นปัญหาที่เลือกนำมาเป็นเป้าหมาย นักเรียน นักศึกษาไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างประเทศได้
5. แผนการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมการเรียนการสอนเรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

แผนปฏิบัติการ ครั้งที่ (วงรอบ)....1..... (4/มิ.ย./2567 - 14/มิ.ย./2567)

เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	บทบาท	วัน เดือน ปี	การนับ ชั่วโมง	ร่องรอย
1	ทำความเข้าใจร่วมกัน	- ขอจัดตั้งกลุ่ม /ประกาศจัดตั้งกลุ่ม - ประชุมเพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ และทำความเข้าใจการทำงานตาม กระบวนการ PLC	สมาชิกใน กลุ่ม PLC	4/มิ.ย./2567	2	- รายงานการประชุม และใบลงชื่อการเข้าร่วม กิจกรรม <u>เอกสาร PLC T1-1</u>
2	กำหนดปัญหา/สิ่งที่ ต้องการพัฒนาร่วมกัน	- ประชุมร่วมกันพิจารณาเลือกปัญหา/สิ่งที่ ต้องการพัฒนา เป้าหมาย และร่วมกันหาแนว ทางการแก้ปัญหา/สิ่งที่ต้องการพัฒนา - จัดทำแผนปฏิบัติการชุมชนการเรียนรู้ทาง วิชาชีพ	สมาชิกใน กลุ่ม PLC	6/มิ.ย./2567	2	สรุปผลการวิเคราะห์ ปัญหา/เรื่องที่ต้องการ ทำร่วมกันพร้อมทั้งแนว ทางแก้ไข/พัฒนา <u>เอกสาร PLC T2-1</u> <u>เอกสาร PLC T2-2</u> <u>เอกสาร PLC T2-3</u>
3	ออกแบบกิจกรรมการ แก้ปัญหา/สิ่งที่ต้องการ พัฒนา	Model Teacher เลือกแผนการจัดการ เรียนรู้ในรายวิชาที่รับผิดชอบมาออกแบบโดย สอดแทรก วิธีการ/กิจกรรม ตามมติที่ประชุม กลุ่ม PLC ที่ร่วมกันสรุปผลการวิเคราะห์ ปัญหา/เรื่องที่ต้องการทำร่วมกันพร้อมทั้ง แนวทางแก้ไข/พัฒนา	Model teacher	7/มิ.ย./2567		แผนการจัดการเรียนรู้/ แผนการสอนที่ ปรับปรุง/พัฒนาที่ใช้ใน การแก้ปัญหา/ที่พัฒนา ผู้เรียน <u>เอกสาร PLC T3-1</u>

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	บทบาท	วัน เดือน ปี	การนับ ชั่วโมง	ร่องรอย
4	แลกเปลี่ยนเสนอแนะ สะท้อนแผนการจัดการ เรียนรู้/แบบฝึกปฏิบัติ/ กิจกรรม	Model Teacher นำแผนการเรียนรู้ที่ ออกแบบในขั้นตอนที่ 3 เข้าร่วมกลุ่ม PLC เพื่อให้ Buddy Teacher ร่วมกันสะท้อน วิพากษ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	Model teacher และ Buddy Teacher	10/มิ.ย./2567	2	- แผนการจัดการ เรียนรู้/แผนการสอนที่ ปรับปรุง/พัฒนาที่ใช้ใน การแก้ปัญหา/ที่พัฒนา ผู้เรียน - ภาพการพูดคุย ปรึกษากับ Buddy Teacher <u>เอกสาร PLC T4-1</u>
	สรุป สังเคราะห์ผลการ วิพากษ์ สะท้อนคิดและ ปรับปรุงแผนการสอน/ แบบฝึก/กิจกรรม ฉบับ ใหม่	Model Teacher สรุปผลการวิพากษ์ สะท้อนคิดและปรับปรุงแผนการสอน/แบบ ฝึก/กิจกรรม ฉบับใหม่	Model teacher	10/มิ.ย./2567		
5	ลงมือปฏิบัติการสอน/ ฝึกปฏิบัติ/จัดกิจกรรม	Model teacher คนที่ 1 นางสาวกิริติ วอนยีน	Model teacher	14/มิ.ย./2567	2	- ภาพกิจกรรมการสอน
	สังเกตการสอนในชั้น เรียน	Buddy Teacher 1. นางสาวอัคราพร แสนสุด	Buddy Teacher	วันเดียวกันกับที่ Model Teacher สอน	2	- แบบสังเกตการสอน <u>เอกสาร PLC T5-1</u>
6	ประชุมสะท้อนผลต่อ การสังเกตชั้นเรียน	- Model teacher สรุปผลการสอนให้ Buddy Teacher สมาชิกในกลุ่ม PLC รับฟัง - Buddy Teacher (รวมถึงผู้บริหารหรือ ผู้เชี่ยวชาญ หากเป็นไปได้) สะท้อนผลการ สอน	Model teacher และ Buddy Teacher	17/มิ.ย./2567	2	- สรุปผลการสะท้อนคิด ของ Buddy Teacher หลังจากสังเกตการสอน <u>เอกสาร PLC T6-1</u> <u>เอกสาร PLC T6-2</u>
7	สรุป สังเคราะห์การ เรียนรู้จาก จุดอ่อน จุดเด่นของการ ดำเนินการ	Model Teacher สรุปผลการสอนพร้อม ข้อเสนอแนะของ Buddy Teacher ลงใน บันทึกผลหลังสอน	Model teacher	20/มิ.ย./2567		- แบบบันทึกหลังสอน <u>เอกสาร PLC T7-1</u>
	สรุป รูปแบบที่ปรับปรุง จากบทเรียนที่ได้ ทดลองใช้แล้ว แล้วลอง ปฏิบัติการสอนในรอบ ใหม่	Model Teacher รายงานผลการดำเนินการ PLC ในวงรอบที่ 1 ให้สมาชิกกลุ่ม PLC เรียนรู้ร่วมกัน	Model teacher และ Buddy Teacher	20/มิ.ย./2567	2	สรุปผลการสอนและ ข้อเสนอแนะของวงรอบ ที่ 1 - อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใน การดำเนินกิจกรรม ได้แก่ หลักฐานรายงาน

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	บทบาท	วัน เดือน ปี	การนับ ชั่วโมง	ร่องรอย
						การประชุมกลุ่ม PLC และผู้เข้าร่วมประชุม ใน แต่ละครั้ง <u>เอกสาร PLC T7-2</u>

การออกแบบการจัดการเรียนรู้ : Model Teacher

คำชี้แจง : Model Teacher สามารถนำแผนการสอนของเดิมมาปรับปรุงและพัฒนาใหม่ตามแนวทางที่ใช้ในการแก้ปัญหา/พัฒนา โดยรูปแบบการเขียนสามารถใช้รูปแบบตามที่ สถานศึกษา หรือสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด แล้วสอดแทรกวิธีการ/นวัตกรรม ตามแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติมในแต่ละขั้นตอนการสอนตามที่ Model Teacher ต้องการ

	แผนจัดการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ 4-5
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 20700-1004	สอนครั้งที่ 4-5
	เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	จำนวน 4 คาบ

ชื่อเรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

สาระสำคัญ

การให้บริการนักท่องเที่ยวจะต้องเรียนรู้พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวคือวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยว เพราะนักท่องเที่ยวมาจากหลายเชื้อชาติ หลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งมีค่านิยม ความเชื่อ ที่แตกต่างกัน การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศจึงมีความสำคัญเนื่องจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติ แต่ละกลุ่มจะสะท้อนออกมาจากวัฒนธรรม และค่านิยมของชาติ การประพฤติดิปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มต้องให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของชาตินั้น

หัวข้อเรื่อง

1. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม

1. ภูมิภาคยุโรป
2. ภูมิภาคเอเชีย
3. ภูมิภาคแอฟริกา
4. ภูมิภาคโอเชียเนีย
5. ภูมิภาคตะวันออกกลาง
6. ภูมิภาคอเมริกาเหนือ
7. ภูมิภาคอเมริกาใต้

2. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

จุดประสงค์การเรียนรู้

อธิบายพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่มได้

เนื้อหาสาระ

1. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม

1. ภูมิภาคยุโรป
2. ภูมิภาคเอเชีย
3. ภูมิภาคแอฟริกา
4. ภูมิภาคโอเชียเนีย
5. ภูมิภาคตะวันออกกลาง
6. ภูมิภาคอเมริกาเหนือ
7. ภูมิภาคอเมริกาใต้

2. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

กิจกรรมการเรียนรู้ (กิจกรรมการเรียนการสอน)

1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Motivation)

1. ครูเกริ่นนำเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม
2. ครูแนะนำเนื้อหา และแจ้งผลการเรียนที่คาดหวังของหน่วย เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

2. ขั้นสอน (Information)

กิจกรรมครู/สาระวิธีการบรรยาย	กิจกรรมนักเรียน	กิจกรรมการบูรณาการรายวิชา
<u>สัปดาห์ที่ 4-5</u> 1. บรรยายเนื้อหา พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ 2. ครูสอนเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะด้านความมีระเบียบวินัย 3. ให้ทำใบงานและ แบบฝึกหัด	นักเรียนทำใบงานและแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	รายวิชาศิลปวัฒนธรรมไทย

3. ขั้นประยุกต์ แก้ปัญหา (Application)

นักเรียนจับคู่และร่วมกันทำใบงาน และแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

4. ขั้นสรุปผล (Progress)

1. ครูให้นักเรียนช่วยกันสรุปพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
2. ครูให้นักเรียนช่วยกันสรุปอภิปรายผลการเรียนรู้ เรื่องพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละภูมิภาค

การประเมินผล

การวัดผล (ใช้เครื่องมือ)	การประเมินผล (นำผลเทียบกับเกณฑ์และแปลความหมาย)
1. ใบงาน	เกณฑ์ผ่าน 60%
2. แบบฝึกหัด	เกณฑ์ผ่าน 60%
3. แบบประเมินผลการกิจกรรม	เกณฑ์ผ่าน 60%
4. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม ตามสภาพจริง	เกณฑ์ผ่าน 60%

แบบบันทึกคะแนนของนักเรียน
การเรียนรู้ เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยว ชั้น ปวช.๒

คำชี้แจง

๑. ให้บันทึกคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียนของนักเรียนแต่ละคนลงในช่องคะแนนแบบทดสอบ
๒. นำคะแนนหลังการเรียนลบคะแนนก่อนเรียน เป็นคะแนนพัฒนาการ
๓. ประเมินคะแนนพัฒนาการในการเรียนรู้โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์คะแนนพัฒนาการแล้ว

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความหมายของการพัฒนาการเรียนรู้ให้ตรงกับความเป็นจริง

เลขที่	ชื่อ – สกุล นักเรียน	คะแนน แบบทดสอบ		คะแนน พัฒนาการ (หลัง-ก่อน)	พัฒนาการในการเรียนรู้			
		ก่อน เรียน	หลัง เรียน		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
๑	นางสาวกัญญาณัฐ สายน้อย							
๒	นางสาวจิตรกาญจน์ แยมสำราญ							
๓	นางสาวจิตตานันท์ เจียมตน							
๔	นางสาวฐิตาภา เทียบเฮียง							
๕	นางสาวฐิติยา มณีพงษ์							
๖	นายธนโชติ นิลฉายประเสริฐ							
๗	นางสาวนราพร มั่นคง							
๘	นางสาวเบญญาภา มาแต้ม							
๙	นางสาวพลอยน้ำผึ้ง ประเดิมพร							
๑๐	นางสาวพินนภาพร ชูพินิจ							
๑๑	นางสาวอารีย์ -							
๑๒	นางสาวพิกุล มอน							
๑๓	นางสาวสุชาดา แก้วฉวี							

ลงชื่อ..........ผู้ประเมิน
 (นางสาวอภิรดี วอนยิน)

เกณฑ์คะแนนพัฒนาการ

- ๙ - ๑๐ = ดีมาก
 ๗ - ๘ = ดี
 ๕ - ๖ = ปานกลาง
 น้อยกว่า ๕ = ปรับปรุง

บันทึกหลังการสอน

สัปดาห์ที่ 4-5

ชื่อวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว รหัสวิชา 20700-1004 แผนกวิชา การโรงแรม วันที่สอน หน่วยที่ 4 วันที่สอน 7,14 มิถุนายน 2567 รายการสอน พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน 6 ชั่วโมง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวนผู้เรียน ชั้น ปวช.2 กลุ่ม 1 จำนวน 13 คน เข้าเรียน 13 คน ขาดเรียน 0 คน

1. เนื้อหาที่สอน (สาระสำคัญ)

การให้บริการนักท่องเที่ยวจะต้องเรียนรู้พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวคือวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยว เพราะนักท่องเที่ยวมาจากหลายเชื้อชาติหลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งมีค่านิยม ความเชื่อ ที่แตกต่างกัน การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศจึงมีความสำคัญเนื่องจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติแต่ละกลุ่มจะสะท้อนออกมาจากวัฒนธรรม และค่านิยมของชาติ การประพฤติปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มต้องให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของชาตินั้น

2. ผลการสอน

นักเรียน นักศึกษามีผลคะแนนในระดับน้อยถึงปานกลาง

3. ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนรู้การสอน

นักเรียนมีสมาธิสั้น และยังไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละได้

4. แนวทางการแก้ปัญหาของครูผู้สอน (แนวทางการทำวิจัย)

ให้เพื่อนร่วมชั้นเรียนช่วยเหลือเพื่อนที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ

ลงชื่อ..........ผู้สอน (Model teacher)

(นางสาวอภิรดี วอนยีน)

...../...../.....

ภาพดำเนินกิจกรรม PLC กลุ่ม ๗ สาขาวิชาการโรงแรม
ครั้งที่ (วรอบ) ๑ (๔/มิ.ย./๒๕๖๗ - ๑๔/มิ.ย./๒๕๖๗)



แผนปฏิบัติการ ครั้งที่ (วงรอบ)....2..... (15/ก.ค./2568 - 26/ก.ค./2567)

เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวดังกล่าว

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	บทบาท	วัน เดือน ปี	การนับ ชั่วโมง	ร่องรอย
3	ออกแบบกิจกรรมการ แก้ปัญหา/สิ่งที่ต้องการ พัฒนา	Model Teacher เลือกแผนการจัดการ เรียนรู้ในรายวิชาที่รับผิดชอบออกแบบมา ปรับปรุงเพิ่มเติมตามความเห็นของกลุ่มที่ ได้สรุปผลในวงรอบที่ผ่านมา	Model teacher	15/ก.ค./2567		แผนการจัดการเรียนรู้/ แผนการสอนที่ ปรับปรุง/พัฒนาที่ใช้ใน การแก้ปัญหา/ที่พัฒนา ผู้เรียน เอกสาร PLC T3-1
4	แลกเปลี่ยนเสนอแนะ สะท้อนแผนการจัดการ เรียนรู้/แบบฝึกปฏิบัติ/ กิจกรรม	Model Teacher นำแผนการเรียนรู้ที่ ออกแบบในขั้นตอนที่ 3 เข้าร่วมกลุ่ม PLC เพื่อให้ Buddy Teacher ร่วมกันสะท้อน วิพากษ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	Model teacher และ Buddy Teacher	18/ก.ค./2567	2	- แผนการจัดการเรียนรู้/ แผนการสอนที่ปรับปรุง/ พัฒนาที่ใช้ในการ แก้ปัญหา/ที่พัฒนาผู้เรียน - ภาพการพูดคุย ปรึกษา กับ Buddy Teacher เอกสาร PLC T4-1
	สรุป สังเคราะห์ผลการ วิพากษ์ สะท้อนคิด และปรับปรุงแผนการ สอน/แบบฝึก/กิจกรรม ฉบับใหม่	Model Teacher สรุปผลการวิพากษ์ สะท้อนคิดและปรับปรุงแผนการสอน/ แบบฝึก/กิจกรรม ฉบับใหม่	Model teacher	18/ก.ค./2567		
5	ลงมือปฏิบัติการสอน/ ฝึกปฏิบัติ/จัดกิจกรรม	Model teacher คนที่ 1. นางสาวอภิรติ วอนอิน	Model teacher	19/ก.ค./2567	2	- ภาพกิจกรรมการสอน
	สังเกตการสอนในชั้น เรียน	Buddy Teacher 1. นางสาวอศราพร แสนสุด	Buddy Teacher	19/ก.ค./2567	2	- แบบสังเกตการสอน เอกสาร PLC T5-1
6	ประชุมสะท้อนผลต่อ การสังเกตชั้นเรียน	- Model teacher สรุปผลการสอนให้ Buddy Teacher สมาชิกในกลุ่ม PLC รับฟัง - Buddy Teacher (รวมถึงผู้บริหารหรือ ผู้เชี่ยวชาญ หากเป็นไปได้) สะท้อนผลการ สอน	Model teacher และ Buddy Teacher	25/ก.ค./2567	2	- สรุปผลการสะท้อนคิด ของ Buddy Teacher หลังจากสังเกตการสอน เอกสาร PLC T6-1 เอกสาร PLC T6-2

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	บทบาท	วัน เดือน ปี	การนับ ชั่วโมง	ร่องรอย
7	สรุป สังเคราะห์การเรียนรู้จาก จุดอ่อน จุดเด่นของการดำเนินการ	Model Teacher สรุปผลการสอนพร้อมข้อเสนอแนะของ Buddy Teacher ลงในบันทึกผลหลังสอน	Model teacher	26/ก.ค./2567		- แบบบันทึกหลังสอน <u>เอกสาร PLC T7-1</u>
	สรุป รูปแบบที่ปรับปรุงจากบทเรียนที่ได้ทดลองใช้แล้ว แล้วลองปฏิบัติการสอนในรอบใหม่	Model Teacher รายงานผลการดำเนินการ PLC ในวงรอบที่ 1 ให้สมาชิกกลุ่ม PLC เรียนรู้ร่วมกัน	Model teacher และ Buddy Teacher	26/ก.ค./2567	2	สรุปผลการสอนและข้อเสนอแนะของวงรอบที่ 1 - อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ หลักฐานรายงานการประชุมกลุ่ม PLC และผู้เข้าร่วมประชุม ในแต่ละครั้ง <u>เอกสาร PLC T7-2</u>

การออกแบบการจัดการเรียนรู้ : Model Teacher

คำชี้แจง : Model Teacher สามารถนำแผนการสอนของเดิมมาปรับปรุงและพัฒนาใหม่ตามแนวทางที่ใช้ในการแก้ปัญหา/พัฒนา โดยรูปแบบการเขียนสามารถใช้รูปแบบตามที่ สถานศึกษา หรือสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด แล้วสอดแทรกวิธีการ/นวัตกรรม ตามแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติมในแต่ละขั้นตอนการสอนตามที่ Model Teacher ต้องการ

	แผนจัดการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ 10-11
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 20700-1004	สอนครั้งที่ 10-11
	เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	จำนวน 4 คาบ

ชื่อเรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

สาระสำคัญ

การให้บริการนักท่องเที่ยวจะต้องเรียนรู้พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวคือวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยว เพราะนักท่องเที่ยวมาจากหลายเชื้อชาติ หลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งมีค่านิยม ความเชื่อ ที่แตกต่างกัน การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศจึงมีความสำคัญเนื่องจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติ แต่ละกลุ่มจะสะท้อนออกมาจากวัฒนธรรม และค่านิยมของชาติ การประพฤติดิปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มต้องให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของชาตินั้น

หัวข้อเรื่อง

1. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม

8. ภูมิภาคยุโรป
9. ภูมิภาคเอเชีย
10. ภูมิภาคแอฟริกา
11. ภูมิภาคโอเชียเนีย
12. ภูมิภาคตะวันออกกลาง
13. ภูมิภาคอเมริกาเหนือ
14. ภูมิภาคอเมริกาใต้

2. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

จุดประสงค์การเรียนรู้

อธิบายพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่มได้

เนื้อหาสาระ

1. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม

1. ภูมิภาคยุโรป
2. ภูมิภาคเอเชีย
3. ภูมิภาคแอฟริกา
4. ภูมิภาคโอเชียเนีย
5. ภูมิภาคตะวันออกกลาง
6. ภูมิภาคอเมริกาเหนือ
7. ภูมิภาคอเมริกาใต้

2. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

กิจกรรมการเรียนรู้ (กิจกรรมการเรียนการสอน)

1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Motivation)

1. ครูเกริ่นนำเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม
2. ครูแนะนำเนื้อหา และแจ้งผลการเรียนที่คาดหวังของหน่วย เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

2. ขั้นสอน (Information)

กิจกรรมครู/สาระวิธีการบรรยาย	กิจกรรมนักเรียน	กิจกรรมการบูรณาการรายวิชา
<u>สัปดาห์ที่ 4-5</u> 1. บรรยายเนื้อหา เรื่องพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยวต่างชาติ 2. ครูสอนเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อ เสริมสร้างคุณลักษณะด้านความมีระเบียบวินัย 3. ให้ทำใบงานและ แบบฝึกหัด	นักเรียนทำใบงานและแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน	รายวิชาศิลปวัฒนธรรมไทย

5. ขั้นประยุกต์ แก้ปัญหา (Application)

นักเรียนทำใบงาน เรื่องพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละภูมิภาค

6. ขั้นสรุปผล (Progress)

1. ครูให้นักเรียนช่วยกันสรุปพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
2. ครูให้นักเรียนช่วยกันสรุปอภิปรายผลการเรียนรู้ เรื่องพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละภูมิภาค

การประเมินผล

การวัดผล (ใช้เครื่องมือ)	การประเมินผล (นำผลเทียบกับเกณฑ์และแปลความหมาย)
1. ใบงาน	เกณฑ์ผ่าน 60%
2. แบบฝึกหัด	เกณฑ์ผ่าน 60%
3. แบบประเมินผลการกิจกรรม	เกณฑ์ผ่าน 60%
4. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม ตามสภาพจริง	เกณฑ์ผ่าน 60%

ภูมิภาคยุโรป

ภูมิภาคเอเชีย

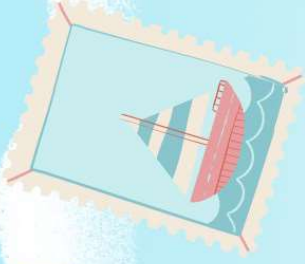
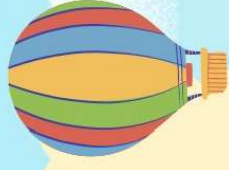
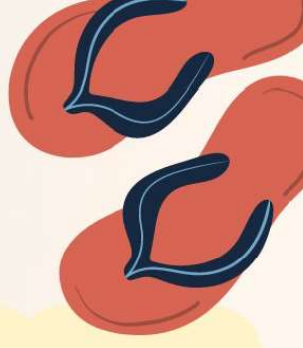
ภูมิภาคอเมริกาใต้

ภูมิภาคแอฟริกา

พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว
แต่ละชาติแต่ละชาติ
แต่ละกลุ่มภูมิภาค

ภูมิภาคอเมริกาเหนือ

ภูมิภาคตะวันออกกลาง



บันทึกหลังการสอน

สัปดาห์ที่ 10-11

ชื่อวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว รหัสวิชา 20700-1004 แผนกวิชา การโรงแรม วันที่สอน หน่วยที่ 4 วันที่สอน 19,26 กรกฎาคม 2567 รายการสอน พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน 6 ชั่วโมง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวนผู้เรียน ชั้น ปวช.2 กลุ่ม 1 จำนวน 13 คน เข้าเรียน 13 คน ขาดเรียน 0 คน

1. เนื้อหาที่สอน (สาระสำคัญ)

การให้บริการนักท่องเที่ยวจะต้องเรียนรู้พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวคือวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยว เพราะนักท่องเที่ยวมาจากหลายเชื้อชาติหลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งมีค่านิยม ความเชื่อ ที่แตกต่างกัน การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศจึงมีความสำคัญเนื่องจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติแต่ละกลุ่มจะสะท้อนออกมาจากวัฒนธรรม และค่านิยมของชาติ การประพฤติดิปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มต้องให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของชาตินั้น

2. ผลการสอน

นักเรียน นักศึกษามีผลคะแนนในระดับน้อยถึงปานกลาง

3. ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนรู้การสอน

นักเรียนมียังไม่สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละภูมิภาคได้

4. แนวทางการแก้ปัญหาของครูผู้สอน (แนวทางการทำวิจัย)

ครูผู้สอนทำการทดสอบความรู้ความเข้าใจเรื่องพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละภูมิภาค

ลงชื่อ..........ผู้สอน (Model teacher)

(นางสาวอภิรดี วอนยีน)

...../...../.....

ภาพดำเนินกิจกรรม PLC กลุ่ม ๗ สาขาวิชาการโรงแรม
ครั้งที่ (วงรอบ) ๒ (๑๕/ก.ค./๒๕๖๘ - ๒๖/ก.ค./๒๕๖๙)



ภาพดำเนินกิจกรรม PLC กลุ่ม ๗ สาขาวิชาการโรงแรม
ครั้งที่ (วงรอบ) ๒ (๑๕/ก.ค./๒๕๖๘ - ๒๖/ก.ค./๒๕๖๙)



แผนปฏิบัติการ ครั้งที่ (วงรอบ)....3..... (13/ส.ค./2567 - 23/ส.ค./2567)

เรื่อง พหุติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	บทบาท	วัน เดือน ปี	การนับ ชั่วโมง	ร่องรอย
1	ออกแบบกิจกรรมการ แก้ปัญหา/สิ่งที่ ต้องการพัฒนา	Model Teacher เลือกแผนการจัดการ เรียนรู้ในรายวิชาที่รับผิดชอบออกแบบมา ปรับปรุงเพิ่มเติมตามความเห็นของกลุ่มที่ ได้สรุปผลในวงรอบที่ผ่านมา	Model teacher	13/ส.ค./2567		แผนการจัดการเรียนรู้/ แผนการสอนที่ ปรับปรุง/พัฒนาที่ใช้ใน การแก้ปัญหา/ที่พัฒนา ผู้เรียน <u>เอกสาร PLC T3-1</u>
2	แลกเปลี่ยนเสนอแนะ สะท้อนแผนการ จัดการเรียนรู้/แบบฝึก ปฏิบัติ/กิจกรรม	Model Teacher นำแผนการเรียนรู้ที่ ออกแบบในขั้นตอนที่ 3 เข้าร่วมกลุ่ม PLC เพื่อให้ Buddy Teacher ร่วมกัน สะท้อน วิพากษ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	Model teacher และ Buddy Teacher	15/ส.ค./2567	2	- แผนการจัดการ เรียนรู้/แผนการสอนที่ ปรับปรุง/พัฒนาที่ใช้ใน การแก้ปัญหา/ที่พัฒนา ผู้เรียน - ภาพการพูดคุย ปรึกษากับ Buddy Teacher <u>เอกสาร PLC T4-1</u>
	สรุป สังเคราะห์ผลการ วิพากษ์ สะท้อนคิด และปรับปรุงแผนการ สอน/แบบฝึก/ กิจกรรม ฉบับใหม่	Model Teacher สรุปผลการวิพากษ์ สะท้อนคิดและปรับปรุงแผนการสอน/ แบบฝึก/กิจกรรม ฉบับใหม่	Model teacher	15/ส.ค./2567		
3	ลงมือปฏิบัติการสอน/ ฝึกปฏิบัติ/จัดกิจกรรม	Model teacher คนที่ 1. นางสาวกิริติ วอนยีน	Model teacher	16/ส.ค./2567	2	- ภาพกิจกรรมการสอน
	สังเกตการสอนในชั้น เรียน	Buddy Teacher 1. นางสาวอัคราพร แสนสุด	Buddy Teacher	16/ส.ค./2567	2	- แบบสังเกตการสอน <u>เอกสาร PLC T5-1</u>
4	ประชุมสะท้อนผลต่อ การสังเกตชั้นเรียน	- Model teacher สรุปผลการสอนให้ Buddy Teacher สมาชิกในกลุ่ม PLC รับฟัง - Buddy Teacher (รวมถึงผู้บริหารหรือ ผู้เชี่ยวชาญ หากเป็นไปได้) สะท้อนผล การสอน	Model teacher และ Buddy Teacher	22/ส.ค./2567	2	- สรุปผลการสะท้อนคิด ของ Buddy Teacher หลังจากสังเกตการสอน <u>เอกสาร PLC T6-1</u> <u>เอกสาร PLC T6-2</u>
5	สรุป สังเคราะห์การ เรียนรู้จาก จุดอ่อน จุดเด่นของการ ดำเนินการ	Model Teacher สรุปผลการสอนพร้อม ข้อเสนอแนะของ Buddy Teacher ให้ สมาชิกกลุ่ม PLC เรียนรู้ร่วมกันเพื่อจัดทำ รายงาน PLC	Model teacher	23/ส.ค./2567	2	- แบบบันทึกหลังสอน <u>เอกสาร PLC T7-1</u>

ลำดับ ที่	กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม	บทบาท	วัน เดือน ปี	การนับ ชั่วโมง	ร่องรอย
6	สรุปผลการดำเนินงาน ตามวงจร PLC 1-3	Model Teacher จัดทำรายงานผลการ พัฒนา วงรอบ 1 – 3 เผยแพร่ แผนการจัดการเรียนรู้/กิจกรรม/ นวัตกรรม	Model teacher	23/ส.ค./2567		สรุปผลการสอนและ ข้อเสนอแนะของวงจร ที่ 1 - อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใน การดำเนินกิจกรรม ได้แก่ หลักฐานรายงาน การประชุมกลุ่ม PLC และผู้เข้าร่วมประชุม ในแต่ละครั้ง <u>เอกสาร PLC T7-2</u>

ลงชื่อ.....

(นางสาวนฤมล แยมศรี)

ตำแหน่ง ครูพิเศษสอน

ผู้บันทึกกลุ่ม PLC

การออกแบบการจัดการเรียนรู้ : Model

การออกแบบการจัดการเรียนรู้ : Model Teacher

คำชี้แจง : Model Teacher สามารถนำแผนการสอนของเดิมมาปรับปรุงและพัฒนาใหม่ตามแนวทางที่ใช้ในการแก้ปัญหา/พัฒนา โดยรูปแบบการเขียนสามารถใช้รูปแบบตามที่ สถานศึกษา หรือสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด แล้วสอดแทรกวิธีการ/นวัตกรรม ตามแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติมในแต่ละขั้นตอนการสอนตามที่ Model Teacher ต้องการ

	แผนจัดการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ 14-15
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 20700-1004	สอนครั้งที่ 10-11
	เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	จำนวน 4 คาบ

ชื่อเรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

สาระสำคัญ

การให้บริการนักท่องเที่ยวจะต้องเรียนรู้พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวคือวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยว เพราะนักท่องเที่ยวมาจากหลายเชื้อชาติ หลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งมีค่านิยม ความเชื่อ ที่แตกต่างกัน การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศจึงมีความสำคัญเนื่องจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติ แต่ละกลุ่มจะสะท้อนออกมาจากวัฒนธรรม และค่านิยมของชาติ การประพจน์ปฏิบัติต่อกับนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มต้องให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของชาตินั้น

หัวข้อเรื่อง

1. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม

15. ภูมิภาคยุโรป
16. ภูมิภาคเอเชีย
17. ภูมิภาคแอฟริกา
18. ภูมิภาคโอเชียเนีย
19. ภูมิภาคตะวันออกกลาง
20. ภูมิภาคอเมริกาเหนือ
21. ภูมิภาคอเมริกาใต้

2. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

จุดประสงค์การเรียนรู้

อธิบายพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่มได้

เนื้อหาสาระ

1. พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม

1. ภูมิภาคยุโรป
2. ภูมิภาคเอเชีย
3. ภูมิภาคแอฟริกา
4. ภูมิภาคโอเชียเนีย
5. ภูมิภาคตะวันออกกลาง
6. ภูมิภาคอเมริกาเหนือ
7. ภูมิภาคอเมริกาใต้

2. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

กิจกรรมการเรียนรู้ (กิจกรรมการเรียนการสอน)

1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Motivation)

1. ครูเกริ่นนำเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละชาติแต่ละกลุ่ม
2. ครูแนะนำเนื้อหา และแจ้งผลการเรียนที่คาดหวังของหน่วย เรื่อง พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

2. ขั้นสอน (Information)

กิจกรรมครู/สาระวิธีการบรรยาย	กิจกรรมนักเรียน	กิจกรรมการบูรณาการรายวิชา
<u>สัปดาห์ที่ 4-5</u> 1. บรรยายเนื้อหา เรื่องพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยวต่างชาติ 2. ครูสอนเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อ เสริมสร้างคุณลักษณะด้านความมีระเบียบวินัย 3. ให้ทำใบงานและ แบบฝึกหัด	นักเรียนทำใบงานและแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน	รายวิชาศิลปวัฒนธรรมไทย

7. ขั้นประยุกต์ แก้ปัญหา (Application)

นักเรียนทำใบงาน เรื่องพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละภูมิภาค

8. ขั้นสรุปผล (Progress)

1. ครูให้นักเรียนช่วยกันสรุปพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
2. ครูให้นักเรียนช่วยกันสรุปอภิปรายผลการเรียนรู้ เรื่องพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละภูมิภาค

การประเมินผล

การวัดผล (ใช้เครื่องมือ)	การประเมินผล (นำผลเทียบกับเกณฑ์และแปลความหมาย)
1. ใบงาน	เกณฑ์ผ่าน 60%
2. แบบฝึกหัด	เกณฑ์ผ่าน 60%
3. แบบประเมินผลการกิจกรรม	เกณฑ์ผ่าน 60%
4. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม ตามสภาพจริง	เกณฑ์ผ่าน 60%

บันทึกหลังการสอน

สัปดาห์ที่ 14-15

ชื่อวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว รหัสวิชา 20700-1004 แผนกวิชา การโรงแรม วันที่สอน หน่วยที่ 4
วันที่สอน 19,26 กรกฎาคม 2567 รายการสอน พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน 6 ชั่วโมง
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวนผู้เรียน ชั้น ปวช.2 กลุ่ม 1 จำนวน 13 คน เข้าเรียน 13 คน ขาดเรียน 0 คน

1. เนื้อหาที่สอน (สาระสำคัญ)

การให้บริการนักท่องเที่ยวจะต้องเรียนรู้พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวคือวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยว เพราะนักท่องเที่ยวมาจากหลายเชื้อชาติหลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งมีค่านิยม ความเชื่อ ที่แตกต่างกัน การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศจึงมีความสำคัญเนื่องจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติแต่ละกลุ่มจะสะท้อนออกมาจากวัฒนธรรม และค่านิยมของชาติ การประพฤติปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มต้องให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของชาตินั้น

2. ผลการสอน

นักเรียน นักศึกษาไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติแต่ละภูมิภาคได้

3. ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนรู้การสอน

นักเรียนมีสมาธิสั้น สื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนไม่พร้อมใช้งาน

4. แนวทางการแก้ปัญหาของครูผู้สอน (แนวทางการทำวิจัย)

ครูผู้สอนมอบหมายนักเรียนได้ลองฝึกทำแบบทดสอบเพื่อทดสอบความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา

ลงชื่อ..........ผู้สอน (Model teacher)

(นางสาวกริณี วอนยีน)

...../...../.....

ภาพดำเนินกิจกรรม PLC กลุ่ม ๗ สาขาวิชาการโรงแรม
ครั้งที่ (วรอบ) ๓ (๑๓/ส.ค./๒๕๖๗ - ๒๓/ส.ค./๒๕๖๗)



ภาพดำเนินกิจกรรม PLC กลุ่ม ๗ สาขาวิชาการโรงแรม
ครั้งที่ (วรอบ) ๓ (๑๓/ส.ค./๒๕๖๗ - ๒๓/ส.ค./๒๕๖๗)



แบบประเด็นการแลกเปลี่ยนเสนอแนะเพื่อนำเสนอแผนการสอน/กิจกรรมการสอน

1) ความสอดคล้อง ครอบคลุมของวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การจัดการเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา

2) กิจกรรมผู้เรียนมีความเหมาะสม เป็นไปได้ และความสอดคล้องวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กิจกรรมมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

3) กิจกรรมครูมีความเหมาะสม เป็นไปได้ และความสอดคล้องวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กิจกรรมมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

4) เทคโนโลยีและสื่อการสอนมีความเหมาะสม และความสอดคล้องวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เทคโนโลยีและสื่อการจัดการเรียนการสอนไม่พร้อมใช้งาน

5) การวัดและประเมินผลมีความถูกต้อง เหมาะสม และชัดเจนสอดคล้องวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การวัดและประเมินผลมีความถูกต้อง เหมาะสม และชัดเจนสอดคล้องวัตถุประสงค์

6) กิจกรรมชั้นนำ มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ เป็นไปได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กิจกรรมชั้นนำ มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์กับผู้เรียน

7) กิจกรรมชั้นสอน มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ เป็นไปได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กิจกรรมชั้นสอน มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์กับผู้เรียน

8) กิจกรรมชั้นสรุป มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ เป็นไปได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กิจกรรมชั้นสรุปมีความเหมาะสม เป็นประโยชน์กับผู้เรียน

แบบสังเกตการสอน

ชื่อ-สกุล Model Teacher นางสาวอภิรดี วอนยีน

สถานที่สอน/ฝึกปฏิบัติ ห้อง 123 สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อแผนการสอน/แบบฝึกปฏิบัติ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติ ชื่อรายวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

วันที่สังเกตการสอน/ฝึก/กิจกรรม 7 มิถุนายน 2567 เวลา 13.00 น. – 15.00 น. จำนวน 2 ชั่วโมง

ประเด็นในการสังเกต

- 1) ลักษณะสภาพทั่วไปของสถานที่จัดการเรียนรู้ ได้แก่ อุปกรณ์สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งรบกวน เป็นต้น
สื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนไม่พร้อมใช้งาน
- 2) บรรยากาศการเริ่มต้นการเรียนการสอน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน
แจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ให้นักเรียนได้รับทราบ
- 3) การจัดการเรียนรู้เป็นไปตามลำดับของแผนการจัดการเรียนรู้หรือไม่ หากไม่เป็นไปตามแผน อะไรเป็นสาเหตุและครูดำเนินการอย่างไรต่อไป ส่งผลทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้นหรือสับสน
การจัดการเรียนรู้ไม่เป็นไปตามแผนการจัดการรู้ที่ครูผู้สอนจัดทำขึ้น เนื่องจากนักเรียนสมาธิสั้น
- 4) มีผู้เรียนที่แสดงพฤติกรรมว่าได้เกิดการเรียนรู้ที่เป็นไปตามเป้าหมายของการเรียนการสอนบ้างหรือไม่ และมีผู้เรียนที่แสดงว่ายังไม่เกิดการเรียนรู้ตามเป้าหมายบ้างหรือไม่ จำนวน สัดส่วนระหว่างผู้เรียนทั้งสองกลุ่มเป็นอย่างไร
นักเรียน ที่แสดงพฤติกรรมเกิดการเรียนรู้ จำนวน 11 คน และนักเรียนที่แสดงพฤติกรรมว่ายังไม่เกิดการเรียนรู้
- 5) ครูมีการดำเนินการอย่างไรกับผู้เรียนที่แสดงออกว่าได้เรียนรู้เรื่องนั้นแล้ว และครูดำเนินการ อย่างไรกับผู้เรียนที่ยังไม่สามารถเรียนรู้เรื่องนั้นได้
ครูติดตามและสอบถามความเข้าใจในเนื้อหาการเรียน
- 6) ระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีอะไรที่เป็นระเบียบปฏิบัติที่ดีควรรักษาไว้และอะไรที่เป็นจุดอ่อนที่ควรได้รับการแก้ไขบ้าง
การปฏิบัติที่ดีระหว่างการจัดการเรียนการสอน คือ นักเรียน นักศึกษา และจุดอ่อนที่ควรพัฒนา
อื่นๆ.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวอศราพร แสนสุด)

ตำแหน่ง หัวหน้าสาขาวิชาการโรงแรม

ผู้สังเกตการสอน

...../...../.....

ประเด็นการสะท้อนผลการสอน /ฝึกปฏิบัติ /กิจกรรม

1) ประเด็นด้านผู้เรียน

- คำตอบ คำพูด ปฏิกริยา พฤติกรรม การแสดงออก หลักฐานผลงานต่างๆ ด้านความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการคิด กระบวนการเรียนรู้ และผลการเรียนต่างๆ ของผู้เรียน โดยเฉพาะที่แสดงความรู้ ความคิด ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หรือผิดพลาด ความกระตือรือร้น การมีส่วนร่วม

- การสังเกตผู้เรียนบางรายเป็นรายบุคคลที่มีความโดดเด่นน่าสนใจ (ทั้งในด้านบวกและด้านลบ)
- ตัวอย่างของวิธีการที่ผู้เรียนสร้างความเข้าใจผ่านการอภิปรายและกิจกรรม สังเกตความหลากหลายของวิธีการที่ผู้เรียนใช้แก้ปัญหา ฯลฯ

2) ประเด็นด้านกิจกรรม

- ลักษณะ ความเหมาะสม ประสิทธิภาพของกิจกรรม ขั้นตอนของกระบวนการเรียนการสอน วิธีการสอน เทคนิคการสอนต่างๆ ทั้งที่ดี มีประสิทธิภาพและที่เป็นปัญหา/อุปสรรคต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน หรือไม่เอื้อต่อการเรียนรู้เท่าที่ควร

- การจัดลำดับขั้นตอนและความต่อเนื่องของกิจกรรม
 - กิจกรรมเหมาะสม สอดคล้องของจุดประสงค์ กิจกรรมการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล
 - การบริหารจัดการชั้นเรียน การจัดชั้นเรียน วิธีการคุมชั้นเรียน หรือการจัดกลุ่มเพื่อทำกิจกรรม
 - การมีปฏิสัมพันธ์/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและครูกับผู้เรียน
 - กิจกรรมการเรียนรู้นำไปสู่การพัฒนาความสามารถของผู้เรียน
 - การกำหนดเวลาและโครงสร้างเหมาะสมกับเนื้อหา บทเรียน ระดับความสามารถของผู้เรียน
- ฯลฯ

3) ประเด็นด้านครู

- การใช้คำถาม คำสั่ง คำอธิบาย หรือการใช้สื่อของครู
 - ลำดับขั้นตอนการนำเสนอประเด็นคำถาม คำสั่ง หรือคำอธิบาย
 - การเสริมแรงของครู
- ฯลฯ

4) ประเด็นสื่อการสอน

- ความถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพของสื่อกิจกรรม ใบงาน แหล่งการเรียนรู้ (ด้านคุณภาพ)
 - ความเพียงพอ เหมาะสมของสื่อ (ด้านปริมาณ)
- ฯลฯ

5) ประเด็นด้านบรรยากาศ

- บรรยากาศการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น สภาพแวดล้อมของชั้นเรียน หรือสถานที่เรียนที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียน

- บรรยากาศของการยอมรับความคิดเห็น คำถาม และการช่วยเหลือของผู้เรียน
- บรรยากาศของบทเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความคิด คำถาม ข้อคิดเห็น และ/หรือข้อเสนอ
 ฯลฯ

6) จุดแข็งจุดอ่อนของการสอน

- จุดแข็ง นักเรียน นักศึกษา จำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวน
- จุดอ่อน ปัญหา นักเรียน นักศึกษา สมารถ

แบบสรุปผลการดำเนินงาน รูปแบบ/วิธีการ/กิจกรรม

ชื่อ Model Teacher นางสาวอภิรดี วอนยีน

แผนกวิชา การโรงแรม วันที่สอน 7,14 มิถุนายน 2567 รายการสอน พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
จำนวน 6 ชั่วโมง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวนผู้เรียน ชั้น ปวช.2 กลุ่ม 1 จำนวน 13 คน
เข้าเรียน 13 คน ขาดเรียน 0 คน

ผลการดำเนินงาน นักเรียน สามารถจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละชาติได้

รูปแบบ/วิธีการ ครูผู้สอนใช้รูปแบบ จำนวน 3 รูปแบบ คือ

1. เพื่อนช่วยเพื่อน
2. ทำใบงาน
3. ทำแบบทดสอบ

ข้อเสนอแนะ สื่อการจัดการเรียนการสอน ไม่อำนวยความสะดวกและไม่พร้อมใช้งานในการจัดการเรียนการสอน

ลงชื่อ.....

(นางสาวนฤมล แยมศรี)

ตำแหน่ง ครูพิเศษสอน

ผู้บันทึกกลุ่ม PLC