



การจัดการเรียนรู้แบบโมดูล (Module)

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2562

รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ รหัสวิชา 30001-2001

โดย

นายอภิวัฒน์ อนุรักษ์

วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

อาชีวศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ



หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2562

รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ รหัสวิชา 30001-2001

บทเรียนโมดูลที่ 1

เรื่อง ความรู้พื้นฐานการวางแผนและควบคุมการผลิต

โดย

นายอภิวัฒน์ อนุรักษ

วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

อาชีวศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	ใบคำนำ	หน้าที่ ก
	รายวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศฯ โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	แผ่นที่ : 1	

คำนำ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต เช่นการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ เป็นต้น แม้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประโยชน์และสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงสูง และอาจก่อให้เกิดภัยอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติราชการได้เช่นกัน เพราะการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดต่อเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ทำให้มีโอกาสถูกบุกรุกได้มากขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ได้หลายรูปแบบ เช่น โปรแกรมประสงค์ร้าย หรือการบุกรุกโจมตีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อก่อวินาศกรรมให้ระบบใช้การไม่ได้รวมถึงการขโมยข้อมูลหรือความลับทางราชการ

ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการสร้างความเสียหายด้านระบบสารสนเทศเป็นอย่างมาก และทำให้สูญเสียชื่อเสียงหรือภาพพจน์ ของหน่วยงาน ดังนั้นผู้ให้บริการและผู้ดูแลระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงมีความจำเป็นต้องตระหนักถึงการให้การดูแลบำรุงรักษา และการควบคุมรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศเป็นอย่างยิ่ง

ดังนั้น คณะกรรมการสารสนเทศด้านเวชปฏิบัติโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ จึงจัดทำแนวนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศขององค์กร เพื่อให้การดำเนินงานด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

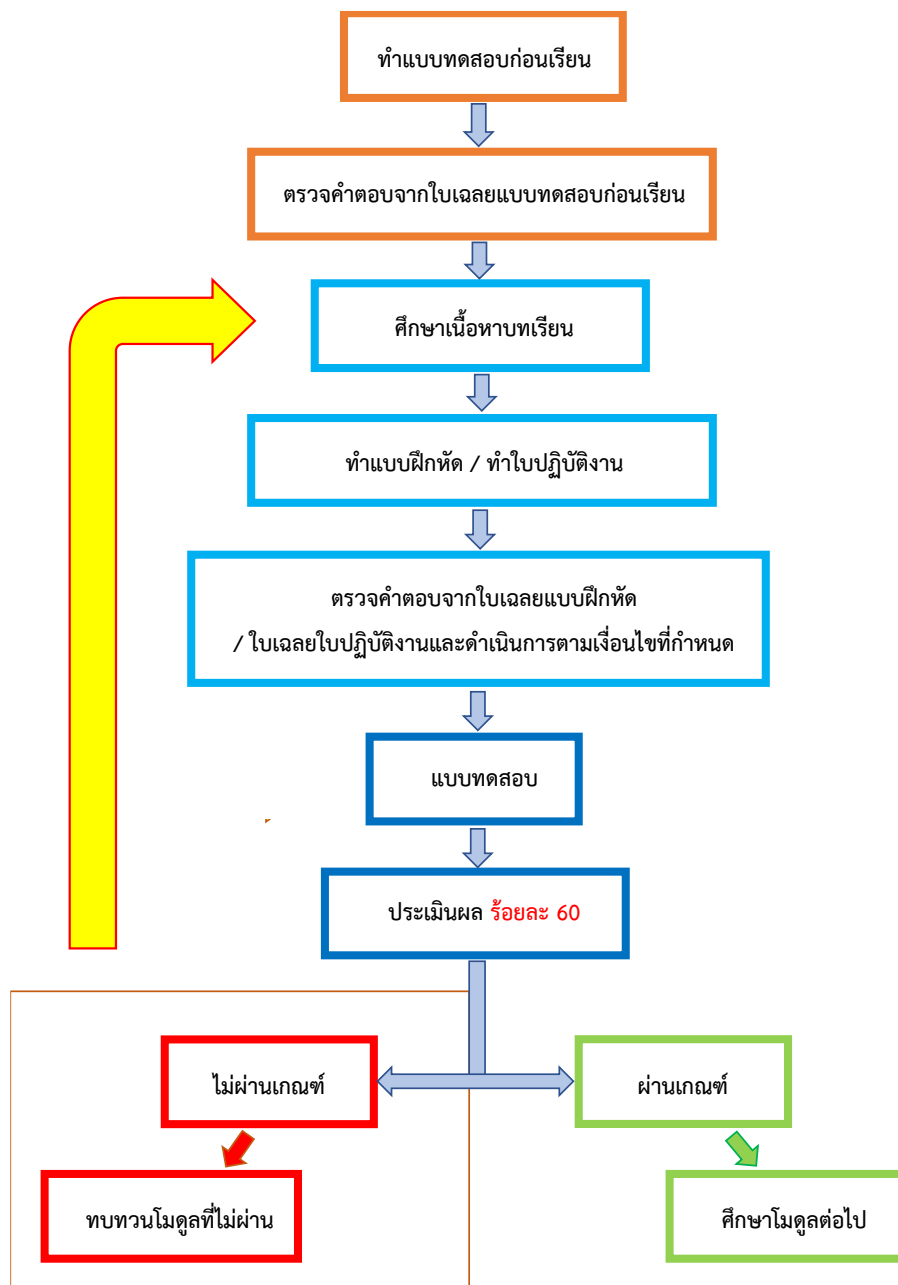
	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพสูง รายวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบสารบัญ	หน้าที่ ข
		แผ่นที่ : 1	

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ใบขั้นตอนการใช้บทเรียนโมดูล	1
ใบคำชี้แจงการใช้บทเรียนโมดูล	2
ใบแบบทดสอบก่อนเรียน	7
ใบกระดาษคำตอบก่อนเรียน	8
ใบเฉลยแบบทดสอบก่อนเรียน	10
ใบจุดประสงค์	11
ใบเนื้อหา	12
ใบแบบฝึกหัด	13
ใบเฉลยแบบฝึกหัด	14
ใบแบบทดสอบหลังเรียน	17
ใบกระดาษคำตอบหลังเรียน	18
ใบเฉลยแบบทดสอบหลังเรียน	19

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล แผ่นที่ : 1	หน้าที่ 1
---	--	---	----------------------

ขั้นตอนการใช้บทเรียนโมดูล



	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบชั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 1
		แผนที่ : 1	

คำชี้แจงใช้บทเรียนโมดูล 1.1

คำแนะนำสำหรับผู้เรียน

บทเรียนโมดูลย่อย 1.1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ เป็นเรื่องสำคัญสำหรับผู้ที่อยู่ในสาขาอาชีพช่างเชื่อมโลหะ เพราะไม่ว่าจะเป็นธุรกิจใด ย่อมต้องเข้าไปสัมผัสหรือมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ เพื่อการศึกษาเรียนรู้ถึงพฤติกรรมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ แต่ละกลุ่มแต่ละประเภทได้ชัดเจน นำไปสู่การเตรียมการบริการที่สามารถตอบสนอง ได้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการแต่ละประเภท โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 หัวข้อย่อย ได้แก่

1. ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ
2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ

ส่วนประกอบบทเรียนโมดูลประกอบด้วย

1. ใบแบบทดสอบก่อนเรียนและใบกระดาษคำตอบ
2. ใบเฉลยแบบทดสอบก่อนเรียน
3. ใบจุดประสงค์
4. ใบเนื้อหา
5. ใบแบบฝึกหัด/ใบสั่งงาน/ใบปฏิบัติงาน
6. ใบเฉลยแบบฝึกหัด/ใบเฉลยใบปฏิบัติงาน
7. ใบแบบทดสอบหลังเรียนและใบกระดาษคำตอบ
8. ใบเฉลยแบบทดสอบหลังเรียน

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 3
		แผ่นที่ : 1	

คำชี้แจงใช้บทเรียนโมดูล 1.1

คำแนะนำในการใช้บทเรียนโมดูล

1. ให้ผู้เรียนศึกษาหลักการและเหตุผล (Prospectus) และจุดมุ่งหมาย (Objectives) ของบทเรียนโมดูลให้เข้าใจ
2. ให้ผู้เรียนปฏิบัติตามคำแนะนำและขั้นตอนการใช้อย่างเคร่งครัด
3. ผู้เรียนต้องมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง โดยไม่เปิดดูใบเฉลยคำตอบก่อนทำแบบทดสอบก่อนเรียนแบบฝึกหัด/ใบปฏิบัติงาน และแบบทดสอบหลังเรียนเพราะจะทำให้ผู้เรียนขาดความมั่นใจในการเรียนด้วยตนเองและไม่เกิดความเข้าใจที่แท้จริง
4. บทเรียนโมดูลนี้ ผู้เรียนสามารถใช้เรียนได้ตามความต้องการ ความพร้อมและความสะดวกโดยไม่จำกัดเวลาเรียน และสถานที่เรียน

ขั้นตอนการใช้บทเรียนโมดูล

1. ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนโดยทำเฉพาะข้อที่ผู้เรียนมีความรู้แท้จริง โปรดอย่าเดาคำตอบ ถ้าข้อใดไม่มีความรู้ให้ข้ามข้อนั้นไป โดยทำลงในกระดาษคำตอบ
2. ดูเฉลยใบแบบทดสอบก่อนเรียนแล้วประเมินผลการทำแบบทดสอบก่อนเรียน เป็นการวัดพื้นฐานความรู้ของผู้เรียนโดยไม่มีผลใด ๆ ต่อคะแนนในการเรียนบทเรียนโมดูลนี้
3. ให้ผู้เรียนศึกษาจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม
4. ให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาบทเรียนจากใบเนื้อหาให้มีความรู้ความเข้าใจ
5. เมื่อศึกษาเนื้อหาบทเรียนเข้าใจดีแล้ว ให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัด/ใบปฏิบัติงานในบทเรียนนั้น ๆ ลงในใบแบบฝึกหัด / ใบปฏิบัติงาน

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 4
		แผ่นที่ : 1	

คำชี้แจงใช้บทเรียนโมดูล 1.1

ขั้นตอนการใช้บทเรียนโมดูล (ต่อ)

- เมื่อทำแบบฝึกหัด/ปฏิบัติงานแล้วให้ตรวจคำตอบจากใบเฉลยแบบฝึกหัด/ใบเฉลยการปฏิบัติงาน
- ถ้าผ่านเกณฑ์การประเมินที่ตั้งไว้ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน แต่ถ้าไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินให้กลับไปเรียนเนื้อหาเดิม และทำแบบฝึกหัด/ปฏิบัติงานใหม่อีกครั้ง
- เมื่อผู้เรียนผ่านเกณฑ์การประเมินแล้ว ให้ทำแบบทดสอบหลังเรียนโดยทำลงในกระดาษคำตอบ
- ตรวจคำตอบจากใบเฉลยแบบทดสอบหลังเรียนเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเรียน
- ถ้าผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดผู้เรียนต้องเรียนซ่อมเสริมบทวนเนื้อหาของบทเรียนโมดูลนี้ จนกว่าจะผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบชั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 5
		แผนที่ : 1	

คำชี้แจงใช้บทเรียนโมดูล 1.1

หลักการและเหตุผล (Prospectus)

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดด้านระบบสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูลและคลังข้อมูล การสื่อสารข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของระบบสารสนเทศในองค์การ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ปัญญาประดิษฐ์ ระบบผู้เชี่ยวชาญ และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีและการจัดการความรู้
3. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

จุดมุ่งหมาย (Objective)

การทำงานในสถานประกอบการ หรือการประกอบอาชีพอิสระนั้นไม่ได้ใช้เพียงแค่หลักทฤษฎี แต่ส่วนใหญ่จะเน้นในด้านทักษะทางการปฏิบัติ การใช้ทักษะในการวางแผน การออกแบบการทดสอบ และการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งมีความสำคัญมากในการทำงาน อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่จำเป็นยิ่งในการพัฒนาตนเอง และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ของบัณฑิตวิศวกรรมอุตสาหกรรม ดังนั้นในการเรียนการสอนจึงต้องให้ความสำคัญเน้นไปที่การสร้างทักษะการปฏิบัติงานทางด้านวิศวกรรมอุตสาหกรรมดังต่อไปนี้

มีทักษะในการบริหารจัดการในด้านเวลา เครื่องมือ อุปกรณ์และวิธีการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะในการปฏิบัติงานกลุ่ม มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีความร่วมมือกันเป็นอย่างดี

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน	หน้าที่ 6
		การใช้ บทเรียนโมดูล แผนที่ : 1	

ความรู้พื้นฐาน (Prerequisites)

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

มาตรฐานผลการเรียนรู้อของ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจฯ ข้อที่ตรงกับ มคอ.1 สาขา คอมพิวเตอร์ ด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี และการปฏิบัติที่สำคัญในเนื้อหาของสาขาวิชาที่ศึกษา สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม และพัฒนาความรู้ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการได้อย่างต่อเนื่อง
2. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ในการวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษา รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ปัญหาและการดำรงชีวิตประจำวัน
3. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการบริหารธุรกิจ ในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์
4. มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบอย่างเท่าทัน
5. สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงและ/หรือประเมินระบบ องค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์ให้ได้ตรงตามข้อกำหนด
6. สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการนำไปประยุกต์
7. รู้ เข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง
8. มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้เล็งเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่
9. มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในงานได้จริง

ส่วนที่ 1

การสร้างแบบทดสอบก่อนเรียน

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 7
		แผ่นที่ : 1	

แบบทดสอบก่อนเรียนโมดูลย่อยที่ 1.1

- คำชี้แจง :**
1. แบบทดสอบฉบับนี้เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 5 ตัวเลือก จำนวน 5 ข้อ
 2. ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว แล้วทำเครื่องหมายกากบาท (X)
 3. เวลาที่ใช้ในการทำแบบทดสอบ 10 นาที

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ 1 บอกความหมายและความสำคัญของการวางแผนและควบคุมการผลิต

1. ความหมายของระบบสารสนเทศ

ก. ระบบเครือข่าย

- ข. ระบบควบคุม
- ค. ระบบติดตาม
- ง. ระบบนำเสนอข้อมูล

2. ข้อใดไม่ใช่ประเภทระบบสารสนเทศ

- ก. ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน (Operational – level systems)
- ข. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ (Knowledge-level systems)
- ค. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Management - level systems)

ง. เครื่องมือสื่อสาร

3. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจฯ ข้อที่ตรงกับ มคอ.1 สาขา

คอมพิวเตอร์ ด้านความรู้ มีกี่ด้าน

ก 9 ด้าน

ข 7 ด้าน

ค 8 ด้าน

ง 10ด้าน

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 8
		แผ่นที่ : 1	

4.ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน คือข้อใด

ก Knowledge-level systems

ข Operational – level systems

ค Strategic-level system

ง Management - level systems

5. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร คือข้อใด

ก Knowledge-level systems

ข Operational – level systems

ค Strategic-level system

ง Management - level systems

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบชั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 9
		แผนที่ : 1	

กระดาษคำตอบแบบทดสอบก่อนเรียนโมดูลย่อยที่ 1.1

ชื่อ-สกุล..... ระดับ..... รหัสนักเรียน/นักศึกษา.....

ข้อ	ก	ข	ค	ง
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนน คะแนน

สรุปผล () ผ่านเกณฑ์

() ไม่ผ่านเกณฑ์

ลงชื่อ ผู้ตรวจ

(.....)

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขึ้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 10
		แผ่นที่ : 1	

เฉลยแบบทดสอบก่อนเรียนโมดูลย่อยที่ 1.1

ข้อ	คำตอบ
1.	ก
2.	ง
3.	ก
4.	ข
5.	ง

ส่วนที่ 2

การรวบรวมเนื้อหา และสร้างใบงาน/ใบ
กิจกรรม/แบบฝึกหัด

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 11
		แผนที่ : 1	

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

หลังจากที่ผู้เรียนได้ศึกษาเรื่องนี้แล้ว ผู้เรียนสามารถ

1. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดด้านระบบสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูลและคลังข้อมูล การสื่อสารข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของระบบสารสนเทศในองค์การ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ปัญญาประดิษฐ์ ระบบผู้เชี่ยวชาญ และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีและการจัดการความรู้
3. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบชั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 12
		แผนที่ : 1	

เนื้อหาสาระ

1. ระบบสารสนเทศ (Information system)

ระบบสารสนเทศ (Information system) หมายถึง ระบบที่ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล ผู้พัฒนาระบบ ผู้ใช้ระบบ พนักงานที่เกี่ยวข้อง และ ผู้เชี่ยวชาญในสาขา ทุกองค์ประกอบนี้ทำงานร่วมกันเพื่อกำหนด รวบรวม จัดเก็บข้อมูล ประมวลผล ข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศ และส่งผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้ให้ผู้ใช้เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงาน การตัดสินใจ การวางแผน การบริหาร การควบคุม การวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร (สุชาติ กิระนันท์, 2541)

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ชุดขององค์ประกอบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อช่วยการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กรในการทำงานของระบบสารสนเทศประกอบไปด้วย กิจกรรม 3 อย่าง คือ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input) การประมวลผล (Processing) และ การนำเสนอผลลัพธ์ (Output) ระบบสารสนเทศอาจจะมีกระบวนการสะท้อนกลับ (Feedback) เพื่อการประเมินและปรับปรุงข้อมูลนำเข้า ระบบสารสนเทศอาจจะเป็นระบบที่ประมวลด้วยมือ(Manual) หรือระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ (Computer-based information system –CBIS) (Laudon & Laudon, 2001) แต่อย่างไรก็ตามในปัจจุบันเมื่อกล่าวถึงระบบสารสนเทศ มักจะหมายถึงระบบที่ต้องอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบโทรคมนาคม

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บข้อมูล และประมวลผลเป็นสารสนเทศ และระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ต้องอาศัยฐานข้อมูล (CIS 105 -- Survey of Computer Information Systems, n.d.)

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ชุดของกระบวนการ บุคคล และเครื่องมือ ที่จะเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ (FAO Corporate Document Repository, 1998) ระบบสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นระบบมือหรือระบบอัตโนมัติ หมายถึง ระบบที่ประกอบด้วย คน เครื่องจักรกล(machine) และวิธีการในการเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูล ให้อยู่ในลักษณะของสารสนเทศของผู้ใช้ (Information system, 2005)

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบชั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 13
		แผนที่ : 1	

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ ก็คือ ระบบของการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับงานหรือภารกิจแต่ละอย่าง

Laudon & Laudon (2001) ยังอธิบายว่าในมิติทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ช่วยแก้ปัญหาการจัดการขององค์กร ซึ่งถูกทำลายจากสิ่งแวดล้อม ดังนั้นการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องเข้าใจองค์กร(Organizations) การจัดการ (management) และเทคโนโลยี (Technology)

2. ประเภทของระบบสารสนเทศ

ปัจจุบันจะเห็นความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร กับระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศชัดเจนมากขึ้น และเนื่องจากการบริหารงานในองค์กรมีหลายระดับ กิจกรรมขององค์กรแต่ละประเภทอาจจะแตกต่างกัน ดังนั้นระบบสารสนเทศของแต่ละองค์กรอาจแบ่งประเภทแตกต่างกันออกไป (สุชาติ กิระนันท์, 2541) ถ้าพิจารณาจำแนกระบบสารสนเทศตามการสนับสนุนระดับการทำงานในองค์กรจะแบ่งระบบสารสนเทศได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน (Operational – level systems) ช่วยสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในส่วนปฏิบัติงานพื้นฐานและงานทำการรายการต่างๆขององค์กร เช่นใบเสร็จรับเงิน รายการขาย การควบคุมวัสดุของหน่วยงาน เป็นต้น วัตถุประสงค์หลักของระบบนี้ก็เพื่อช่วยการดำเนินงานประจำแต่ละวัน และควบคุมรายการข้อมูลที่เกิดขึ้น
2. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ (Knowledge-level systems) ระบบนี้สนับสนุนผู้ทำงานที่มีความรู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล วัตถุประสงค์หลักของระบบนี้ก็เพื่อช่วยให้มีการนำความรู้ใหม่มาใช้ และช่วยควบคุมการไหลเวียนของงานเอกสารขององค์กร
3. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Management - level systems) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตรวจสอบ การควบคุม การตัดสินใจ และการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลางขององค์กร
4. ระบบสารสนเทศระดับกลยุทธ์ (Strategic-level system) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยการบริหารระดับสูง ช่วยในการสนับสนุนการวางแผนระยะยาว หลักการของระบบคือต้องจัดความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายนอกกับความสามารถภายในที่องค์กรมี เช่นในอีก 5 ปีข้างหน้า องค์กรจะผลิตสินค้าใด

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 14
		แผ่นที่ : 1	

ใบแบบฝึกหัดโมดูลย่อยที่ 1.1

ชื่อ-สกุล..... ระดับ..... รหัสนักเรียน/นักศึกษา.....

คำชี้แจง : ให้นักเรียนตอบคำถามต่อไปนี้ มาพอสังเขป

1. ให้นักเรียนบอกความหมาย ความหมายระบบสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักเรียนบอกวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ให้นักเรียนบอกประเภทของระบบสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 15
		แผ่นที่ : 1	

ใบเฉลยแบบฝึกหัดโมดูลย่อยที่ 1.1

คำชี้แจง : ให้นักเรียนตอบคำถามต่อไปนี้

1. ให้นักเรียนบอกความหมาย ความหมายระบบสารสนเทศ

ตอบ ระบบที่ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล ผู้พัฒนาระบบ ผู้ใช้ระบบ พนักงานที่เกี่ยวข้อง และ ผู้เชี่ยวชาญในสาขา ทุกองค์ประกอบนี้ทำงานร่วมกันเพื่อกำหนด รวบรวม จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศ และส่งผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้ให้ผู้ใช้เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงาน การตัดสินใจ การวางแผน การบริหาร การควบคุม การวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร

2. ให้นักเรียนบอกวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

ตอบ 1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดด้านระบบสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูลและคลังข้อมูล การสื่อสารข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ปัญญาประดิษฐ์ ระบบผู้เชี่ยวชาญ และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร การพัฒนาระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีและการจัดการความรู้

3. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ 3.

ให้นักเรียนบอกประเภทของระบบสารสนเทศ

ตอบ 1. ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน (Operational – level systems)

2. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ (Knowledge-level systems)

3. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Management - level systems)

4. ระบบสารสนเทศระดับกลยุทธ์ (Strategic-level system)

ส่วนที่ 3

การสร้างแบบทดสอบหลังเรียน แบบโมดูล

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน	หน้าที่ 16
		การใช้ บทเรียนโมดูล แผนที่ : 1	

แบบทดสอบหลังเรียนโมดูลย่อยที่ 1.1

- คำชี้แจง :**
1. แบบทดสอบฉบับนี้เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 5 ตัวเลือก จำนวน 5 ข้อ
 2. ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว แล้วทำเครื่องหมายกากบาท (X)
 3. เวลาที่ใช้ในการทำแบบทดสอบ 10 นาที

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ 1 บอกความหมายและความสำคัญของการวางแผนและควบคุมการผลิต

1. ความหมายของระบบสารสนเทศ

ก. ระบบเครือข่าย

- ข. ระบบควบคุม
- ค. ระบบติดตาม
- ง. ระบบนำเสนอข้อมูล

2. ข้อใดไม่ใช่ประเภทระบบสารสนเทศ

- ก. ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน (Operational – level systems)
- ข. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ (Knowledge-level systems)
- ค. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Management - level systems)

ง. เครื่องมือสื่อสาร

3. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจฯ ข้อที่ตรงกับ มคอ.1 สาขา

คอมพิวเตอร์ ด้านความรู้ มีกี่ด้าน

- ก 9 ด้าน
- ข 7 ด้าน
- ค 8 ด้าน
- ง 10ด้าน

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบชั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 17
		แผนที่ : 1	

4.ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน คือข้อใด

ก Knowledge-level systems

ข Operational – level systems

ค Strategic-level system

ง Management - level systems

5. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร คือข้อใด

ก Knowledge-level systems

ข Operational – level systems

ค Strategic-level system

ง Management - level systems

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 18
		แผ่นที่ : 1	

กระดาษคำตอบแบบทดสอบหลังเรียนโมดูลย่อยที่ 1.1

ชื่อ-สกุล..... ระดับ..... รหัสนักเรียน/นักศึกษา.....

ข้อ	ก	ข	ค	ง
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนน คะแนน

สรุปผล () ผ่านเกณฑ์

() ไม่ผ่านเกณฑ์

ลงชื่อ ผู้ตรวจ

(.....)

	หลักสูตร : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รายวิชา : การวางแผนและการควบคุมการผลิต โมดูลที่ 1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ โมดูลย่อย 1.1 : ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	ใบขั้นตอน การใช้ บทเรียนโมดูล	หน้าที่ 19
		แผ่นที่ : 1	

เฉลยแบบทดสอบหลังเรียนโมดูลย่อยที่ 1.1

ข้อ	คำตอบ
1.	ก
2.	ง
3.	ก
4.	ข
5.	ง