



๓

การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้อุปกรณ์ หรือรายละเอียด ของผลิตภัณฑ์





ประโยชน์ของการอ่าน

การอ่าน หมายถึง การรับสารในรูปของตัวอักษรมาแปลเป็นความรู้ และความเข้าใจของผู้อ่าน โดยผ่านการคิด ประสพการณ์ และความเชื่อของตน ในกระบวนการรับสารนั้น การอ่านเป็นวิธีการรับสารที่ใช้กันมากรองจากการฟัง การอ่านอย่างมีประสิทธิภาพจะสร้างประโยชน์นานัปการให้ผู้อ่าน ในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคข้อมูลข่าวสาร ปรากฏสื่อสิ่งพิมพ์แพร่หลายในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ แผ่นพับ ใบปลิว หรือแม้กระทั่งข้อมูลข่าวสารที่ปรากฏในคอมพิวเตอร์ (Internet) เป็นต้น การอ่านจึงมีประโยชน์อย่างยิ่ง ดังนี้



๑ ทำให้ผู้อ่านได้รับสาระความรู้ต่าง ๆ

ประโยชน์
ของ
การอ่าน

๒

ทำให้สมองได้คิดและเกิดสมาธิ

๓

ทำให้ผู้อ่านมีอิสระทางความคิด

๔

สร้างความเพลิดเพลินและคลายความเครียด

หลักการอ่านสาร

ในชีวิตประจำวันและงานอาชีพ

โดยทั่วไปการอ่านสารในชีวิตประจำวันและงานอาชีพมีหลักสำคัญ ๕ ประการ ได้แก่ การอ่านจับใจความสำคัญ การอ่านอย่างละเอียด การอ่านวิเคราะห์ การอ่านตีความ และการอ่านคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการใช้อุปกรณ์ ดังสรุปเป็นตารางได้ดังนี้



หลักสำคัญในการอ่าน	ความหมาย
๑. การอ่านจับใจความสำคัญ	การอ่านเพื่อจับใจความสำคัญของสารโดยมีหลักสำคัญ คือ ผู้อ่านจะต้องตอบคำถามได้ว่าในสารนั้น ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร และอย่างไร เช่น การอ่านข่าว การอ่านรายงานการประชุม
๒. การอ่านอย่างละเอียด	การอ่านที่ต้องใช้ความรู้และความคิดพิจารณาสิ่งที่อ่านอย่างรอบคอบและมีสติ โดยต้องอ่านข้อความทั้งหมดอย่างละเอียด ตัวอย่างการอ่านอย่างละเอียด ได้แก่ การอ่านหนังสือสอบ การอ่านสัญญาซื้อขาย การอ่านหนังสือสัญญาเช่า
๓. การอ่านวิเคราะห์	การอ่านที่ต้องแยกระหว่างข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นให้ได้ การอ่านวิเคราะห์จำเป็นต้องอาศัยการอ่านจับใจความสำคัญและการอ่านอย่างละเอียดประกอบกัน ตัวอย่างการอ่านวิเคราะห์ในงานธุรกิจ ได้แก่ การอ่านรายงานข่าวที่มีผลต่อธุรกิจ การอ่านบทความทางธุรกิจ



หลักสำคัญในการอ่าน	ความหมาย
๔. การอ่านตีความ	การอ่านที่ต้องใช้ความพยายามที่จะเข้าใจความหมายของข้อความ เพื่อให้เข้าใจจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของสารโดยต้องมีความรู้ความเข้าใจความหมายของถ้อยคำสำนวนเป็นอันดับแรก แล้วพยายามอ่านวิเคราะห์อย่างละเอียด ตัวอย่างการอ่านตีความ ได้แก่ การอ่านเรื่องสั้น การอ่านนวนิยาย
๕. การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการใช้อุปกรณ์	การอ่านที่ต้องทำความเข้าใจความหมายของวิธีการปฏิบัติ ขั้นตอนวิธีการต่างๆ เพื่อการปฏิบัติงาน หรือการใช้งานที่ถูกต้อง ป้องกันความผิดพลาดที่จะทำให้เกิดความเสียหาย เช่น คู่มือการใช้อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
๖. การอ่านรายละเอียดของผลิตภัณฑ์	การอ่านที่ต้องแยกรายละเอียดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ เพื่อนำไปเลือกใช้อุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน ซึ่งรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่จะอยู่ที่บรรจุภัณฑ์หรือกล่องบรรจุภัณฑ์





การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการใช้อุปกรณ์



การอ่านคู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการใช้อุปกรณ์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงาน การใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ผู้อ่านต้องอ่านคู่มืออย่างช้า ๆ เพื่อทำความเข้าใจการปฏิบัติงาน วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์อย่างละเอียด และอาจทดลองปฏิบัติตาม



☀ ความหมายของคู่มือการปฏิบัติงาน ☀

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) หมายถึง เอกสารที่อธิบายการปฏิบัติงานให้ชัดเจนขึ้น ระบุถึงขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อ้างอิงเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

☀ วัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ☀

- ๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันเป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน
- ๒ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง
- ๓ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบว่าควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กับใคร
- ๔ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายขององค์กร
- ๕ เพื่อให้ผู้บริหารติดตามงานได้ทุกขั้นตอน
- ๖ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรม
- ๗ เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงาน
- ๘ เพื่อใช้เป็นสื่อในการประสานงาน



ประโยชน์ของคู่มือการปฏิบัติงาน



- ช่วยลดการตอบคำถาม
- ช่วยลดเวลาในการเรียนรู้งาน
- ช่วยส่งเสริมความมั่นใจในการทำงาน
- ช่วยให้เกิดความสม่ำเสมอในการทำงาน
- ช่วยลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นในการทำงาน
- ทำให้การปฏิบัติงานมีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น
- ช่วยในการปรับปรุงงานและออกแบบกระบวนการใหม่

นอกจากคู่มือการปฏิบัติงานจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการปฏิบัติงานแล้ว คู่มือการปฏิบัติงานยังสามารถนำไปใช้สำหรับเรื่องอื่นๆ ได้อีกด้วย เช่น

- ใช้ฝึกอบรมพนักงานใหม่
- ใช้รวบรวมประเด็นที่น่าสนใจ
- ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ใช้ในการออกแบบระบบงานใหม่
- ใช้เป็นฐานในการประกาศเวลามาตรฐานการให้บริการ

หลักในการอ่าน คู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการใช้อุปกรณ์



๑

อ่านอย่างละเอียด อ่านทุกส่วนของคู่มือ

๒

ตั้งใจอ่านคู่มือนั้น ๆ อย่างมีสมาธิเพื่อเก็บรายละเอียดของคู่มือ และขั้นตอนการใช้งานต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเองในการปฏิบัติงาน

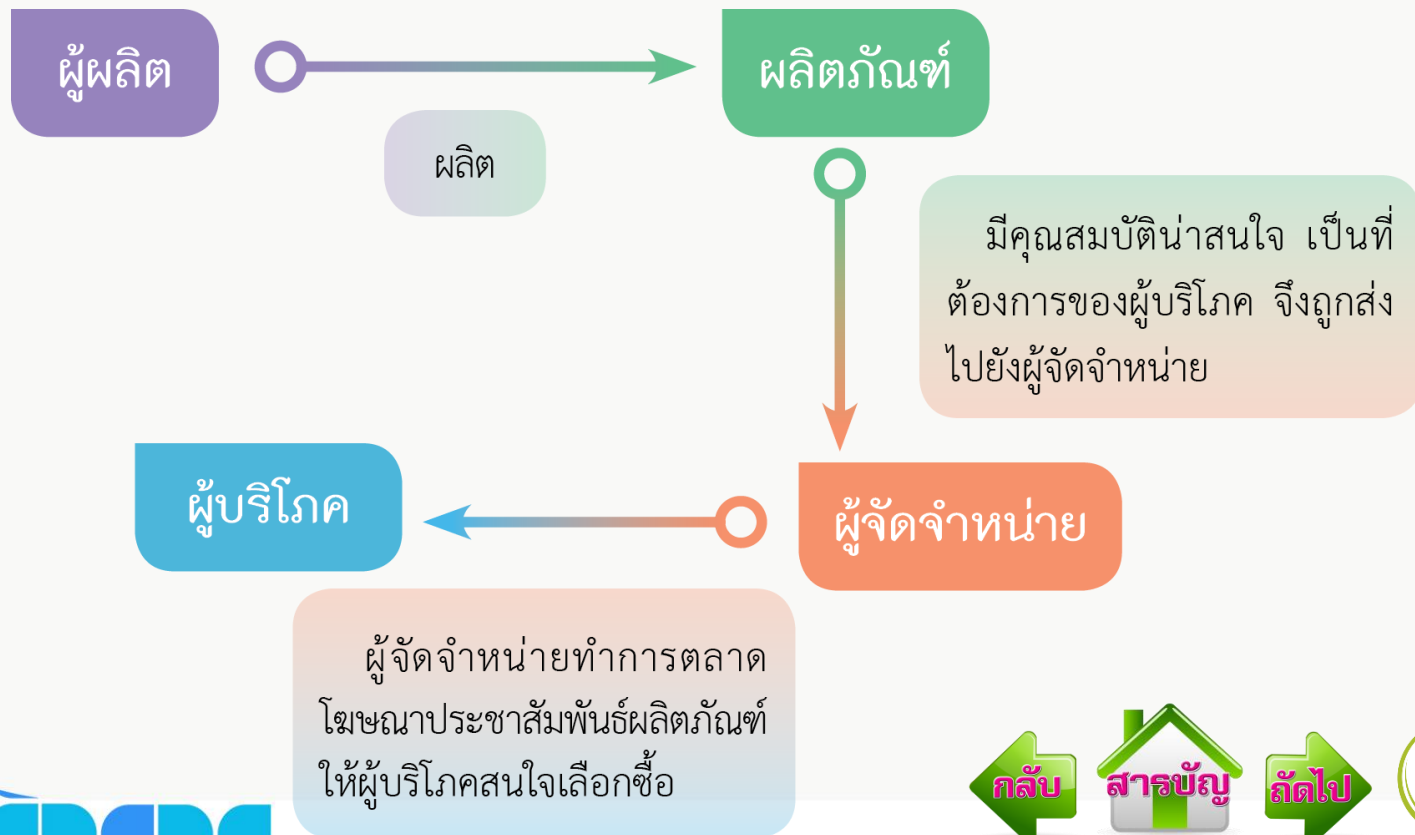
๓

ควรจดบันทึกขั้นตอนการใช้งานนั้น อาจทำเป็นบทสรุปการใช้คู่มือหรือย่อคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการใช้อุปกรณ์ตามที่ตนเองเข้าใจ



การอ่านรายละเอียด ของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ (Product) หมายถึง สิ่งที่ทำขึ้นเพื่อนำเสนอต่อตลาด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับส่วนต่าง ๆ ของตลาด ๓ ส่วน คือ ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย และผู้บริโภค



ผลิตภัณฑ์ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ตามวัตถุประสงค์ของผู้ซื้อ

ได้แก่

ผลิตภัณฑ์เพื่อการบริโภค (Consumer Product)

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
เช่น สบู่ ยาสีฟัน น้ำยาล้างจาน
เสื้อผ้า กระเป๋ เครื่องใช้ไฟฟ้า
สมาร์ตโฟน ฯลฯ



ผลิตภัณฑ์เพื่อการอุตสาหกรรม (Industrial Product)

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการผลิต หรือ
เกี่ยวข้องกับปัจจัยการผลิตในเชิง
พาณิชยกรรม หรืออุตสาหกรรม
ไม่ใช่ผู้บริโภคโดยตรง



การอ่านรายละเอียดของผลิตภัณฑ์จึงเน้นไปที่การอ่าน
ผลิตภัณฑ์เพื่อการบริโภค เนื่องจากจำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวันเป็น
ส่วนมาก รายละเอียดของผลิตภัณฑ์จะอยู่บนฉลากสินค้าบนผลิตภัณฑ์
ภาชนะบรรจุหรือหีบห่อ โดยต้องระบุสิ่งต่าง ๆ ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วย
ฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๒ ดังนี้*

๑. ชื่อประเภท หรือชนิดของสินค้าที่แสดงให้เห็นเข้าใจได้ว่าสินค้านั้น
คืออะไร ในกรณีที่สินค้าที่ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย ให้
ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย

๒. ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้
ผลิตเพื่อขายในประเทศไทย

๓. ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ส่ง
หรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย



๔. สถานที่ตั้งของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้ส่งหรือผู้นำเข้า
ในราชอาณาจักรเพื่อขาย แล้วแต่กรณี

๕. ต้องแสดงขนาดหรือมิติ หรือปริมาณ หรือปริมาตร หรือ
น้ำหนักของสินค้านั้น แล้วแต่กรณี สำหรับหน่วยที่จะใช้ชื่อเต็ม ชื่อย่อ
หรือสัญลักษณ์แทนก็ได้

๖. ต้องแสดงวิธีใช้ เพื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจว่าสินค้านั้นใช้เพื่อสิ่งใด
เช่น ใช้ทำความสะอาดพื้นไม้หรือพื้นกระเบื้อง ภาชนะพลาสติกหรือ
ภาชนะดินเผา ภาชนะเคลือบใช้ตั้งบนเตาไฟ ใช้เข้าไมโครเวฟ ใช้เก็บ
อาหารในตู้เย็น

๗. ข้อแนะนำในการใช้หรือห้ามใช้ เพื่อความถูกต้องในการใช้ที่
ให้ประโยชน์แก่ผู้บริโภค เช่น ห้ามใช้ของมีคมกับการแช่น้ำแข็งในตู้เย็น



๘. คำเตือน (ถ้ามี)

๙. วันเดือนปีที่ผลิต หรือวันเดือนปีที่หมดอายุการใช้ หรือวันเดือนปีที่ควรใช้ก่อนวันเดือนปีที่ระบุนั้น เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของคุณภาพหรือคุณสมบัติของสินค้านั้น (ถ้ามี)

๑๐. ราคา โดยระบุหน่วยเป็นบาท และจะระบุเป็นสกุลเงินสกุลอื่นด้วยก็ได้

เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าซึ่งเป็นที่ยอมรับในประเทศไทย



สวช.คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย





ข้อควรรู้ :

ฉลากสินค้ามีความสำคัญมากต่อผู้บริโภค เพราะช่วยให้ทราบรายละเอียดต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ทั้งเรื่องส่วนประกอบ ปริมาณ การใช้งาน การเก็บรักษา นอกจากนี้ผู้บริโภค ยังสามารถเปรียบเทียบราคาสินค้าได้ด้วย และหากเกิดปัญหาจากการบริโภคผลิตภัณฑ์ก็สามารถร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการกับผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายได้ตามชื่อ และที่อยู่ที่ปรากฏในฉลากของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



การอ่านคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการใช้อุปกรณ์มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะช่วยให้สะดวกและเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน เพิ่มพูนความรู้และสติปัญญา ทำให้ทันเหตุการณ์

การอ่านรายละเอียดของผลิตภัณฑ์มีความจำเป็นสำหรับการเลือกอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน เพราะทำให้ผลิตภัณฑ์มีข้อมูลเปรียบเทียบ และเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เพื่ออุปโภคและบริโภคได้คุ้มค่าและคุ้มค่า

