

หน่วยที่

๑

การพูดเพื่อนำเสนองาน
และการพูดสำคัญขั้นตอน
การปฏิบัติงานหรือ
กระบวนการ
ผลิตชิ้นงาน



สารบัญ

ถัดไป



ความสำคัญของการพูด ในงานอาชีพ

ความสำคัญของการพูดในงานอาชีพอาจแบ่งได้เป็น ๓ ประการ ดังนี้

สร้างภาพลักษณ์

การสร้างภาพลักษณ์ว่าบริษัทเห็นความสำคัญของสถาบันครอบครัว
การสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ช่วยเหลือ
สังคมและผู้ด้อยโอกาส

๒

ลดความขัดแย้ง

ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นอาจเกิดจาก ความขัดแย้งเล็กๆ น้อยๆ
แล้วลุกลามไป ทำให้การงานหยุดชะงัก ซึ่งเป็นผลเสียอย่างยิ่ง ดังนั้น
การพูดเพื่อลดความขัดแย้งจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

๓

แสวงหาลูกค้าใหม่

เพราะลูกค้าใหม่นำมาหมายถึงผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นของหน่วยงาน การพูดเพื่อให้
ได้ลูกค้าใหม่จึงเป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกัน





ลักษณะที่ดีของผู้พูด ในงานอาชีพ

การประกอบอาชีพต้องการความน่าเชื่อถือและเป็นเรื่องของผลประโยชน์
ลักษณะที่ดีของผู้พูด มีดังนี้

มีบุคลิกภาพดี

ใช้ภาษาที่สุภาพ



> พูดด้วยความมั่นใจ
ในข้อมูล

> พูดให้ชัดเจน
และตรงประเด็น





หลักการพูดในงานอาชีพ

การพูดในงานอาชีพเพื่อให้บรรลุหลักทั้ง ๓ ข้อ คือ สร้างภาพลักษณ์
ลดความขัดแย้ง และแสวงหาลูกค้าใหม่ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

๑ ใช้หลักจิตวิทยา

- ๑.๑ ความต้องการพื้นฐานทางร่างกาย
- ๑.๒ ความปลอดภัย
- ๑.๓ ความเป็นเจ้าของ
- ๑.๔ การยอมรับในสังคม
- ๑.๕ ความสำเร็จของตนเอง

๒ มีกลวิธีการพูด

- ๒.๑ การให้ข่าวสาร
- ๒.๒ การทำให้เชื่อ
- ๒.๓ การชักจูงใจให้กระทำ

๓ ใช้ถ้อยคำอย่างมีศิลปะ

สำนวนเข้าใจ สะดุดหู
ใช้คำพึงเพย สุภาพและ
คำขวัญ
ใช้ถ้อยคำสุภาพ รื่นหู
ไม่ใช่ถ้อยคำยกตนข่มท่าน
ใช้ถ้อยคำที่ให้เกิดริตผู้ฟัง
ใช้ถ้อยคำที่กระชับ ชัดเจน





การนำเสนอผลงาน

❀ ความสำคัญของการนำเสนอผลงาน ❀

การนำเสนอผลงานถือเป็นทักษะการสื่อสารที่จำเป็นทั้งในระหว่างการศึกษาเล่าเรียน และในการประกอบอาชีพ ดังนั้นผู้เรียน หรือผู้ปฏิบัติงานในอาชีพต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการฝึกฝนทักษะในการนำเสนอผลงาน เพื่อให้เกิดความชำนาญและเกิดประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล



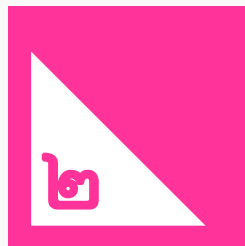
🌻 หลักการนำเสนอผลงานที่ดี 🌻

การนำเสนอผลงานที่ดีควรประกอบด้วยลักษณะต่างๆ ดังต่อไปนี้



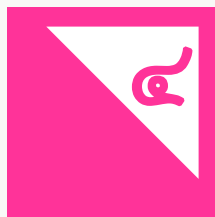
✿ ข้อควรคำนึงในการนำเสนอผลงาน ✿

วัตถุประสงค์ในการ
นำเสนอผลงาน



ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ฟัง

การส่งสาร
และตอบคำถาม



ข้อมูลประกอบการนำเสนอ

การคัดเลือกข้อมูล

โครงสร้างการนำเสนอข้อมูล

✿ ขั้นตอนการนำเสนอผลงาน ✿

๑
ขั้นเตรียมการ
นำเสนอผลงาน

๒
ขั้นเข้าสู่เรื่อง
ที่จะนำเสนอ

๓
ขั้นนำเสนอผล
งาน

๔
ขั้นสรุปการนำ
เสนอผลงาน

๕
ขั้นจัดการกับ
คำถาม





การพูดสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือกระบวนการผลิตชิ้นงาน

การพูดสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือกระบวนการผลิตชิ้นงาน หมายถึง การพูดอธิบายการปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือ ประกอบ ผู้พูดมีจุดประสงค์ให้ผู้ฟังมีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติ และอาจปฏิบัติตามได้ด้วย ดังนั้นผู้สาธิต จะต้องแสดงวิธีการใช้เครื่องมือหรือวัสดุ อุปกรณ์อย่างช้าๆ เพื่อให้เห็นขั้นตอนอย่าง ชัดเจน จนผู้ฟังเข้าใจและอาจเปิดโอกาส ให้ผู้ฟังทดลองปฏิบัติ





การพูดเป็นการสื่อสารที่สำคัญประการหนึ่งในงานอาชีพ มีความสำคัญ คือ สร้างภาพลักษณ์ ลดความขัดแย้ง และแสวงหาลูกค้าใหม่ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดทิศทางความสำเร็จของหน่วยงาน การพูดในงานอาชีพมีหลักการพูดที่สำคัญ ๓ ประการ คือ ใช้หลักจิตวิทยาในการจูงใจผู้ฟัง มีกลวิธีการพูด และต้องใช้ถ้อยคำอย่างมีศิลปะ การพูดในงานอาชีพในหน่วยนี้ ได้แก่ การพูดสรุปความเพื่อนำเสนองาน และการพูดสาธิตอุปกรณ์หรือเครื่องมือประกอบ เพื่อให้ผู้ฟังมีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติ ก่อนการพูดสาธิตทุกครั้งควรเตรียมการ เช่น กำหนดจุดมุ่งหมายของการสาธิต จัดลำดับ เนื้อหา จัดทำเอกสาร เตรียมวัสดุอุปกรณ์ ทดลองพูดสาธิต เป็นต้น องค์ประกอบที่จะช่วยให้การพูดสาธิตสัมฤทธิ์ผล ได้แก่ ผู้พูดสาธิตต้องมีความรู้ในเรื่องที่จะสาธิตเป็นอย่างดีมีบุคลิกภาพดี ใช้ถ้อยคำเหมาะสมและเข้าใจง่าย

