



วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง แก้ไขปัญหานักเรียน นักศึกษาส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงเรม
นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงเรม วิทยาลัยการ

อาชีพบางสะพาน

โดย

นางสาวอัศราพร แสนสุด

สาขาวิชาการโรงเรม

วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน สถานบันอาชีวศึกษาภาคกลาง 5

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2566

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันการศึกษาของไทยนั้น เป็นการศึกษาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอ่านออกเขียนได้เพื่อพัฒนานักเรียนให้เท่าเทียมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน ปัญหาสังคมปัจจุบันซึ่งเกี่ยวข้องกับความประพฤติและการปฏิบัติต่อศีลธรรมจรรยาทที่ดีพบทั้งในเด็กและผู้ใหญ่ ซึ่ง ณรงค์ศักดิ์ ตาละภูว (2516) กล่าวว่า สาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ การไม่สามารถสร้างระเบียบวินัยในตนเอง (Self-discipline) ซึ่งเนื่องมาจากการอบรมที่ผิดพลาดมาตั้งแต่ต้นมีนั้นเอง ซึ่งการแก้ปัญหานี้สามารถทำได้โดยการฝึกให้คนในสังคมมีวินัยในตนเอง โดยเฉพาะเยาวชนซึ่งจะเป็นกำลังของชาติบ้านเมืองต่อไปในอนาคต ควรจะได้รับการฝึกฝนอบรมในเรื่องนี้เป็นพิเศษ ฉะนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้มีหน้าที่ในการเสริมสร้างนิสัยของเยาวชนทุกคน โดยเฉพาะครูจะต้องหันมาสนใจและเร่งสร้างวินัยในตนเองที่ถูกต้องให้แก่เด็ก โดยเฉพาะเด็กวัยรุ่นซึ่งกำลังอยู่ในวัยที่ต้องการอิสราภาพ (สุภา. 2517) ครูต้องไม่ทำให้เด็กเกิดความรู้สึกว่าถูกบีบบังคับ ครูสามารถส่งเสริมอิสราภาพที่เด็กต้องการได้โดยการให้นักเรียนช่วยกันวางแผนภูมิทัศน์ในชั้นเรียน โดยทุกคนจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด (พรรณี. 2522) ในลักษณะนี้กิจกรรมการเรียนการสอนก็จะมีประสิทธิภาพ มีการร่วมมือกันทั้งผู้เรียนและผู้สอน นั่นคือเมื่อครูผู้สอน นักเรียนต้องสนใจฟัง ตอบคำถามที่ครูถาม ซักถามในข้อที่ยังสงสัยหรือเสนอความคิดเห็นตามโอกาสแต่ถ้าหากว่า เมื่อครูสอน นักเรียนไม่ได้สนใจเรียนแต่กลับไปหากิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่น คุยกับเพื่อน ลูกออจากที่นั่ง เดินไปเดินมาในชั้นเรียน เอาการบ้านวิชาอื่นมาทำ เป็นต้น เช่นนี้การเรียนการสอนก็ไม่มีประสิทธิภาพ เสียการปักร่องชั้นเรียนและตัวนักเรียนเอง ก็จะมีผลการเรียนต่ำ มีปัญหาทางการเรียน

วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อศึกษาสาเหตุของแก้ไขปัญahnักเรียน นักศึกษาส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

2. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหาเรียน นักศึกษาส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม ของ นักเรียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนธุรกิจโรงแรม ให้มีความน่าสนใจและเกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน
- เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางแก้ไขเพื่อประโยชน์สำหรับนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1. **ด้านประชากร** คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน จำนวน 8 คน

2. **ด้านเนื้อหา** โดยศึกษาเกี่ยวกับสาเหตุของการไม่ส่งงาน รายวิชาธุรกิจโรงแรม

3. **ด้านตัวแปร**

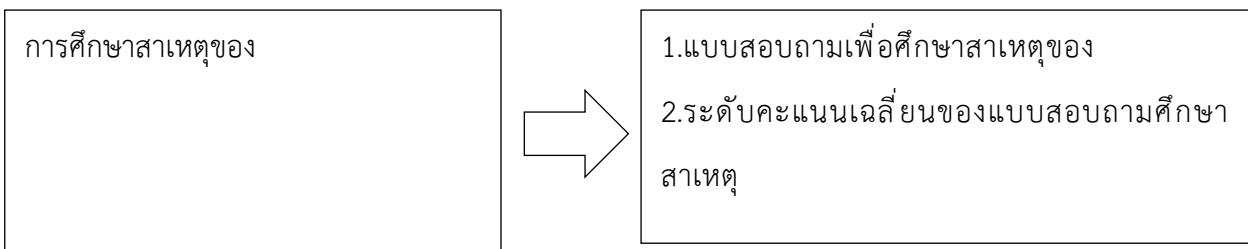
3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ การศึกษาสาเหตุของการแก้ไขปัญหาส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม ของนักเรียน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

1.แบบสอบถามเพื่อศึกษาสาเหตุของการแก้ไขปัญหาส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรมของนักเรียน

2.ระดับคคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถามศึกษาสาเหตุของการแก้ไขปัญหาการส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรมของนักเรียน

กรอบแนวคิดการวิจัย



สมมุติฐานการวิจัย

การส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน เกิดจากเนื้อหาทางทฤษฎีมาก และค่อนข้างใกล้ตัวของนักศึกษา สื่อการสอนไม่น่าสนใจหรือนักศึกษามิ่งตั้งใจเรียน

นิยามศัพท์

“พฤติกรรมไม่สนใจเรียน” หมายถึงพฤติกรรมที่ขัดขวางความก้าวหน้าทางวิชาการ ทำให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ได้แก่ การลูกจากที่นั่งโดยไม่ได้รับอนุญาต พูดคุยเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ครุกำลังสอน ไม่สนใจฟังครูพูด มองไปนอกหน้าต่างหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนวิชานั้น เช่น นำกรอบบ้านวิชาอื่นมาทำ หรือมอมอ่านวนิยาย ดูรูปดารา เล่นโทรศัพท์ ฯลฯ

“พฤติกรรมสนใจเรียน” หมายถึงพฤติกรรมที่ส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการ อันได้แก่ ทำงานตามที่ครุสั่ง มองหน้าครู ฟังสิ่งที่ครุกำลังพูด จดคำบรรยาย มองหน้านักเรียนคนที่กำลังตอบคำถามของครู

“การสังเกตตนเอง” หมายถึงการที่ผู้รับการทดลองสังเกตและบันทึกพฤติกรรมสนใจการเรียนของตนเองอย่างมีระบบเบี่ยบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในแผ่นจดบันทึกทุกครั้ง เมื่อได้กระทำการเรียน

“นักศึกษา” หมายถึงนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

เพื่อเป็นพื้นฐานในการวิจัยเรื่อง แก้ไขปัญหาการส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน ผู้วิจัยจึงศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยเสนอตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับของพฤติกรรม
2. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบ้าน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

ความหมายพฤติกรรม พฤติกรรม (Behavior) คือ ภริยาอาการที่แสดงออกหรือปฏิกริยาตอบสนองเมื่อเผชิญกับสิ่งเร้า (Stimulus) หรือสถานการณ์ต่าง ๆ อาการแสดงออกต่าง ๆ เหล่านั้น อาจเป็นการเคลื่อนไหวที่สังเกตได้หรือวัดได้ เช่น การเดิน การพูด การเขียน การคิด การเต้นของหัวใจ เป็นต้น ส่วนสิ่งเร้าที่มากระทำแล้วก่อให้เกิดพฤติกรรมก็อาจจะเป็นสิ่งเร้าภายใน (Internal Stimulus) และสิ่งเร้าภายนอก(External Stimulus)สิ่งเร้าภายนอกใน ได้แก่ สิ่งเร้าที่เกิดจากความต้องการทางกายภาพ เช่น ความหิวความกระหาย สิ่งเร้าภายนอกนี้จะมีอิทธิพลสูงสุดในการกระตุนเด็กให้แสดงพฤติกรรม และเมื่อเด็กเหล่านี้โตขึ้นในสังคม สิ่งเร้าภายนอกจะลดความสำคัญลง สิ่งเร้าภายนอกทางสังคมที่เด็กได้รับรู้ในสังคมจะมีอิทธิพลมากกว่าในการกำหนดว่า บุคคลควรจะ แสดงพฤติกรรมอย่างใดต่อผู้อื่นสิ่งเร้าภายนอก ได้แก่ สิ่งกระตุนต่าง 1 สิ่งแวดล้อมทางสังคมที่สามารถสัมผัสได้ด้วยประสาททั้ง 5 คือ หู ตา จมูก การสัมผัสสิ่งเร้าที่มีอิทธิพลที่จะจูงใจให้บุคคลแสดงพฤติกรรม ได้แก่ สิ่งเร้าที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจที่เรียกว่า การเสริมแรง (Reinforcement) ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ชนิด คือ การเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) คือ สิ่งเร้าที่พอย่างทำให้บุคคลมีการแสดงพฤติกรรมเพิ่มขึ้น เช่น คำชมเชย การยอมรับของเพื่อน ส่วนการเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) คือ สิ่งเร้าที่ไม่พอยใจหรือไม่พึงปรารถนานำมาใช้เพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนาให้

น้อยลง เช่น การลงโทษเด็กเมื่อลักษณะ การปรับเงินเมื่อผู้ชักจี้yanพานะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเป็นต้นจาก การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายคำว่า "พฤติกรรม" ไว้หลายประการซึ่งมีทั้งที่คล้ายกันหรือแตกต่างกัน ดังต่อไปนี้สถาปัตย์สูง ชูพิกุลสัย (2521 : 82) ได้ให้ความหมายไว้ว่า กระทำหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์หรือสิ่งมีชีวิตกระทำการใดๆ แสดงออกด้วยกิริยา ความคิด เช่น การกิน การนอน การเดินการพูด แสดงความรู้สึก ความคิดเห็น เป็นต้น สิ่งที่ได้แสดงออกมานั้น สามารถสังเกต และใช้เครื่องมือทดสอบได้

ชาดา จิตพิทักษ์ (2525 : 25) ได้ให้ความหมายไว้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำการของบุคคลไม่เฉพาะแสดง ปรากฏออกมาย นอกเท่านั้น แต่รวมถึงสิ่งที่อยู่ภายในจิตใจของบุคคลสังเกตเห็นไม่ได้โดยตรง เช่น คุณค่า ที่เขายึดถือเป็นหลักในการประเมินสิ่งต่างๆ ทัศนคติหรือเจตคติที่เขามีต่อสิ่งต่างๆ ความคิดเห็น ความเชื่อ รสนิยม และสภาพจิตใจ ซึ่งถือได้ว่าเป็นลักษณะของบุคคลภาพของบุคคลที่กำหนดพฤติกรรมสมโภชน์

เอี่ยมสุภาษิต (2526 : 45) ได้ให้ความหมายไว้ว่า พฤติกรรม หมายถึงสิ่งที่บุคคลกระทำ แสดงออก ตอบสนอง ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งที่สามารถสังเกตได้ หรือได้ยิน อีกทั้งวัดได้ตรงกันด้วยเครื่องมือที่เป็นวัตถุนิสัย ไม่ว่าการแสดงออกหรือ การตอบสนองนั้น จะเกิดขึ้นภายในหรือภายนอกร่างกายสุдаวรรณ

ขันธมิตร (2538 : 56) ได้ให้ความหมายไว้ว่า พฤติกรรม หมายถึงปฏิกิริยาหรือการแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งเร้า ซึ่งอาจจะเป็นไปโดยไม่รู้สึกตัว หรือมีการตระหนุกตระหนายอย่างดีแล้ว โดยมีความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติเป็นตัวก่อให้แสดงออกมาโดยที่บุคคลอื่นที่อยู่รอบ ๆ จะสังเกตการณ์กระทำนั้นได้หรือไม่ก็ตาม ซึ่งสามารถใช้เครื่องมือทดสอบวัดได้จากความหมายที่นักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าพฤติกรรม หมายถึง การกระทำที่แสดงออกของบุคคลที่กระทำตอบสนองสิ่งกระตุ้นซึ่งการกระทำที่แสดงออกมานั้นมีทั้งที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ พฤติกรรมหรือการแสดงออกนั้นสามารถวัดได้ ทั้งนี้เป็นการแสดงออกที่สังเกตได้และสังเกตไม่ได้ องค์ประกอบของพฤติกรรม Cronbach (อ้างอิงใน สุดาวรรณ ขันธมิตร.2538 : 11) ได้อธิบายว่าพฤติกรรมมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ ได้แก่ กิจกรรมที่คนต้องทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการที่เกิดขึ้นของกิจกรรม บางอย่างก็ให้ความ 1. ความมุ่งหมาย

(Goal) เป็นความต้องการหรือวัตถุประสงค์ที่ทำให้เกิดพลังใจหรือสนองความต้องการได้ทันที แต่ความต้องการหรือวัตถุประสงค์บางอย่างก็ต้องใช้เวลานานจึงจะสามารถบรรลุผลสมความต้องการหลาย ๆ อย่างในเวลาเดียวกันและมักจะต้องเลือกสนองความต้องการที่รับด่วนก่อนและสนองความต้องการที่ห่างออกไปในภายหลัง

2. ความพร้อม (Readiness) หมายถึง ระดับความต้องการ หรือความสามารถที่จำเป็นในการทำกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการ คนเราไม่สามารถสนองความต้องการได้หมดทุกอย่างความต้องการบางอย่างอยู่ก่อนหน้าความสามารถของเขาสนองความต้องการ

3. สถานการณ์ (Situation) เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรมเพื่อหนึ่งลงไปเข้าจะต้องพิจารณา สถานการณ์เสียก่อนแล้วตัดสินใจเลือกวิธีที่คาดว่าจะได้ความพอดีมาก

4. การแปลความหมาย (Interpretation) ก่อนที่คนเราจะทำกิจกรรมใดกิจกรรมที่สุด

5. ตอบสนอง (Response) เป็นพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการโดยวิธีการที่ได้เลือกแล้วในขั้นแปล ความหมาย

6. ผลที่ได้รับหรือผลที่ตามมา (Consequence) เมื่อทำกิจกรรมแล้วย่อมได้รับผลการกระทำนั้น ผลที่ได้รับอาจจะตามที่คาดคิดไว้ (Confirm) หรืออาจตรงกันข้ามกับความคาดหมาย (Contradict) ได้

7. ปฏิกิริยาต่อความคาดหวัง หากคนเราไม่สามารถสนองความต้องการได้ก็กล่าวได้ว่า เขาประสบกับความผิดหวัง ในกรณีเช่นนี้เขาอาจจะย้อนกลับไปเปลี่ยนความหมายของสถานะเสียใหม่และเลือกวิธีการตอบสนองใหม่ก็ได้ สิ่งที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์ จากความหมายและองค์ประกอบของพฤติกรรมดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการแสดงของ พฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์นั้นจะต้องมีสิ่งที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรม ซึ่งจะทำให้การแสดงออกของพฤติกรรมของมนุษย์แต่ละบุคคลแตกต่างกันไป ดังนั้น ควรเข้าใจถึงสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์ดังต่อไปนี้ ชุดา จิตพิทักษ์ (อ้างอิงจาก สุดาวรรณ. 2538 : 13) กล่าวว่า สิ่งที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์มีหลายประการ ซึ่งอาจจะแยกได้ 2 ประเภท คือ

1. ลักษณะนิสัยส่วนตัว ได้แก่ ความเชื่อ หมายถึง การที่บุคคลคิดถึงอะไรก็ได้ในแบบของข้อเท็จจริงซึ่งไม่จำเป็นจะต้องถูกหรือผิดเสมอไป ความเชื่ออาจมาโดยการเห็นการบอกเล่า การอ่าน รวมทั้งการคิดขึ้นมาเอง

2. กระบวนการอื่น ๆ ทางสังคม ได้แก่ สิ่งที่กระตุ้นพฤติกรรม (Stimulus Object) และความเข้มข้นของสิ่งกระตุ้นพฤติกรรม ลักษณะนิสัยของบุคคล คือ ความเชื่อทัศนคติ บุคลิกภาพ มือทิชิพลด์ต่อพฤติกรรมก็จริง แต่พฤติกรรมจะเกิดขึ้นไม่ได้ถ้าไม่มีสิ่งกระตุ้น

พุติกรรม สุชา จันทร์เอม (2536 : 86) สิ่งที่มือทิชิพลด์ต่อพฤติกรรมของมนุษย์ มีดังนี้

1. ความเชื่อ คือ การที่บุคคลยอมรับข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งความคิดของเรามากจะถูกต้องหรือไม่ถูกต้องตามความเป็นจริงก็ได้ ความเชื่อเป็นสิ่งที่หักห้ามได้ยาก และมือทิชิพลด์ต่อบุคคลมาก บุคคลใดมีความเชื่อย่างใด ก็จะมี

พฤติกรรมเป็นไปตามความเชื่อของเขา

2. ค่านิยม เป็นเครื่องขี้วัดแนวปฏิบัติของบุคคลว่าอะไรเป็นจุดมุ่งหมายของชีวิต ค่านิยมอาจมาจากการอ่านคำบอกเล่าหรือคิดเองก็ได้
3. บุคลิกภาพ เป็นลักษณะของแต่ละบุคคลซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคนั้น
4. สิ่งที่มีผลกระทบตุนพฤติกรรม (Stimulus Object) สิ่งที่มีผลกระทบตุนพฤติกรรมนี้จะเป็นอะไรก็ได้ เช่น ความสwy ความหิว อาหาร ฯลฯ สิ่งที่กระทุนพฤติกรรมอย่างหนึ่ง ก็อาจมีพลังกระทุนพฤติกรรมของแต่ละบุคคลไม่เท่ากัน
5. ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกหรือท่าทีของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของบุคคล ทัศนคติจะเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาซึ่งขึ้นอยู่กับการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่บุคคลได้รับ
6. สถานการณ์ หมายถึง สภาพแวดล้อมหรือสภาวะที่บุคคลกำลังจะมี พฤติกรรม โดยสรุป พฤติกรรมเกิดจาก การแสดงออกทางความรู้สึก อารมณ์ ทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อ หรือการเลียนแบบ ที่แสดงออกทั้งมองเห็นและไม่สามารถมองเห็นได้ พฤติกรรมนอกจากนั้นแล้วสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ คือ ลักษณะนิสัยส่วนตัว และ กระบวนการอื่นของสังคม เป็นสำคัญ

ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียน

1. ความหมายของพฤติกรรมการเรียน

สมพร สุทัศน์นิย (2541 : 3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและนิสัย ต่าง ๆ อันเนื่องมาจากประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ และความคาดหวังต่าง ๆ

จินตนา สุขมาก (2536 : 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงปฏิกริยาตอบสนอง หรือพฤติกรรม อันเนื่องมาจากบุคคลได้มีประสบการณ์ ในขณะที่บุคคลนั้นมีสติสัมปชัญญะอันสมบูรณ์ แต่บางครั้งอาจ เป็นประสบการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัวก็ได้

บรรพต สุวรรณประเสริฐ (2544 : 16 ; อ้างอิงมาจาก Hilgard. 1975 :194) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ คือ กระบวนการเปลี่ยนแปลงของกิจกรรม โดยการแสดงปฏิกริยาตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งจาก ความหมายที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ว่า การเรียนรู้หมายถึง เป็นการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมเพื่อให้ผู้เรียนมีความเจริญของงานสูงสุด และวิธีการเรียนเป็นวิธีการตอบสนองต่อสิ่งเร้าด้านการเรียนการ สอนของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน

2. องค์ประกอบของการเรียนกฤษณา

ศักดิ์ศรี (2530 : 481 - 482) สรุปว่า "การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องประกอบด้วยองค์ประกอบทั้ง 4 เป็นอย่าง น้อย ได้แก่ แรงขับ สิ่งเร้า การตอบสนอง และส่งเสริมแรง" สงัด

อุทرانันท์ (2532 : 42) กล่าวว่า "องค์ประกอบของผู้เรียนที่มีผลต่อการเรียนรู้ได้แก่ ความสามารถทาง ศติปัญญา อัตราการเรียน ลักษณะการเรียน และประสบการณ์"

กล่าวโดยสรุป องค์ประกอบของการเรียนรู้ ได้แก่ องค์ประกอบด้านตัวผู้เรียน เช่นสติปัญญา สุภาพร่างกาย จิตใจ ลักษณะวิธีการสอน ความสามารถในการเข้าใจสิ่งที่ครูสอน และความมานะพยายามในการเรียน นอกจาก องค์ประกอบเหล่านี้ ผู้เรียนควรจะต้องได้รับการแนะนำแนวโน้มเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนที่ดีอย่างถูกต้อง เพื่อความสำเร็จ ในการเรียนเดิม"

3. พฤติกรรมการเรียนและวิธีการเรียนที่มีประสิทธิภาพอลตัน (ฉันทนา กล่อมจิต, กอบพร อินทรัตน์ และวิลาวัลย์ จตุรจัรง. 2540 :อ้างอิงมาจาก Walton Paul. 1974) ได้กล่าวถึงนักศึกษาที่มีประสบความสำเร็จในการเรียน มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีเป้าหมายในการศึกษา
2. ระลึกอยู่เสมอว่าการศึกษาในสถานบันเป็นโอกาสเฉพาะ สำหรับพัฒนาทางสติปัญญาและใช้โอกาสนี้ให้เกิดประโยชน์
3. มีทักษะการเรียนที่ดี
4. มีความพากเพียรพยายามเพื่อความสำเร็จและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ควรประกอบด้วย
 - การรู้จักแบ่งเวลาและใช้เวลาให้เป็นประโยชน์
 - การฝึกให้มีทักษะในการอ่าน
 - การฟังและจดจำบรรยาย
 - การหาความรู้เพิ่มเติม
 - การเตรียมตัวสอบจากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การเรียนที่มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนต้องเป็นผู้สร้างความรู้ด้วยตนเองและค้นพบข้อความด้วยตนเอง แต่เพื่อการมีปฏิสัมพันธ์กับครูและเพื่อนหรือสิ่งแวดล้อมรอบตัวรวมทั้งอาศัยทักษะกระบวนการต่าง ๆ อาทิ ทักษะการแสดงออกความรู้ ทักษะการคิดและกระบวนการต่าง ๆ ทักษะการจัดการ และทักษะการทำงานเป็นกลุ่มหรือทำงานเป็นทีม เป็นต้นนอกจากนั้นการเรียนรู้ที่ดีจะต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีระบบการทำกิจกรรมจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง มีความรู้ความเข้าใจ ลึกซึ้งและอยู่คู่กัน จึงจะสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการแก้ไขสถานการณ์ที่หลากหลายได้

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบ้าน

ความหมายของการบ้าน

กูด (Good , 1973 : 224) กล่าวว่า การบ้าน หมายถึง งานที่ครุ่นอยู่ในห้องเรียนกลับไปทำที่บ้าน เพื่อทบทวนความรู้ที่เรียนไปแล้ว และเป็นการฝึกทักษะ การใช้กฎ หรือสูตรต่างๆ ที่เรียนไปแล้ว

จินตนา ใบกาญยี (2531 : 40) กล่าวถึงการบ้านไว้ว่า หมายถึง สิ่งจำเป็นที่เด็กทุกชั้นจะต้องปฏิบัติ ทำให้เด็กรู้จักวินัย รู้จักควบคุมตนเอง มีความรับผิดชอบต่อตนเอง แบ่งเวลาเป็นและรู้จักเรียนด้วยตนเองเพื่อให้นักเรียนได้คิด ค้นคว้า ทบทวนความรู้ที่เรียนไปแล้ว เพื่อฝึกทักษะหรือเตรียมสู่บทเรียนใหม่ต่ออุดหนุนเพื่อส่งเสริมผลลัพธ์ที่ทางการเรียนของนักเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 2)

กล่าวถึงการบ้านไว้ว่า การบ้าน หมายถึง กิจกรรมที่ครุ่นอยู่ในห้องเรียนทำนอกเวลาเรียน ตามข้อกำหนดที่ตกลงร่วมกันระหว่างครูกับนักเรียนหรืออาจเป็นกิจกรรมที่นักเรียนคิดขึ้นเองโดยความเห็นชอบของครูจากความหมายข้างต้น พอกสรุปได้ว่า การบ้าน หมายถึง งานหรือกิจกรรมที่ครุ่นอยู่ในห้องเรียนได้ทำนอกเวลาเรียนเพื่อเป็นการฝึกทักษะ ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมและใช้ว่างให้เกิดประโยชน์

วัตถุประสงค์ของการบ้าน สแตรง (Strang , 1960 อ้างถึงใน สุขดี ตั้งทรงสวัสดิ์. 2533 : 9) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการบ้านไว้ว่าดังนี้

1. เพื่อช่วยกระตุ้นให้นักเรียนมีความพยายาม ความคิดสร้างสรรค์ ความเป็นอิสระ มีโอกาสใช้ความคิดของตนเอง

2. ส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างจากการเรียนในโรงเรียนให้เป็นประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ที่ได้รับจากโรงเรียนโดยทำกิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้โดยมีการเตรียมตัวฝึกปฏิบัติกระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 3) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการบ้านไว้ว่าดังนี้

1. เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์จากสิ่งที่ได้เรียนรู้มาแล้ว

2. เพื่อให้รู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

3. เพื่อให้รู้จักตนเองเกี่ยวกับความถนัด ความสามารถ ความสนใจและข้อบกพร่องในการเรียนวิชานั้นๆ

4. เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในสิ่งที่เรียนรู้และทำให้กล้าตัดสินใจ
5. เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
6. เพื่อให้มีวินัยรักการทำงาน มีความรับผิดชอบและรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
7. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม รู้จักเสียสละ ช่วยเหลือสังคมและทำงานเป็นหมู่คณะได้
8. เพื่อให้ครูและผู้ปกครองสามารถสนับสนุน และช่วยเหลือในข้อบกพร่องต่างๆ ของนักเรียนที่เกิดจากการเรียนการสอนได้

ประเภทของการบ้าน สำ羌 สีหาพงษ์ (2531 : 43 - 47) แบ่งการบ้านออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ภาคความรู้ คือ การบ้านที่เป็นเรื่องทักษะ ความรู้ ความคิด เช่น การศึกษาค้นคว้าทำงาน การหาข่าว ทำแบบฝึกหัด การตอบคำถาก การเติมคำ การอ่านหนังสือเพิ่มเติม
2. ภาคปฏิบัติ คือ การบ้านที่ทำด้วยมือเพื่อก่อให้เกิดความชำนาญและประสบการณ์ เช่น การทำกระบวนการตักน้ำ การจัดนิทรรศการ การต่อนก็ไม้ การทดลองต่างๆ เป็นต้น
3. ประเภทให้ประโยชน์สาธารณะ เช่น การช่วยงานโรงเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนและการเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ เป็นต้นกระทรงศึกษาธิการ (2539 : 4) ได้แบ่งประเภทของการบ้านไว้ดังนี้
 1. ประเภทเสริมความรู้ เช่น การศึกษาค้นคว้า การศึกษาอกสตานที่ การทำงานและการทำแบบฝึกหัด เป็นต้น
 2. ประเภทเสริมการปฏิบัติ เช่น การทำชิ้นงาน การฝึกงาน การจัดนิทรรศการ และการจัดป้ายนิเทศ เป็นต้น
 3. ประเภทให้ประโยชน์สาธารณะ เช่น การช่วยงานโรงเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนและการเข้าร่วม กิจกรรมสาธารณะประโยชน์ เป็นต้น

ลักษณะของการบ้าน การบ้านเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และทัศนคติของผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของครูในการจัดการบ้านที่ดีให้แก่นักเรียนกระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 5 - 6) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะที่ดีของการบ้านไว้ดังนี้

1. ตรงตามหลักการ จุดหมาย และจุดประสงค์ของหลักสูตร

2. สัมพันธ์และสอดคล้องกับจุดประสงค์รายวิชา และแผนการเรียนการสอนชัดเจน ไม่มาและยากเกินไป สอดคล้องกับสภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของนักเรียนยั่งยืนและท้าทายความสนใจ ความสามารถ และความสนใจของนักเรียนส่งเสริมและพัฒนาการ ด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ของนักเรียน ใช้เวลาพอเหมาะสมกับวัยและความสามารถของนักเรียน

หลักการสำคัญในการมอบหมายการบ้าน หลักในการให้การบ้านได้ประมวลจากแนวคิดของนักการศึกษา หลายท่านที่มีความสอดคล้องกัน กระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 6) สรุปได้ดังนี้

1. ต้องจัดให้สัมพันธ์สอดคล้องกับรายวิชา กลุ่มวิชา และแผนการเรียนการสอน

2. ต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าและสำรวจหาความรู้ด้วยตนเอง

3. ต้องจัดให้สอดคล้องกับความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน มีความยากง่ายและปริมาณ

4. พอดีกับความสามารถและเวลาของนักเรียน ต้องไม่เพิ่มภาระให้ผู้ปกครองมากเกินไป

5. ต้องเป็นการสร้างความร่วมมือและความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับบ้าน

6. ต้องสอดคล้องกับสภาพการดำเนินชีวิตของนักเรียนและชุมชน

7. ควรสอนความสามารถเบื้องต้นที่เด็กจำเป็นต้องใช้ในการทำบ้าน เพราะเมื่อนักเรียนทำการบ้านถูกจะก่อให้เกิดความชื่นชมตนเอง ครูจึงควรให้การบ้านที่ช่วยให้กำลังใจแก่นักเรียนมากกว่าเป็นการฉุ่นรังส์ให้เกิดความล้มเหลวในการเรียน

8. ควรให้อย่างสมำเสมอ ให้แต่น้อยๆ และบ่อยๆ อย่างต่อเนื่อง การทำทุกครั้งให้เด็กประสบความสำเร็จเสมอ คือทำแล้วได้เครื่องหมายถูกมากกว่าผิด เพราะถือว่าการฝึกฝนในปริมาณพอต่อกับเวลา ก่อให้เกิดผลดี การฝึกมากเกินไปจะให้ผลเสียมากกว่า เพราะจะทำให้นักเรียนเบื่อหน่าย หลีกเลี่ยง หรือทำแบบขอไปที

9. ให้การบ้านหลายๆ แบบ เพราะคนเราชอบความเปลกใหม่ จึงไม่ควรให้การบ้านลักษณะเดียวกันตลอดไป

10. เมื่อให้การบ้านแล้วครูต้องกำหนดวันส่ง พร้อมทั้งจะต้องตรวจการบ้านและติดตามผลอย่างใกล้ชิดว่านักเรียนยังบกพร่องในเรื่องใด ตรงไหนควรช่วยเหลือเป็นรายบุคคลหรือช่วยเป็นกลุ่ม ประโยชน์ของการบ้าน การบ้านมีประโยชน์หลายประการดังนี้คือ (กระทรวงศึกษาธิการ , 2539: 9)

ก. ต่อนักเรียน

1. ได้พัฒนาแนวคิดอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
2. ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เด็กเชื่อมั่นในความสามารถของ ตนเอง ปลูกนิสัยให้รักเด็กและพยายามค้นคว้าหาความรู้ และความก้าวหน้ามาสู่ตนเอง
3. ได้สำรวจและพัฒนาตนเองในด้านความรู้ ความถนัด ความสามารถ และความสนใจ
4. ใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ ซึ่งเป็นการสร้างนิสัยที่ดีให้กับนักเรียน
5. ปลูกฝังความมีระเบียบ ความรับผิดชอบและความเสียสละ รู้จักแบ่งเวลาเพื่อพัฒนาตนเอง รู้ว่าเวลาไปไหนควรทำอะไร ลำดับกิจกรรมก่อนหลัง วางแผนงานเป็นไปในแต่ละวัน

ข. ต่อผู้ปกครอง

1. ลดความวิตกกังวลในเรื่องความประพฤติของบุตรหลาน
2. ทราบพัฒนาการและข้อบกพร่องทางการเรียนของบุตรหลาน
3. เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปกครอง ครู และนักเรียน

ค. ต่ocrูผู้สอน

1. ช่วยเสริมให้แผนการสอนของครูเป็นระบบและครบถ้วน
2. เป็นเครื่องมือช่วยจำแนกความแตกต่างของนักเรียนเพื่อกำหนดวิธีสอนให้เหมาะสมกับ
3. ทราบผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อควรคำนึงในการมอบหมายการบ้านกระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 13) ได้กล่าวว่า ใน การมอบหมาย การบ้าน อาจจะประสบปัญหาต่างๆ เช่น ขาดการประสานงานระหว่างครุ การบ้านยากมากหรือน้อยเกินไป นักเรียน เกิดความวิตกกังวล เปื่อยหน่ายการเรียนและหนีเรียน ทำให้ผู้ปกครองเดือดร้อน และขาดแคลงศึกษาค้นคว้า เป็นต้น เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาตั้งกล่าว ในการมอบหมายการบ้าน โรงเรียนและครุครูคำนึงถึงแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ควรหลีกเลี่ยงการใช้การบ้านเป็นเครื่องมือแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน
2. ควรกำหนดปริมาณ ความยากง่ายให้พอเหมาะสมกับสภาพและพันธุ์ของนักเรียนโดยไม่จำเป็นต้องให้ เท่ากันทุกคนและต้องชัดเจนนักเรียน
3. ควรหลีกเลี่ยงการใช้การบ้านเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาการสอนไม่จบหลักสูตร
4. ควรอำนวยความสะดวกและเตรียมการล่วงหน้าสำหรับการบ้านที่ต้องใช้วัสดุอุปกรณ์ควรจุใจให้นักเรียน เห็นประโยชน์และคุณค่าของกาบ้าน
5. ควรสร้างเสริมการบ้านให้มีลักษณะยั่งยืน และท้าทายความถนัดความสามารถและความสนใจของนักเรียน
6. ควรมอบหมายการบ้านหลายรูปแบบและไม่ซ้ำซาก
7. ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการทำการบ้าน
8. ควรหลีกเลี่ยงการใช้การบ้านเป็นเครื่องมือในการลงโทษนักเรียนทัศนีย์ ศุภเมธี (2532 : 113) กล่าวว่า การให้แบบฝึกหัดของการให้ทำการบ้านเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน ผลงานจากการทำแบบฝึกหัดจะ บอกให้ครุทราบว่านักเรียนเข้าใจบทเรียนที่เย็นไปหรือไม่ ถ้านักเรียนทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านไม่ค่อยได้ ก็แสดงให้เห็นว่า ครุต้องสอนซ้อมเสริมหรืออาจจะต้องทบทวนบทเรียนใหม่

ข้อเสนอแนะในการให้ทำแบบฝึกหัดหรือการให้ทำการบ้าน

1. ควรจะให้นักเรียนที่หลังจากสอนจบบทเรียน
2. ควรให้ในปริมาณพอสมควรและเหมาะสมกับความสามารถของนักเรียน
3. ครูควรจะร่วมมือกับผู้ปกครองในการเอาใจใส่ดูแลการทำการบ้านของนักเรียน
4. การให้การบ้านหรือแบบฝึกหัดแต่ละครั้งครู่ต้องสั้นใจว่านักเรียนเข้าใจคำสั่งในงานที่ได้รับ
5. ให้นักเรียนเข้าใจจุดหมายและประโยชน์ของการทำแบบฝึกหัดและการบ้าน
6. การให้การบ้านของครูไม่ควรเน้นที่งานหนักสีอ่อนย่างเดียว ครูควรให้การบ้านที่นักเรียน 7 วันต่อครั้งจะลงปฏิบัติตัวอยู่ตนเองด้วย เช่น ให้ตัดเล็บให้สั้นทุกวันศุกร์ ปลูกต้นไม้กระถางให้สีบุญตันไม้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กัลยาณี สีโอชา (2551) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ส่งงาน และการบ้านของนักเรียนปวช.1/5 โรงเรียน กัลยาณี ศึกษาพนิชการ พบร่วมกับ ปัจจัยที่ทำให้นักเรียนไม่ส่งงานและการบ้านมากที่สุดตามลำดับ คือ การสั่งการบ้านมากเกินไป เวลาไม่พอ ไม่มีแรงจูงใจในการทำการบ้าน ขาดการยกย่องจากครูเมื่อทำถูกได้คุณภาพเยี่ยม

สุราณี เมรัยยา (2553) ศึกษาเรื่องการไม่ส่งงานวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ของ นักเรียนระดับปวช.. 3/2 วิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บางกอก พบร่วมกับ ปัจจัยที่ทำให้นักเรียนไม่ส่งงานและการบ้านวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ อันดับหนึ่ง คือ ลืมทำการบ้านมากเกินไป แบบฝึกหัดยากเกินไป อันดับสอง คือครูอธิบายเร็ว และขาดการยกย่องจากครูเมื่อทำถูกได้คุณภาพเยี่ยมอย่างมาก

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาการส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิจัยไว้ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎีติ�ยาการศึกษา ทฤษฎีการเรียนรู้แบบวางแผนเชื่อมโยง ลักษณะต้านทานในห้องเรียน ความขยัน อดทน และความรับผิดชอบ
2. กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย เพื่อทำการพัฒนาความรับผิดชอบในตนเอง ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2567 กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน
3. กำหนดวัตถุประสงค์
4. กำหนดกลุ่มประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มประชากร คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 คน
5. สร้างเครื่องมือการวิจัย โดยผู้วิจัยศึกษาจากหลักการ ทฤษฎี แนวคิด วัตถุประสงค์ และนำมาทำการวิจัย ครั้งนี้
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการสังเกต ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถาม
7. การสรุปผลการวิจัยและนำเสนอผลการวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเขียนสรุปผลการวิเคราะห์ ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน จำนวน 8 คน แต่คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 คน

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยกำหนดประเด็นคำถามเกี่ยวกับสาเหตุของการแก้ไขปัญหาการส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการเรียนของนักเรียน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสาเหตุของการไม่สนใจเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ (%)

ค่าร้อยละ ใช้สัญลักษณ์ เขียนเป็นสูตรในการคำนวณดังนี้

$$\% = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ตอบแต่ละข้อ}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมด}} \times 100$$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาการศึกษาพฤติกรรมในเรื่องการทำงานแก้ไขปัญหาการส่งงานไม่ตรงเวลา รายวิชาธุรกิจโรงแรม นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาบางสะพาน ภาคเรียนที่ 1/2567 โดยมีการวิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญ

จากการศึกษาวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม (ปวช.1) เรื่องการส่งงานไม่ตรงเวลา เพื่อนำผลการวิจัยมาเก็บเป็นข้อมูลเพื่อหาสาเหตุ และนำไปแก้ไขปัญหาในการเรียนการสอนและเพื่อให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการส่งงานและการบ้าน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมจำนวน 15 ข้อ โดยกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพฤติกรรมในเรื่องการไม่เข้าเรียน ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม (ปวช.1) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยอาชีวศึกษาบางสะพาน 8 คน โดยสามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

5.1 ผลการประเมินแบบสอบถามของนักเรียนในเรื่องการส่งงานไม่ตรงเวลา เกี่ยวกับการส่งงานไม่ตรงเวลา ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม

ตาราง 1 ผลการประเมินแบบสอบถามของนักเรียนถึงสาเหตุที่ผู้เรียนไม่เข้าเรียน

สาเหตุของการไม่เข้าเรียน	ลำดับที่	ร้อยละ
1. การบ้านมากเกินไป	1-2	68.96
2. แบบฝึกหัดยากทำไม่ได้	4	17.07
3. ไม่น่าสนใจ	8	14.63
4. เวลาน้อย	14	14.63
5. ครูอธิบายเร็ว	3	12.20
6. ไม่เข้าใจคำสั่ง	6-7	41.46
7. ไม่ได้นำสมุดมา	5	14.63
8. เปื้อนหน่ายมาอยากทำ	9	17.07
9. ช่วยเหลืองานผู้ปกครอง	13	17.07

10. หนังสือหาย	9	17.07
11. ลืมทำ	10	14.63
12. ไม่มีคนค่อยให้คำปรึกษา	11	4.88
13. เตรียมตัวสอบเก็บคะแนนวิชาอื่น	15	17.07
14. ออกงานกับผู้ปกครอง	12	19.51
15. ทำกิจกรรมวิทยาลัย	15	19.51

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าการตอบแบบสอบถามของนักเรียนในเรื่องสาเหตุของการไม่การไม่เข้าเรียนโดยทำการเรียงลำดับจากสาเหตุที่นักเรียนที่นักเรียนคิดว่าเป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสาเหตุที่น้อยที่สุด ตามลำดับ 1 – 15 ดังต่อไปนี้

การบ้านมากเกินไป	อยู่ในลำดับที่ 1 – 2	คิดเป็นร้อยละ 68.96
ครูอธิบายเร็วเกินไป	อยู่ในลำดับที่ 3	คิดเป็นร้อยละ 12.20
แบบฝึกหัดยากทำไม่ได้	อยู่ในลำดับที่ 4	คิดเป็นร้อยละ 17.07
ไม่ได้นำสมุดมา	อยู่ในลำดับที่ 5	คิดเป็นร้อยละ 14.63
ไม่เข้าใจคำสั่ง	อยู่ในลำดับที่ 6 – 7	คิดเป็นร้อยละ 41.46
ไม่น่าสนใจ	อยู่ในลำดับที่ 8	คิดเป็นร้อยละ 14.63
เบื่อหน่าย ไม่อยากทำ	อยู่ในลำดับที่ 9	คิดเป็นร้อยละ 17.07
หนังสือหาย	อยู่ในลำดับที่ 9	คิดเป็นร้อยละ 17.07
ลืมทำ	อยู่ในลำดับที่ 10	คิดเป็นร้อยละ 14.63
ไม่มีคนค่อยให้คำปรึกษา	อยู่ในลำดับที่ 11	คิดเป็นร้อยละ 4.88
ออกงานกับผู้ปกครอง	อยู่ในลำดับที่ 12	คิดเป็นร้อยละ 19.51
ช่วยเหลืองานผู้ปกครอง	อยู่ในลำดับที่ 13	คิดเป็นร้อยละ 17.07
เวลา空闲	อยู่ในลำดับที่ 14	คิดเป็นร้อยละ 14.63
ทำกิจกรรมวิทยาลัย	อยู่ในลำดับที่ 15	คิดเป็นร้อยละ 19.51
เตรียมตัวสอบเก็บคะแนนวิชาอื่น	อยู่ในลำดับที่ 15	คิดเป็นร้อยละ 19.51

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาการแก้ปัญหาพฤติกรรมในเรื่องการส่งงานไม่ตรงเวลา ของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม (ปวช.1) วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน ภาคเรียนที่ 1/2567 โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาและวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม (ปวช.1) วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน ในเรื่องการส่งงานไม่ตรงเวลา แสดงให้เห็นว่า สาเหตุของการไม่การไม่เข้าเรียน ลำดับที่ 1 คือ การให้การบ้านมากเกินไป และแบบฝึกหัดยากทำไม่ได้ โดยคิดจาก นักเรียน 29 คน ที่เลือกเป็นสาเหตุอันดับที่ 1 และ 2 จำนวน 20 คน คิดเป็น ร้อยละ 68.96

อภิปรายผล

จากการสร้างแบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม (ปวช.1) ในเรื่องการส่งงานไม่ตรงเวลา ในครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

พบว่าแบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชา การโรงแรม (ปวช.1) ในเรื่องการส่งงานไม่ตรงเวลา ได้ทำให้ทราบถึงสาเหตุที่สำคัญมากที่สุด จนถึงสาเหตุที่น้อยที่สุด ในกรณีไม่เข้าเรียน คือ การบ้านมากเกินไป และ แบบฝึกหัดยากทำไม่ได้ ไม่เข้าใจคำสั่ง ไม่น่าสนใจ เป็นหน่าย ไม่อยาก ทำ หนังสือหาย ลืมทำ ไม่มีคนดูให้คำปรึกษา ช่วยเหลืองานผู้ปกครอง เวลาน้อย ตื่นสายไม่ทันเวลาเรียน ทำงานหารายได้พิเศษ

ข้อเสนอแนะ

1. ในการสร้างแบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม (ปวช.1) ในเรื่องของการส่งงานไม่ตรงเวลา อาจจัดทำกับนักเรียนทั้งนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 เพื่อเป็นการศึกษาในภาพรวมเพราการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นเพียงนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 เท่านั้น ซึ่งอาจจะได้ผลการวิจัยที่แตกต่างกันก็ได้

2. ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจจะจัดทำการวิจัยกลุ่มนักเรียนในระดับชั้นอนุฯ ต่อไป และอาจแยกหัวข้อเป็นรายวิชาต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ระเอียดขึ้น ซึ่งจะได้นำผลการทดลองที่ได้ไปแก้ไขปัญหาในการส่งงานไม่ตรงเวลา ของนักเรียนต่อไป





แบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนระดับชั้นประการศนีบัตรวิชาชีพ 1 กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม (ปวช.1)

ใน

เรื่องการส่งงานไม่ตรงเวลา

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อให้ทราบถึงสาเหตุที่ผู้เรียนส่งงานไม่ตรงเวลา

แบบสอบถามฉบับนี้ มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุที่ส่งงานไม่ตรงเวลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ อายุ ปี ผลการเรียนภาคเรียนที่ 1

ตอนที่ 2: ความคิดเห็นของผู้ตอบที่มีต่อการไม่เข้าเรียน

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามสาเหตุของการส่งงานไม่ตรงเวลา

โปรดอ่านข้อความด้วยความรอบคอบและใส่หมายเลขอตามหัวข้อที่นักเรียนคิดว่าเป็นสาเหตุของการส่งงานไม่ตรงเวลา โดยเรียงลำดับจากสาเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสาเหตุที่น้อยที่สุด ตามลำดับ 1 - 15

สาเหตุของการไม่ส่งงาน / การบ้าน	ลำดับที่
1. การบ้านมากเกินไป	
2. แบบฝึกหัดยากทำไม่ได้	
3. ไม่น่าสนใจ	
4. เวลาไม่มี	
5. ครูอธิบายเร็ว	
6. ไม่เข้าใจคำสั่ง	
7. ไม่ได้นำสมุดมา	
8. เปื้อน hairy ไม่อยากทำ	
9. ช่วยเหลืองานผู้ปกครอง	
10. หนังสือหาย	
11. ลืมทำ	
12. ไม่มีคนค่อยให้คำปรึกษา	
13. เตรียมตัวสอบเก็บคะแนนวิชาอื่น	
14. อกงานกับผู้ปกครอง	
15. ทำกิจกรรมของโรงเรียน	

ข้อเสนอแนะ

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ตาราง 1 ผลการประเมินแบบสอบถามนักเรียนถึงสาเหตุที่ผู้เรียนไม่เข้าเรียน

สาเหตุของการไม่ส่งงาน / การบ้าน	ลำดับที่	ร้อยละ
1. การบ้านมากเกินไป	1-2	68.96
2. แบบฝึกหัดยากทำไม่ได้	4	17.07
3. ไม่น่าสนใจ	8	14.63
4. เวลาน้อย	14	14.63
5. ครูอธิบายเร็ว	3	12.20
6. ไม่เข้าใจคำสั่ง	6-7	41.46
7. ไม่ได้นำสมุดมา	5	14.63
8. เปื่อยหน่ายมาอยากทำ	9	17.07
9. ช่วยเหลืองานผู้ปกครอง	13	17.07
10. หนังสือหาย	9	17.07
11. ลืมทำ	10	14.63
12. ไม่มีคนค่อยให้คำปรึกษา	11	4.88
13. เตรียมตัวสอบเก็บคะแนนวิชาอื่น	15	17.07
14. ออกงานกับผู้ปกครอง	12	19.51
15. ทำกิจกรรมของโรงเรียน	15	19.51

ข้อเสนอแนะ

อยากรได้การบ้านที่น้อยลง

อยากรได้การบ้านแบบพอดีๆไม่น้อยไม่มากเกินไป

อยากรให้มีงานและการบ้านน้อยๆ

อยากรได้การบ้านน้อยๆ วันละ 1 อ่าย่าง

อยากรให้การบ้านพอสมควรกับเวลา

อยากรีียนนอย่างเดียวไม่มีการบ้าน

การบ้านไม่ยากเกินไป

อยากรได้การบ้านวันละ 1 วิชา

อยากรให้มีการบ้านสัปดาห์ละ 1 วิชา

ควรให้เวลาในการทำการบ้านและลดการบ้านลง

ไม่อยากมีการบ้าน ให้สอนแล้วให้ นักเรียนจดในกระดาษแล้วเอ้าไปอ่านเตรียมสอบแทน

น่าจะให้การบ้านน้อยกว่านี้นิดนึง

อยากรให้มีการบ้านง่าย ๆ และน้อยๆ

อยากรให้อธิบายให้เข้าให้เข้าใจง่ายขึ้น

การบ้านให้แค่ 2- 3 หน้า พอดี