

9

Unit

Customer Service



A type of business that provides a service rather than a product

An industry that provides services to customer rather than producing a product for sale

Service Industry

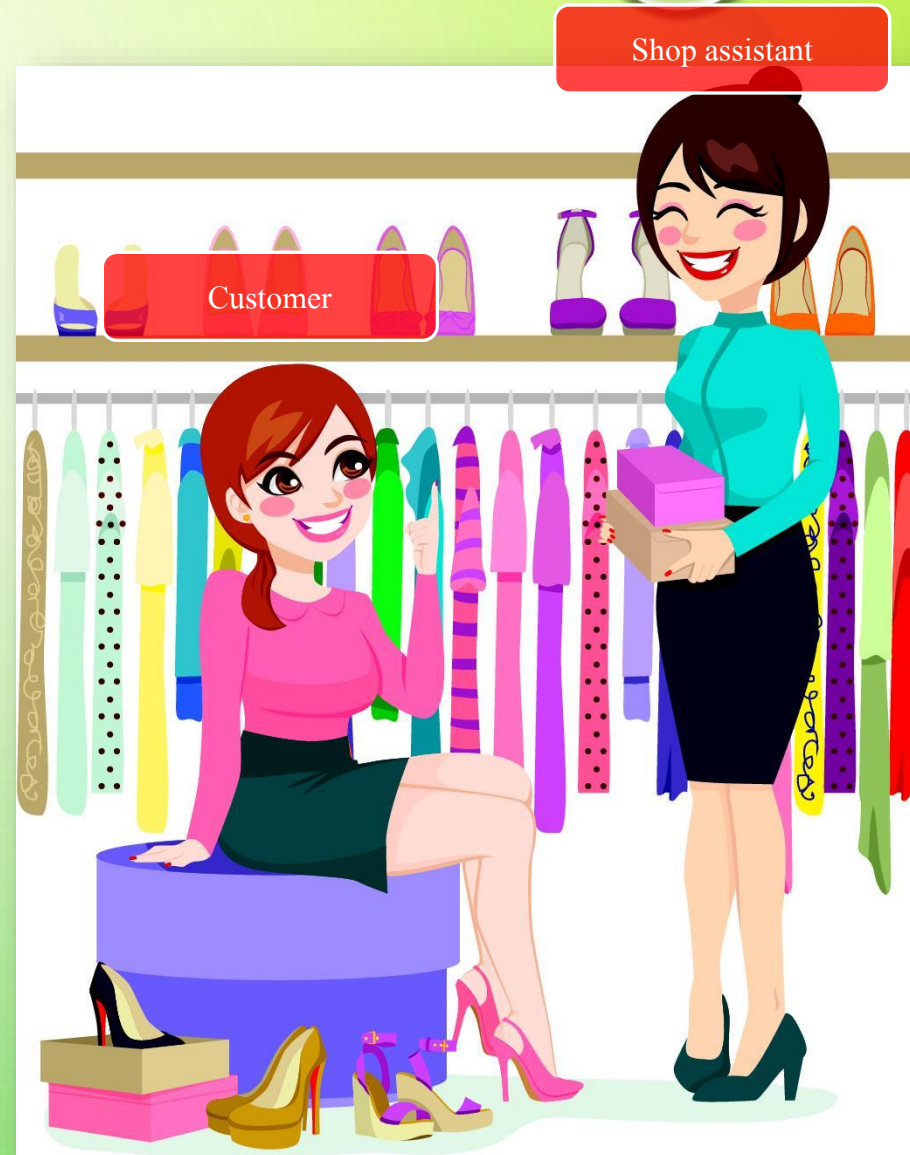
A service industry does not result in the production of goods.

A service industry provides a service for people.



Customer Services

แผนกหรือส่วนงานที่จะดูแลปัญหา
ข้อร้องเรียนของลูกค้าโดยเฉพาะ



Package Label

ฉลากบรรจุภัณฑ์

Consignee
(ชื่อบริษัทที่รับ
สินค้า)

Caution
(ข้อควรระวัง)

Nutrition
Facts
(ข้อมูลทาง
โภชนาการ)

Manufacturer's
Information
(ข้อมูลผู้ผลิต)





Registration Form

ใบลงทะเบียน ส่วนใหญ่จะถามเกี่ยวกับ
Personal information (ข้อมูลส่วนตัว)

First name

Surname

Gender

Date of birth

Occupation

Blood group

Phone number

Email address

Medical
Infomation

Emergency
contact person

ID card
number

Home address



Complaint letters / Claim letters (จดหมายขอร้องไห้แก้)

ถูกเขียนขึ้นเมื่อผู้ซื้อต้องการร้องเรียน หรือเรียกร้องไห้แก้ไข
เนื่องจากความเสียหายหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการซื้อขาย
ซึ่งไม่ได้มาจากผู้ซื้อเอง

Adjustment letters (จดหมายแจ้งขอแก้)

ถูกเขียนขึ้นเมื่อผู้ขายได้รับการร้องเรียนจากผู้ซื้อเกี่ยวกับความ
เสียหาย หรือข้อผิดพลาดที่ไม่ได้เกิดจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะต้องรีบทำ
การแก้ไขและต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบ



Signs in the Workplace

Not allow to smoke

(ห้ามสูบบุหรี่)



Follow this sign for the public toilets

(ทางไปห้องน้ำสาธารณะ)



Slope for wheelchair users

(ทางขึ้นสำหรับผู้ใช้วีลแชร์)



Signs in the Workplace

Please flush after use

(กรุณาคดชักโครกหลังใช้)

**PLEASE
FLUSH
AFTER USE**

Only staff member can enter this area.

(พื้นที่สำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น)



Please throw your trash in the rubbish bin

(กรุณาทิ้งขยะให้ลงถัง)



Safety Signs / Warning Signs

เมื่อเดินเข้าไปในบริษัท สำนักงาน หรือองค์กร เช่น โรงงาน มักจะเห็น ป้ายเตือนภัย

การอ่าน **Safety Signs / Warning Signs**
ควรสังเกต ส่วนที่เป็นรูปภาพ และส่วนที่เป็น
ข้อความ จากนั้นให้หาความสัมพันธ์ระหว่างภาพ
กับข้อความ



Safety Signs / Warning Signs

In case of fire, use this door.

(ทางหนีไฟ)



This floor is very wet.

(พื้นลื่น)



This material burns easily.

(วัตถุไวไฟ)



This chemical contains poison.

(สารพิษอันตราย)

