

# Unit 7

## Memos & Reports



# Conversation: Operating manual

## A Listening and Speaking

Listen to the conversation.

Conversation

1 Nicholas: Did you inspect the chemical plant yesterday?

2 Barry: Yes, I did.

3 Nicholas: Were there any safety hazards?

4 Barry: Yes, I found many.

5 Nicholas: Like what?

6 Barry: The emergency exit was locked with a padlock.

7 Nicholas: Oh, that's dangerous. When will you write the safety inspection report?

8 Barry: I'll write and finish it by tomorrow morning.



ชมคลิป



# Vocabulary and Useful Expression

## Vocabulary and Useful Expression

การกล่าวถึง **report** (รายงาน) จะมีการให้รายละเอียดเกี่ยวกับ **report** ได้หลายวิธี ดังนี้

- ▶ ระบุชนิดของ report โดยหาคำมาวางขยายข้างหน้าคำว่า report เช่น safety report (รายงานเกี่ยวกับความปลอดภัย), inspection report (รายงานการตรวจสอบ), safety inspection report (รายงานการตรวจสอบความปลอดภัย), technical report (รายงานด้านเทคนิค), sales report (รายงานด้านการขาย)
- ▶ ระบุว่า report มีเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร โดยใช้คำบุพบท on/about/at เช่น a report on safety hazards (รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัย), reports on the situation (รายงานเกี่ยวกับสถานการณ์), a report on technical problems (รายงานเกี่ยวกับปัญหาทางด้านเทคนิค)
- ▶ ระบุว่า report ทำขึ้นในรอบระยะเวลาใด เช่น daily report (รายงานประจำวัน), weekly report (รายงานประจำสัปดาห์), monthly report (รายงานประจำเดือน), quarterly report (รายงานประจำไตรมาส), annual report /yearly report (รายงานประจำปี)



## Practice the conversation.

### Exercise 2



Thomas is a safety officer. He is talking to Arthur, who is a visitor to the factory. Listen to their conversation and find out what they are talking about.

ชมคลิป



สื่อเสริม  
การเรียนรู้



<https://eqrco.de/a/kSmWAU>



1 Thomas

I heard you went to inspect an engineering workshop.  
When did you go there?

2 Arthur



I went there on 7 November.



3 Thomas

How was it? Can you describe what you saw?

4 Arthur



Well, there were two findings. First, there was  
some liquid on the floor in the workshop.



5 Thomas

What kind of liquid?

6 Arthur



I'm not sure, some kind of synthetic chemical.



7 Thomas

What was the other finding?

8 Arthur



There was some food on the machines.



9 Thomas

Oh, someone must have brought food in the workshop.

10 Arthur



Yes. I'll put all my findings in the safety inspection report.



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด



# Pronunciation

## Pronunciation

### Past verb endings

คำกริยาในรูป Past tense ที่เติม -ed เช่น talked, played, walked, liked มีวิธีการออกเสียง -ed ได้ 3 เสียงดังนี้ เสียง /əd/ เสียง /d/ และเสียง /t/

Pronunciation	Example verbs
/əd/	heated, started, lifted, loaded, connected
/d/	displayed, cleaned, installed, repaired, entered
/t/	checked, worked, fixed, attached, finished

ชมคลิป



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด



# Pronunciation: Listen and practice.

## Exercise 6

Check (✓) the correct pronunciation of the following verbs.

	/əd/	/d/	/t/
1 opened	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 talked	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3 collided	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 dropped	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5 cleaned	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 looked	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7 suspended	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 played	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 practiced	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
10 dented	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



# Pronunciation: Listen and practice.

## Exercise 6

Check (✓) the correct pronunciation of the following verbs.



	/əd/	/d/	/t/
11 launched	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
12 controlled	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 produced	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
14 linked	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
15 pressed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16 cracked	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
17 changed	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 wasted	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 scratched	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
20 unloaded	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




# Reading: Vocabulary preview

## Exercise 7

Complete the following sentences with the words on the list.

- ☐ permit
- ☐ capacity
- ☐ inspection
- ☐ permissible
- ☐ revoked
- ☐ max
- ☐ certificate
- ☐ boiler
- ☐ manufacturer
- ☐ withdrawn
- ☐ expiration
- ☐ serial number

- 1 A permit  is required to install an elevator.
- 2 The abbreviation of 'maximum' is max.
- 3 The fuel tank has a capacity of 35 liters.
- 4 What is a permissible level for vehicle exhaust emissions?
- 5 He made an inspection of the elevators in the building.
- 6 Tadano is the largest manufacturer of cranes in Japan.
- 7 A certificate is an official document that gives information.
- 8 Each machine has a serial number on it.
- 9 Bob's license was withdrawn for driving fork-lift trucks.
- 10 This factory has a boiler for boiling water that is part of a steam engine.





# Reading strategy

## Reading strategy: *Important information from certificates or permits*

อุปกรณ์ เครื่องจักร บางประเภทในงานอุตสาหกรรมจะต้องผ่านการตรวจสอบตาม periodic inspection / periodic examination (การตรวจสอบตามรอบระยะเวลา) และหลังจากผ่านการตรวจสอบ จะมีการออก certificate (ใบรับรอง) หรือ permit (ใบอนุญาตให้ใช้งาน)

ข้อมูลสำคัญที่ผู้อ่านควรสังเกตจาก certificate หรือ permit ได้แก่ date of inspection (วันตรวจสอบ) <> expiration date (วันหมดอายุ) <> location (ที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ถูกตรวจสอบ)

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ เครื่องจักรนั้น ๆ เช่น type (ชนิดหรือประเภทการใช้งานของอุปกรณ์ เครื่องจักร) <> Max Capacity (ความจุสูงสุดหรือระดับการบรรทุกสูงสุด) <> Serial number (หมายเลขเครื่อง) <> permissible load / load permissible (น้ำหนักที่ให้บรรทุกได้) <> allowed pressure / pressure allowed (ความดันที่สามารถรองรับได้) <> manufacturer (ผู้ผลิต)



# Example of Elevator Permit

ใบอนุญาตใช้ลิฟท์



## Elevator Permit

State of California  
Department of Industrial Relations  
Division of Occupational Safety & Health

**Elevator Type:** Passenger **Date of inspection:**  
04/04/2021

วันที่ตรวจสอบอุปกรณ์

**Location:** 888 Vanowen St. **Expiration Date:**  
North Hollywood, CA 91605 03/04/2022

วันที่ตรวจสอบอุปกรณ์

**Manufacturer:** Mitsubishi **Serial No.** MITSU23PAB

**Load Permissible:** 2,000 kilograms **Max Persons:** 20

Director, Inspection and Technical Services  
Department of Industrial Relations

ผู้ผลิต

*Arnold Schwarzenegger*

Division of Occupational Safety & Health, State of California

**This permit shall be posted on the conveyance.**

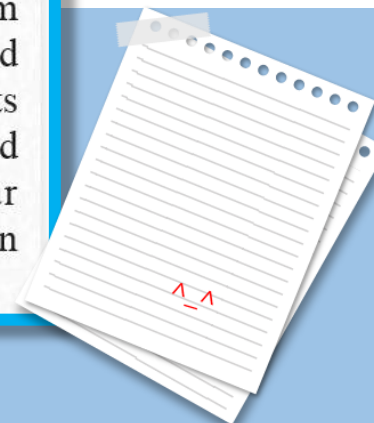
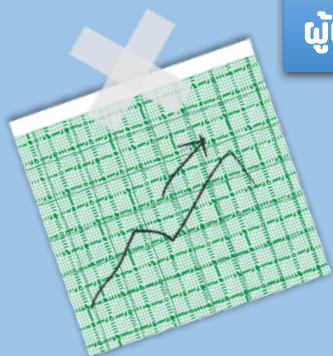
### Exercise 8

Read the document about the elevator permit. Have you ever seen an elevator permit in an elevator? Share your experience with friends.

An 'elevator inspection certificate' also known as an 'elevator permit' is a certificate or permit that show whether the elevator has passed a periodic examination or not. The elevator permit is usually in the form of A4-size paper, a card or sticker. Elevator permits are normally displayed inside the elevator car by being displayed on the elevator wall.

จำนวนน้ำหนักที่รองรับได้สูงสุด

จำนวนผู้ใช้บริการได้สูงสุด



Read the passage.

ใบรับรองการตรวจทดสอบความ  
ปลอดภัยของหม้อไอน้ำ



**BOILER  
CERTIFICATE  
OF OPERATION**

**Boiler Number:** BX888000

**Inspection Type:**  
High Pressure

**Manufacturer:**  
WORCESTER BOSCH

**Date of Inspection**  
November 19, 2022

**Manufacturer's Serial Number:**  
456cdef

**Certificate Expiration**  
November 19, 2023

**Pressure Allowed:**  
150 psig

**LOCATION:**

63/21 Rattana Thibet Road, Bangkrasor,  
Muang, Nonthaburi 11000, Thailand

This described boiler is authorized to operate  
until the expiration date shown unless  
sooner withdrawn or revoked for cause.

CERTIFICATE NUMBER: 20221119018

*Mohamed Salah*

Mohamed Salah, Nonthaburi governor



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด



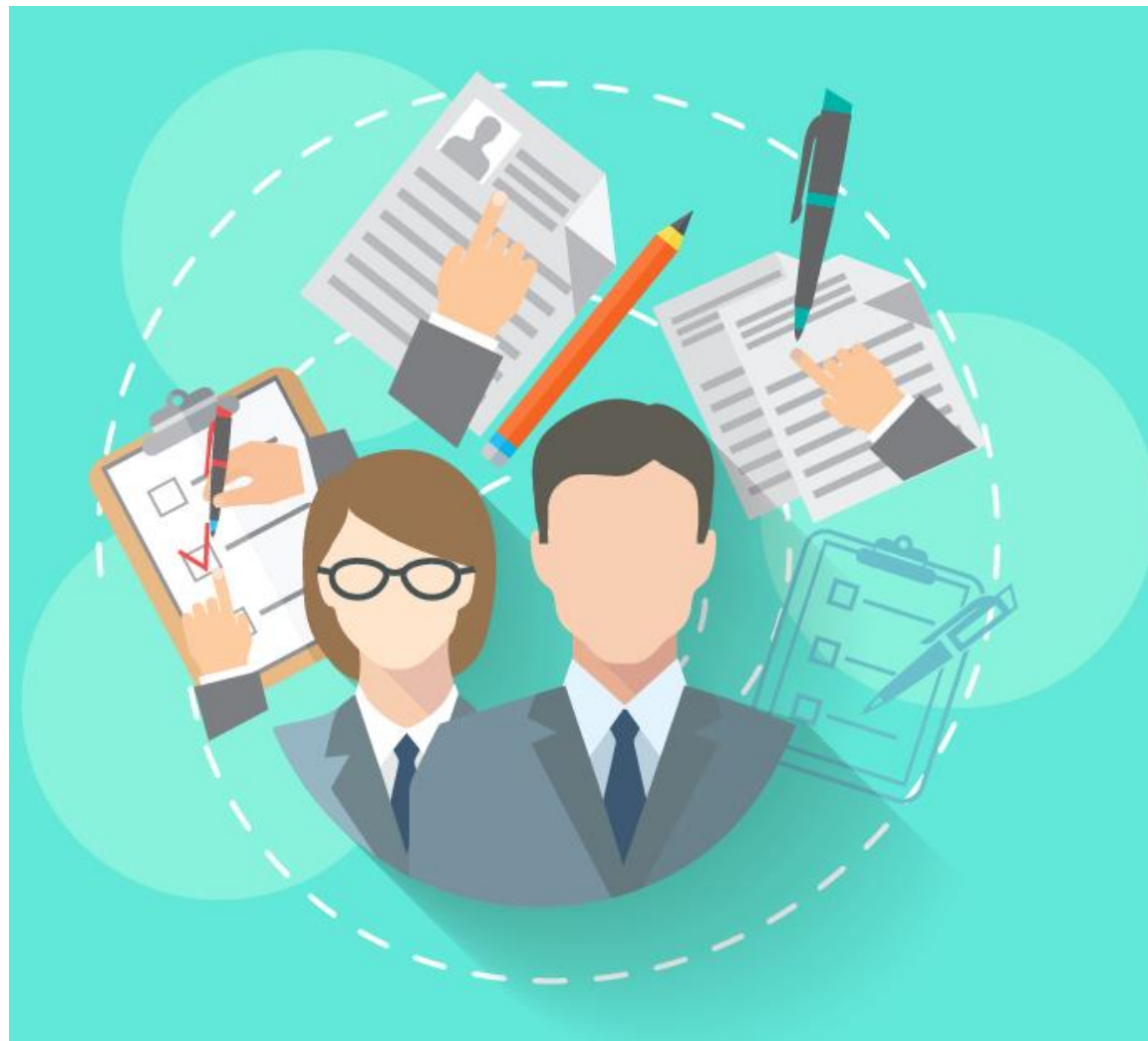
# Language Focus

## *Phrasal verbs*

Phrasal verb (คำกริยาวลี) หรือ two-word verb คือ กลุ่มคำที่ทำหน้าที่เหมือนคำกริยา แต่ประกอบไปด้วยคำกริยาที่ตามด้วยคำบุพบท หรือคำกริยาวิเศษณ์ เช่น turn on, turn off, put on, take off, set off, look after

**ตัวอย่าง** การใช้ phrasal verb

- Plumbers turn off the water when they repair a leaked pipe. (ช่างประปาปิดน้ำตอนที่เขาซ่อมท่อรั่ว)
- He sat on the chair to take his stee-toe boots off. (เขานั่งบนเก้าอี้เพื่อที่จะถอดรองเท้าหัวเหล็กของเขาออก)





# Language Focus



การวาง phrasal verb ทำได้สองวิธี คือ

- 1 วางคำกริยา แยกจากคำบุพบท หรือคำกริยาวิเศษณ์ เช่น switch the torch on, turn the machine off, switch it on, switch it off
- 2 วางคำกริยา โดยไม่แยกจากคำบุพบท หรือคำกริยาวิเศษณ์ เช่น switch on the torch, turn off the machine

สิ่งที่ควรทราบในการวาง phrasal verb ในกรณี pronoun (คำสรรพนาม) เช่น it, them จะวาง phrasal verb ในลักษณะแยกจากคำบุพบท หรือคำกริยาวิเศษณ์ กับ pronoun เท่านั้น ห้ามวางคำกริยา โดยไม่แยกจากคำบุพบท หรือคำกริยาวิเศษณ์ กับ pronoun

- ✓ turn it on / turn them on/ turn it off/ turn them off
- ✗ turn on it/ turn on them/ turn off it/ turn off them



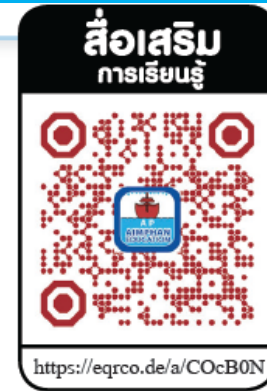
# Phrasal verbs: Listen and practice.

## Exercise 10



Listen to these phrasal verbs and sentences and then notice how the phrasal verbs are used.

- 1 take off/turn on: Take off the old tires and put on the new tires.
- 2 take away: Lower the car and take away the jack.
- 3 switch on: To start operating this machine, switch on the power.
- 4 switch off: I switched off electricity to stop operating these machines.
- 5 strip off: The paperhanger is stripping the old wallpaper off the walls.
- 6 turn off/pull out: After you turn off the power at the switch, please pull out the plug.
- 7 shut off: Shut off the water supply before installing a washing machine.
- 8 put up: Eric put up a new fence around his garden last week.



ชมคลิป



# Writing: Memo

**Memo** หรือเรียกอย่างเป็นทางการว่า **Memorandum** คือ บันทึกข้อความสั้น ๆ ที่ถูกเขียนขึ้นเพื่อสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ ภายในสำนักงานหรือองค์กร



## Note

- ☒ memos เป็นรูปพหูพจน์ของ memo ส่วน memorandum เป็นชื่อเต็มของคำว่า memo
- ☒ ในบางแบบฟอร์ม memo คำว่า subject อาจใช้อักษรย่อ re หรือ Re แทนได้ เช่น Re: Annual maintenance, re Annual maintenance



Tesla, Inc.

To: \_\_\_\_\_

From: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Subject: \_\_\_\_\_

## Memorandum

**Memo** เป็นการสื่อสารภายในองค์กร (internal office communication) ควรเขียนข้อความสั้น กระชับ สามารถใช้ภาษาเป็นทางการ และไม่เป็นทางการได้ตามสถานการณ์นั้น ๆ



# Example of a Memo



Tesla, Inc.

## Memo

**To:** All crane operators

**From:** Factory Manager

**Subject:** Crane Maintenance

Please see the attached schedule for crane maintenance. I would like all of you to make sure that your team members are aware of the crane maintenance schedule and that all cranes will stop working during maintenance.

*Darwin Nunez*

Factory Manager

Receiver = ผู้รับ

Sender = ผู้ส่ง

Topic = หัวข้อ  
บันทึกข้อความ

Body of a memo =  
รายละเอียดของบันทึก  
ข้อความ





# Read and write a Memo.



## Exercise 12

Complete the memorandum that refers to Bitkub Capital Group Holdings will visit the Top Gun Company with the three groups of sentences (1-3).

- 1 Your cooperation in this matter will be highly appreciated.
- 2 Although Jackson Wang, our Vice President of Engineering will escort him, it might be necessary for individual staff members to help Mr. Wang answer questions or explain our production process in their section. Therefore, I would like all staff to give Mr. Jirayut and his group a warm welcome and to be as helpful and informative as possible.
- 3 Please be informed that Mr. Jirayut Srupsrisopa of Bitkub Capital Group Holdings and two of his colleagues will be visiting our factory during the period from 14 to 16 September 2022. Bitkub Capital Group Holdings is the owner of Bitkub, which is Thailand's largest cryptocurrency exchange platform and has been one of our largest customers over the past three years.

## MEMORANDUM



Top Gun  
Company Limited

To: All staff


From: CEO

Date: 9 February 2023

Subject: Bitkub Capital Group Holdings visit

1

2

3  Please be informed that...

Kanchai Kamnerdploy  
Chief Executive Officer



## Report (รายงาน)

การเขียน **report** (รายงาน) ถือเป็นการสื่อสารที่สำคัญรูปแบบหนึ่งในงานเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้เรียนควรศึกษารูปแบบการเขียนรายงานในภาษาอังกฤษ ดังนี้

### Report

Date (วันที่):	}	Header information (รายละเอียดส่วนหัวของ รายงาน)
To (ถึงใคร):		
From (จากใคร):		
Subject (หัวเรื่อง):		

Introduction (เกริ่นนำ)		เพื่อบอกถึง Purpose (วัตถุประสงค์) และ รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องที่จะนำเสนอ (ถ้ามี)
-------------------------	--	--

Main heading (หัวข้อ)	}	Main Body (เนื้อหาหลัก)	เป็นส่วนของเนื้อหาหลักของหัวข้อเรื่อง สามารถ แบ่งเป็นหัวข้อตามรายละเอียดที่ผู้เขียนต้องการ นำเสนอ เช่น Statistical Data และ Description เป็นต้น
Main heading (หัวข้อ)			
Main heading (หัวข้อ)			

Conclusion (สรุป)		สรุปใจความสำคัญของเนื้อหา โดยนำเสนอ ประเด็นสำคัญ ๆ และสามารถใส่ Suggestion (ข้อเสนอแนะ) เพิ่มเติมได้
-------------------	--	--

Suggestion (ข้อเสนอแนะ)		ข้อเสนอแนะที่อาจเป็นประโยชน์ อาจถูกวางไว้ ใน Main body หรือใน Conclusion ได้เช่นกัน
-------------------------	--	--

## Writing: Report



# Example of a Report



## Report

**Date:** 11 November 2022

**To:** Chief Executive Officer

**From:** Mr. Kraiwan Sripratak

**Subject:** Periodic Inspection of Existing Cranes

### Introduction

The purpose of this report is to provide information on this year's periodic inspection of existing cranes in our factory.

### Statistical Data and Description

Crane	ta	Manufacturer	Age (years)	Life expectancy (years)	Current conditions
No.1	Double girder overhead crane	Columbus McKinnon	2	20	Well-maintained and in excellent condition with all good functional operating mechanisms
No. 2	Double girder overhead crane	Columbus McKinnon	12	25	<div><div>1</div> Some loose bolts and rivets were found</div> <div><div>2</div> In good condition, overall</div>
No. 3	Grab bucket overhead crane	Sumitomo	20	20	<div><div>1</div> Already reached an age limit for this crane</div> <div><div>2</div> Excessive wear on brake system parts</div>
No. 4	Double girder overhead crane	Columbus McKinnon	24	25	Improper performance and noncompliance with applicable safety requirements

### Conclusion & Suggestion

In summary, there is one crane that has reached its life expectancy and another that has almost reached its age limit. It is recommended that two new cranes should be purchased for the safety reasons.



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

# Technical word focus: Reporting damage and loss

## Reporting damage and loss

### Exercise 15

Get into groups of three. Imagine that each group is a team who is investigating and reporting the damage to a car. Analyze each damage (a-i) on the list and match it with the numbers (1-9) in the picture.

- |          |   |                             |
|----------|---|-----------------------------|
| <u>1</u> | a | dented bonnet               |
| <u>2</u> | b | missing offside wing mirror |
| <u>3</u> | c | windscreen missing          |
| <u>4</u> | d | dented roof                 |
| <u>5</u> | e | broken front side window    |
| <u>6</u> | f | bent rear aerial            |
| <u>7</u> | g | bent rear bumper            |
| <u>8</u> | h | Punctured rear tire         |
| <u>9</u> | i | scratched rear door         |

