



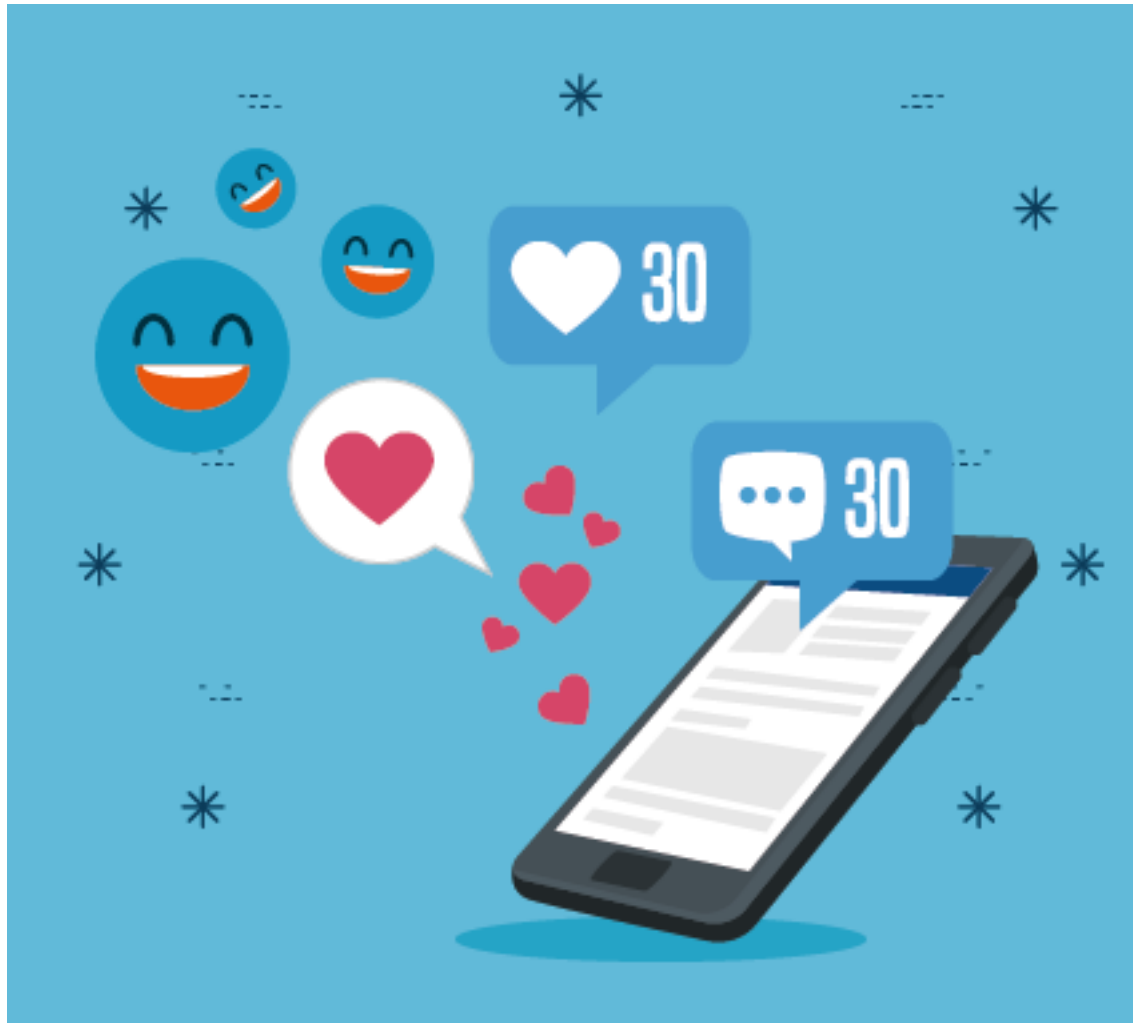
Unit 8

Social Media Messages & Communication



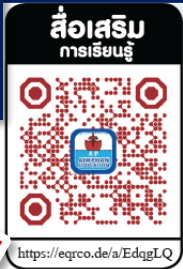
ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

Conversation: The age of social media



A Listening and Speaking
Listen to the conversation.

ชมคลิป



Conversation

1 Steven
Do you use social media for work?

2 Hugo
Yes, of course. Social media is a communication and networking tool.

3 Steven
How do you use it for work?

4 Hugo
For example, I'm an engineer and stay in touch with friends who are also engineers via Facebook.

5 Steven
What other forms of social media do you use?

6 Hugo
I usually read blogs, listen to podcasts and watch YouTube videos about industrial technology news. I also listen to live conversations on specific topics such as industrial technology careers via Clubhouse.

7 Steven
How do you use social media for communication at work?

8 Hugo
Well, I use instant messaging applications like Line and Facebook Messenger to communicate with colleagues. My company uses Google Meet and Zoom for videoconferencing. In my office, online chat groups are created on different projects.



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

Vocabulary and Useful Expression

- **inbox (v)** ส่งข้อความส่วนตัวไปถึงผู้อื่นโดยใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์
Ex. Can I **inbox** you on Facebook?
- **chat group / chat room (n.)** ห้องสนทนาออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน
Ex. Many companies have **chat rooms** for their employees to communicate on various projects.
- **videoconference/ videoconferencing/ video meeting (n.)** การประชุมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ หรือเว็บไซต์
Ex. I use Google Meet and Zoom for **videoconferencing**.



Vocabulary and Useful Expression

- **instant messaging/ instant message** (n.) การส่งข้อความบนอินเทอร์เน็ตผ่านแอปพลิเคชัน
Ex. Line and Messenger are two popular **instant messaging** applications in Thailand.
- **blog/ blogger** (n.) เนื้อหาหรือข้อความที่น่าสนใจในปัจจุบันที่แสดงทัศนะของผู้เขียนบล็อกในสื่อสังคมออนไลน์
Ex. The famous **blogger** wrote his opinions about the country's election on his **blog**.
- **Facebook** (n.) บริการเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ที่สร้างโดยชาวอเมริกัน มาร์ก ซักเคอร์เบิร์ก
Ex. I will **facebook** Jane to send her my mobile phone number.
- **YouTube** (n.) เว็บไซต์คลังคลิปวิดีโอจากผู้ใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ทั่วโลก
Ex. **YouTube** is a website where people can watch and share videos.



Vocabulary and Useful Expression

- **podcast** (น.) รายการที่นำเสนอข้อมูลโดยมีผู้ดำเนินรายการผ่านเสียงบรรยายบนสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีลักษณะคล้ายการจัดรายการวิทยุ

Ex. I like to listen to **podcasts** on YouTube.

- **Twitter** (น.) เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ที่ผู้ใช้สามารถส่งข้อความได้ไม่เกิน 280 ตัวอักษร โดยให้ผู้ติดตามสาธารณะได้รับรู้ข้อมูลส่วนตัวจากการ tweet ของผู้ใช้

Ex. Jane sent a message by using the **Twitter**TM social media service to her mother.

- **google** (ว.) หาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้ระบบการค้นหาของ Google

Ex. I just **googled** her and found her blog.



Vocabulary and Useful Expression

- **comment** (n./v.) ข้อความ หรือแสดงความคิดเห็นบนสื่อสังคมออนไลน์
Ex. Jane likes her friend's **comment** in Facebook.
- **post** (n./ v.) ข้อมูลหรือเผยแพร่ข้อความหรือรูปภาพบนสื่อสังคมออนไลน์
Ex. Many friends commented on my **post**.
- **feed** (n.) ฟีดกั้นของแอปพลิเคชันของสื่อสังคมออนไลน์ที่แสดงข้อมูลของผู้อื่นที่เผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ โดยปรากฏเนื้อหาต่อเนื่อง และสามารถเลื่อนดูได้ในบล็อกที่มีรูปร่างเหมือนกันซึ่งปรากฏติดต่อกัน
Ex. You can read daily news on Facebook **feed** every day.

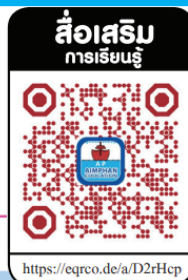


Practice the conversation.

Exercise 1



Martin Jaidee is a new engineer. As a new employee, he is in an orientation program. Listen to a conversation between Martin and an HR officer. Then find out about the “Workplace” software tool.



ชมคลิป

- 1 Martin
So, I'll have my own email address while working here, right?
- 2 HR officer
Yes, you will have an email address that uses the company's domain name. In your case, it will be martin_j@spacex.com.
- 3 Martin
That sounds good. And do we have a company intranet?
- 4 HR officer
No, we don't.
- 5 Martin
OK, but how does everyone here communicate within the company?
- 6 HR officer
Well, we use Workplace as our main communication channel.
- 7 Martin
What's Workplace?
- 8 HR officer
The Workplace is an online software tool developed by Facebook.
- 9 Martin
How does Workplace work?
- 10 HR officer
On Workplace, you can send instant messages, do online group chats, join video meetings and share news with other people at work.



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

Practice the conversation.

Exercise 5



Two people are talking about a software tool for videoconferencing. Listen to their conversation and find out the name of the software tool.



ชมคลิป

Which tool do you use for videoconferencing?

Andy

1

Alfred

2

I use Google Meet.

Andy

Why do you use Google Meet?

3

Alfred

4

Well, people at my office use Google Meet to create a video meeting.

Andy

Is it difficult to use Google Meet?

5

Alfred

6

No, it isn't. Using Google Meet is easy especially when you have a google account.

Andy

How do you invite other people to your online video meetings?

7

Alfred

8

I send a link or meeting code to them.

Andy

How do they join the meeting?

9

Alfred

10

They just tap the meeting link from the invite.



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

Pronunciation



คำศัพท์เทคนิค	คำอ่านภาษาไทย	ความหมาย
JPEG	เจ-เพ็ก	ไฟล์รูปภาพชนิดหนึ่งที่นิยมใช้
PDF	พี-ดี-เอฟ	ไฟล์ประเภทหนึ่งถูกสร้างมาจากโปรแกรม Adobe Acrobat
GIF	จิก	ไฟล์รูปภาพชนิดหนึ่งที่เก็บได้ทั้งภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว
analytics	แอน-นะ-ลิท-ทิกซ	การวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ข้อมูลที่เกิดจากการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
software	ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์
hardware	ฮาร์ดแวร์	ฮาร์ดแวร์
operating system	โอ-เปอร์-เร-ติง-ซิส-เต็ม	ระบบปฏิบัติการ หรือเรียกว่า OS (โอ-เอส)
3D	ธรี-ดี	ภาพสามมิติ

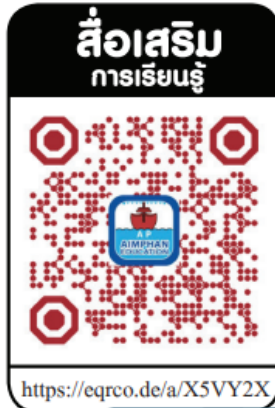


Pronunciation: Listen and practice.

Exercise 8



There are three groups of technical words. Listen to these words in each group and notice how they are pronounced.



Group A

diesel engine
horsepower
torque
combustion
cylinder

Group B

circuit
electric current
electric wiring
electrical resistance
alternating current

Group C

crane
scaffolding
construction site
cement mixer
gravel

ชมคลิป



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

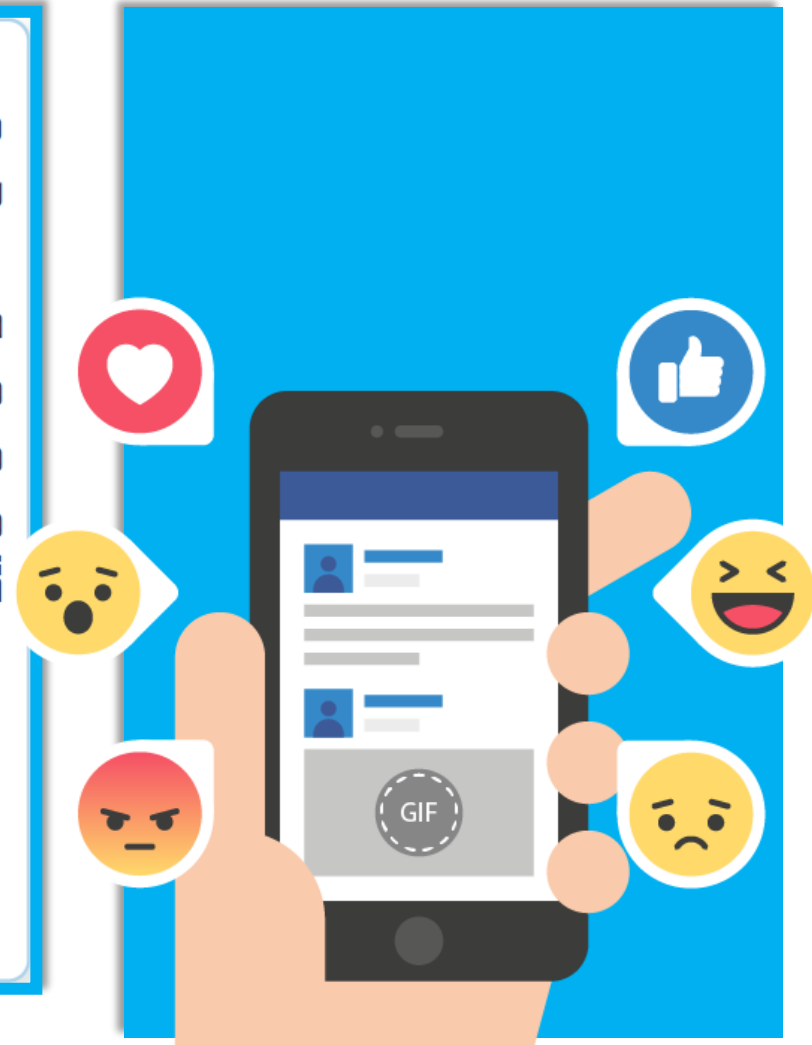
Reading strategy

Reading strategy: *Thread*

ข้อความบนสื่อสังคมออนไลน์ที่พบบ่อยจะมีลักษณะเป็น **thread** หรือกลุ่มข้อความหรือข้อความทั้งหมดที่เชื่อมโยงกันใต้โพสต์รูปภาพ วิดีโอเสียง หรือรูปแบบอื่นใดที่ถูกนำมาแชร์ โดยผู้ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เข้าร่วมพิมพ์ข้อความเพื่อโต้แย้งหรือสนับสนุนสำหรับรูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือสิ่งที่นำมาแชร์ในเรื่องนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง

ข้อความที่เป็นส่วนหนึ่งของ **thread** อาจจะเป็นการแสดงความคิดเห็นโดยตรงต่อโพสต์รูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือรูปแบบอื่นใดที่ถูกนำมาแชร์ในลักษณะที่เป็น **comment** หรืออาจจะเป็นการตอบกลับความคิดเห็นก่อนหน้านี้ในลักษณะที่เป็น **reply**

- เทคนิคที่สำคัญในการอ่าน **thread** ให้เข้าใจคือ
- 1 เริ่มต้นที่โพสต์รูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือรูปแบบอื่นใดที่ถูกนำมาแชร์ ที่ทำให้เกิด **thread** ขึ้น
 - 2 อ่านตามลำดับข้อความที่เชื่อมโยงกัน บางครั้งอาจเจอข้อความในลักษณะ **reply** ก่อน แล้วต้องไปอ่าน **comment** ก่อนหน้านี้ว่า กล่าวเกี่ยวกับอะไร หรือ **reply** ก่อนหน้านี้ว่า กล่าวเกี่ยวกับอะไร ถึงจะเข้าใจข้อความในลักษณะที่เป็น **reply** ที่เกิดขึ้นตามมา



Reading: Example of thread on Facebook page



Read the Facebook page.

Read the following post and thread in response to the post and comments on a Facebook page.

**Engineers Australia**
20 September · 

Offshore wind could be on its way to Australia – but where are the world's largest offshore wind farms?



THE 5 LARGEST OFFSHORE WIND FARMS IN THE WORLD

The first offshore wind farm ever commissioned was the **Vindeby Offshore Wind Farm**, near Denmark. It had a maximum capacity of just under **5 megawatts**.

Now, **31 years later**, the largest five wind farms have a collective maximum capacity of more than a 1000 times that of Vindeby, potentially able to generate more than **5 gigawatts** of power.

 130

526 comments 8 shares

 Like  Comment  Share

Most relevant ▾

 Write a comment...     

**Geoff Meller**
Absolutely ridiculous that tis concept is being considered. The maintenance on ground based wind generators is frequent, difficult and costly. The same task at sea in that corrosive environment? Far more expensive. Wake up  5

Like Reply 9 w

**Engineers Australia**
If you'd like to learn more about the complex interfaces and logistical challenges involved in designing and installing offshore wind farms, Satya Tanner will be speaking on this topic at our Climate Smart Engineering conference on 22-23rd November: <https://eacse.com.au/> 

Like Reply 9 w

**Peter Sobey**
Geoff Meller But the wind is stronger and more consistent.   9 w



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

Language Focus

Language Focus

คำ วลี และประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในกลุ่มช่างเทคนิค ช่างอุตสาหกรรม จะพบว่ามีเฉพาะตัว และอาจจะไม่ได้ถูกใช้กับการสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันทั่วไป ผู้เรียนควรได้ศึกษาไว้เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อสารกับบุคคลที่อยู่ในสายงานช่าง



Language Focus

☐ It's a **chemical reaction**.

It's all a **chemical reaction**.

มันทำปฏิกิริยากัน

มันเป็นการเกิดปฏิกิริยาเคมีระหว่างกัน

☐ The air conditioning is **up and running** again.

ระบบปรับอากาศกลับมาทำงานปกติอีกครั้ง

☐ A mechanic is using **jumper cables** to jump-start a car.

ช่างเครื่องยนต์กำลังใช้สายพ่วงแบตเตอรี่เพื่อจัมสตาร์ทรถยนต์



ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

Language Focus

- ☐ I think the batteries are **flat**.
I think the batteries are **dead**.

ฉันคิดว่าแบตเตอรี่เสื่อมไม่มีพลังงาน

- ☐ It's a **maintenance shutdown**.
It's a regular **maintenance shutdown**.

มันเป็นการหยุดซ่อมบำรุง

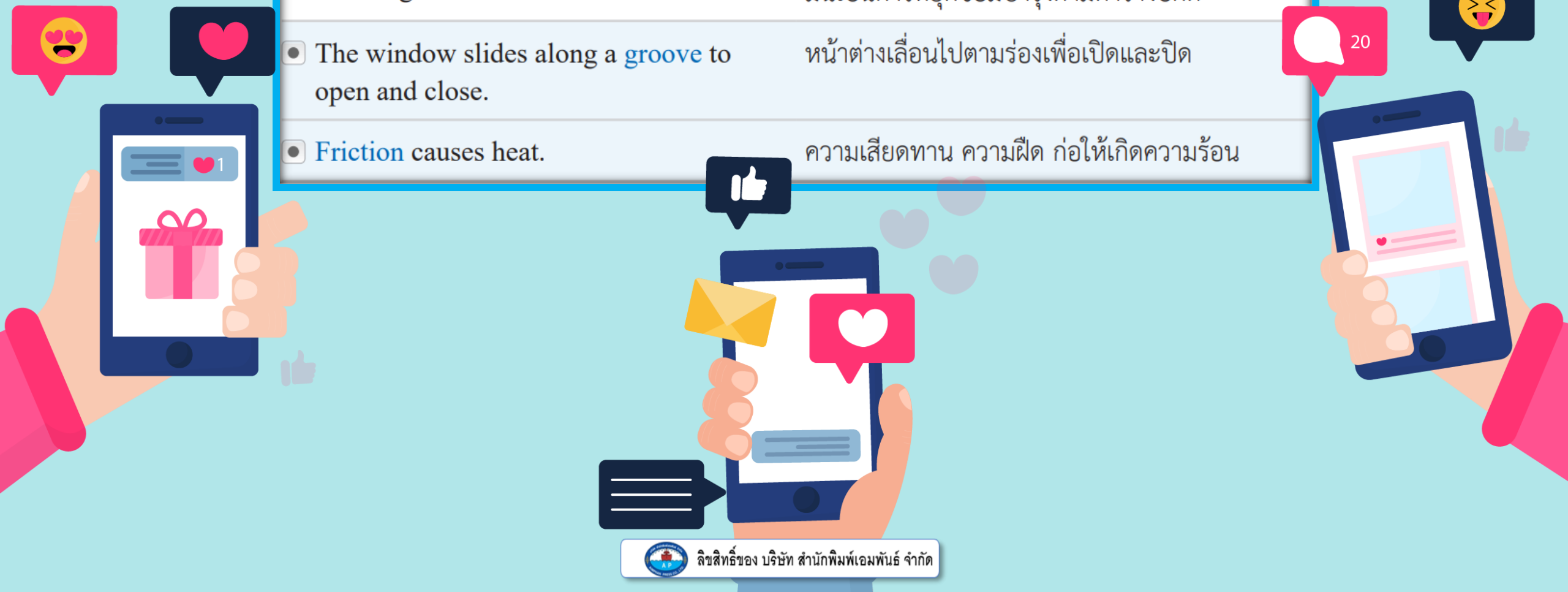
มันเป็นการหยุดซ่อมบำรุงตามตารางปกติ

- ☐ The window slides along a **groove** to
open and close.

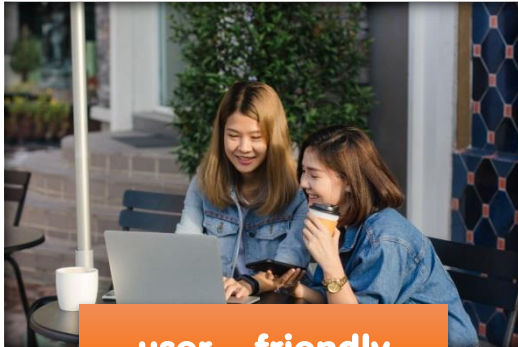
หน้าต่างเลื่อนไปตามร่องเพื่อเปิดและปิด

- ☐ **Friction** causes heat.

ความเสียดทาน ความฝืด ก่อให้เกิดความร้อน



Word focus: - friendly



user - friendly

▼
ง่ายต่อผู้ใช้



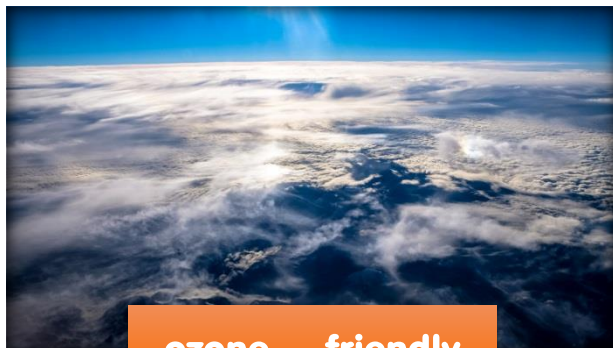
environment - friendly

▼
เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



eco - friendly

▼
ไม่เป็นอันตรายต่อระบบนิเวศน์



ozone - friendly

▼
ไม่เป็นอันตรายต่อชั้นโอโซน



family - friendly

▼
เป็นมิตรกับครอบครัว



IT Section: Parts of dictionary online (1)

Headword



aluminium

Collins COBUILD

Word Frequency



Pronunciation

(æljʊmɪniəm  )


UNCOUNTABLE NOUN **B2**

Aluminium is a lightweight metal used, for example, for making cooking equipment and aircraft parts.

Definition

Part of speech

[*British*]

...aluminium cans. 

American English

REGIONAL NOTE:

in AM, use **aluminum**

Source: Collins COBUILD Advanced Learner's Dictionary

Headword/ Part of speech

ground *noun* (WIRE)



[C usually singular] US

(UK **earth**)

British English

a wire that makes a connection between a piece of electrical equipment and the ground, so the user is protected from feeling an electric shock if the equipment develops a fault

Definition

Source: Cambridge Dictionary




ลิขสิทธิ์ของ บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

IT Section: Parts of dictionary online (1)

Exercise 21

Imagine you visit www.britannica.com/dictionary to look up the word 'wrench' in the Britannica Dictionary. Is this word British English or American English? Discuss your answer with friends.

Headword

wrench /'rentʃ/  *noun*

Part of speech

plural wrenches

Pronunciation

American English

Britannica Dictionary definition of WRENCH

1 [count] *US* : a tool consisting of a handle with one end designed to hold, twist, or turn an object (such as a bolt or nut)

- an adjustable *wrench*

— called also (*British*) *spanner*

Definition

British English



การใช้คำศัพท์ในงานช่างเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีทั้งแบบที่เป็น British English และ American English ซึ่งจะเห็นความแตกต่างได้จากการสะกดคำ และการเลือกใช้คำศัพท์ตามสถานการณ์ทางสังคม

ตัวอย่าง

British English	American English	ความหมาย
aluminium	aluminum	อลูมิเนียม
fibreglass	fiberglass	ไฟเบอร์กลาส
tyre	tire	ยางรถยนต์
analogue	analog	แอนะล็อก สัญญาณแอนะล็อก
mould	mold	แบบหล่อคอนกรีต
lift	elevator	ลิฟต์
earth	ground	สายดิน
paraffin	kerosene	น้ำมันก๊าด
flat battery	dead battery	แบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพ

American/British words usage

